

II/4.

Előkészítette: Mészárosné Hrubák Mária

ELŐTERJESZTÉS

**Medgyesegyháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete
2014. március 25.-i ülésére**

Tárgy: Beszámoló a Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ 2013. évi tevékenységéről

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ vezetője elkészítette az intézmény 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolót. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

HATÁROZATI JAVASLAT

Medgyesegyháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Gondozási Központ 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal


Felelős: Ruck Márton polgármester

Mészárosné Hrubák Mária intézményvezető

Medgyesegyháza, 2014. március 18.



Ellenjegyezte:


Dr. Horváthné dr. Barta Edit
jegyző

Medgyesegyházi Közös Önkormányzati Hivatal Medgyesegyháza	
Erkezési szám	Az érkezés napja:
37-14/502	2014. M.ÁRCS. 19.
Dr. Hrubákelőadódb melléklet

BESZÁMOLÓ A GONDOZÁSI KÖZPONT 2013. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

MEDGYESEGYHÁZA VÁROS
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
2014. MÁRCIUS 25. –I ÜLÉSÉRE

Készítette: Mészárosné Hrubák Mária
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ, Medgyesegyháza Város fenntartásában integrált intézményként működik. Az intézmény a következő gyermekjóléti-, szociális alap- és szakosított ellátásokat biztosítja: gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítés, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősök nappali ellátása, idősök ápoló gondozó otthona. A szociális szolgáltatások és ellátások biztosításán túl intézményünk a következő egészségügyi szolgáltatásokat biztosítja a településen élők részére: laboratóriumi diagnosztika, védőnői szolgáltatás. 2013. év szeptemberétől az intézmény által biztosított egészségügyi alapellátások köre kibővült a háziorvosi alapellátás biztosításával a II. számú felnőtt háziorvosi körzet vonatkozásában.

Az intézmény szolgáltatásainak ellátási területe- az Idősök Otthona és a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kivételével- Medgyesegyháza Város közigazgatási területe, az Idősök Otthona ellátási területe Békés megye közigazgatási területe. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást intézményünk a Dél-békési Kistérség 18 településén biztosítja.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Az intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma 2013. január 1.-én 28,5 fő volt ebből részmunkaidős álláshelyek száma: 3. 2013. szeptemberétől az engedélyezett álláshelyek száma 1 fővel bővült.

Foglalkoztatottak száma 2013. december 31.-én:

Az intézmény kinevezett közalkalmazottainak száma:	31 fő
Teljes munkaidőben foglalkoztatott közalkalmazottak száma:	28 fő
Részmunkaidőben foglalkoztatott közalkalmazottak száma:	3 fő
Határozatlan időre szóló kinevezéssel rendelkezik:	28 fő
Határozott időre szóló kinevezéssel rendelkezik:	3 fő

Megbízási szerződéssel foglalkoztatott dolgozók:

Labor:	1 fő (szakfelügyeletet ellátó orvos)
Háziorvosi szolgálat:	1 fő (takarító Bánkút)
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:	38 fő (településeken készenlét biztosítására)

Az elmúlt évben az intézmény munkáját közfoglalkoztatottak is segítették, ők elsősorban a szociális étkeztetés házhoz szállításában, illetve adminisztrációs feladatok ellátásában kerültek alkalmazásra. Közfoglalkoztatott munkavállalóként 2013. évben összesen 10 fő segítette intézményünk munkáját.

A jogszabályokban meghatározott képesítési feltételek teljesítéséről elmondható, hogy az intézmény által biztosított szolgáltatások esetén – a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kivételével- a dolgozók a munkakör betöltéséhez szükséges szakképesítéssel rendelkeznek. 1 fő munkavállaló a munkakörére meghatározott szakképesítési feltételek teljesítése alól felmentéssel rendelkezett a hatályos jogszabályokban meghatározottak szerint, ő az elmúlt évben megszerezte a munkaköre betöltéséhez szükséges szakképesítést. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás készenlétet biztosító gondozói közül 23 fő szakképzett, 15 fő nem rendelkezik szakképesítéssel.

Az elmúlt évben komoly gondot jelentett a személyi feltételek teljesítése terén a táppénzes állományban lévő dolgozók helyettesítése. A táppénzes állományban lévő dolgozók helyettesítését elsősorban belülről, illetve külső szakemberek alkalmazásával oldottuk meg. A

táppénzes állományban lévők elsősorban az ápoló-gondozó munkakört ellátók köréből kerültek ki, helyettesítésük megoldása jelentős fizikai és pszichés megterhelést jelentett az ápoló- gondozó munkakört betöltő dolgozóknak. A mindennapos működtetéssel kapcsolatos munkaügyi- és gazdasági feladatok (munkaidő nyilvántartás, táppénz- és szabadság jelentések, számlák iktatása stb.) egyre nagyobb adminisztratív terhet rónak az intézményre. Az intézmény nem rendelkezik az adminisztratív feladatok ellátására álláshellyel, így ezeket a feladatokat az intézményvezető és helyettese végzi, gyakran egyéb munkaköri feladataik rovására.

TÁRGYI FELTÉTELEK

Az intézmény által biztosított szolgáltatások az intézmény székhelyén, valamint két telephelyén működnek. Az elmúlt évek tárgyi beszerzései, eszközfejlesztései hatására, tárgyi feltételek tekintetében, az intézmény valamennyi szolgáltatása megfelel a jogszabályok által támasztott követelményeknek. Mindezek ellenére azonban szükséges lenne az intézmény épületeinek felújítása, melyre a 2014. évben megvalósuló beruházások megoldást jelenthetnek. Az Idősek Otthona tárgyi feltételeinek javítása érdekében 2012.-ben az intézmény pályázatot nyújtott be ápolást segítő eszközök használati jogának elnyerésére. Pályázatunk sikeres elbírálásban részesült, így 2013. évben 8 db betegágy és 2 db antidecubitus matrac került intézményünk használatába, melyek nagymértékben hozzájárulnak az ápolói munka minőségének javításához. Az új eszközökhöz intézményünk saját forrásból kapaszkodókat és oldalrácsokat vásárolt. Az Idősek otthona tárgyi feltételeinek javítása érdekében saját forrásból éjjeli szekrények ágy alatt elhelyezhető tárolók, korszerű takarító kocsik, és szennyes tároló kocsik kerültek beszerzésre. Hozzá tartozói segítséggel betegemelő segíti az ápolók munkáját.

A kistérségi társulás TIOP 3.5.1.-10/1-2011. pályázatán elnyert eszközökből intézményünkhöz számítástechnikai- és irodai gépek, bútorok, konyhai- és mosodai eszközök, kerékpárok, ápolást gondozást segítő eszközök kerültek használatra közel 5 millió Forint értékben.

SZAKMAI MUNKA

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A szolgáltatás a gyermekek ellátását végző egészségügyi- nevelési- és oktatási intézményekkel együttműködve, szervezési, gondozási és szolgáltatási feladatokat lát el. Tevékenysége kertében folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, elősegíti a gyermek családban történő nevelkedését. A szolgáltatás szakmai munkájának középpontjában a prevenció áll, a család gondozói munka jelentős részét a veszélyeztetettség megelőzése, feltárása, valamint a már kialakult veszélyeztetettség esetén annak csökkentése megszüntetése képezi.

A szolgáltatás gondozási tevékenységének 2013. évi adatait az alábbi táblázat ábrázolja:

	alapellátásban gondozott	védelembé vétel	utógondozás	ideiglenes hatállyal elhelyezett	átmeneti nevelt	tartós nevelt	összesen
0-2 éves	4	3		1			8
3-5 éves	2	1					3
6-13 éves	12	2	3	1	1		19
14-17 éves	16	3	1		8		28
összesen	34	9	4	2	9		58

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a hozott probléma és az ellátott gyermekek száma szerint a következőképpen alakult:

probléma megnevezése	kezelt problémák száma (halmozott adat)	ellátott gyermekek száma
anyagi (megélhetési lakhatással összefüggő stb.)	35	15
gyermeknevelési	18	14
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
magatartászavar, teljesítményzavar	21	10
családi konfliktus	11	5
szülők vagy család életvitele	12	3
szülői elhanyagolás	11	11
családon belüli bántalmazás		
fogyatékoság retardáció		
szenvedélybetegségek		
összesen	108	58

A fenti adatokból jól látható, hogy az észlelt problémák közül legtöbb anyagi természetű, mely a családok rossz szociális helyzetéhez megélhetési problémákhoz vezet. A megélhetési nehézséggel együtt járó pszichés feszültség egyre nagyobb terhet ró szülőkre, melynek hatására a nyugodt családi légkör nehezen fenntartható. Az egyre gyarapodó beilleszkedési-és magatartási problémák elsősorban a családi működés zavarából, a minőségi törődés hiányából, a családi kapcsolatok formálissá válásból, a családi konfliktusokból, valamint a családi életvezetési zavarokból erednek.

Továbbra is jellemző az iskolai igazolatlan hiányzások, magatartás- és teljesítményzavarok növekedése.

A gyermekjóléti szolgáltatás szervező tevékenységei körében észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely a különböző szakterületek szakemberei bevonásával a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését teszi lehetővé.

Jelzések megoszlása a jelzőrendszer tagjai között:

jelzést adó megnevezése	jelzések száma
egészségügyi szolgáltató	9
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	1
napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	3
közoktatási intézmény	31
rendőrség	3
pártfogó felügyelet	2
önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	9

Az elmúlt évben a legtöbb jelzés iskolai mulasztásról igazolatlan hiányzásról, magatartási problémákról, családi konfliktusokról, szülők- illetve gyermekeik deviáns viselkedéséről érkezett szolgálatunkhoz.

Szabadidős programok szervezése

Az elmúlt évben a nyári gyermekétkeztetéshez kapcsolódóan hetente szerveztük programokat az érdeklődő gyermekek részére sajnós elenyésző érdeklődéssel. Az adventi készülődés idején a szolgáltatást igénybevevő gyermekek és családjuk részére mikulásváró ünnepséget szerveztünk. Az ünnepségen apró ajándékkal és megvendégeléssel köszöntük meg a családok egész éves együttműködését. A gyermekek részére kiosztott mikuláscsomagok összeállítását helyi vállalkozások is támogatták.

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

A családsegítő szolgálat általános szociális és mentális ellátást biztosít a szociális és mentálhigiénés problémák megelőzése, az egyének életvezetési készségeinek megőrzése érdekében. A szolgáltatás családgondozói feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, szervező tevékenységet, tanácsadást végez.

2013. évben a Családsegítő szolgálatot összesen 159 személy vette igénybe, az esetek száma 494 volt.

A szolgáltatást igénybevevők korcsoportos megoszlása

	14-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 évnél idősebb	összesen
férfi		6	3	23	8	40
nő	2	25	40	30	22	119
összesen	2	31	43	53	30	159

Gazdasági aktivitás szerint:

- foglalkoztatott: 29 fő
- munkanélküli: 35 fő
- inaktív: 75 fő, ebből nyugdíjas: 29 fő
- eltartott: 5 fő, ebből 0-17 éves 2 fő

A szolgáltatás klienskörének jelentős része alacsony jövedelemből él, a gazdasági recesszió hatására magas a szolgáltatást anyagi problémákkal felkereső ügyfelek száma. Sajnos klienseink körében is egyre inkább megfigyelhető, a kedvezőtlen gazdasági és társadalmi változások következtében kialakuló elszegényedés folyamata. Gyakori, hogy a rendszeres jövedelemmel nem rendelkező szűkös forrásokból gazdálkodó családok túlzott mértékű hitelfelvétellel próbálták pótolni kieső bevételeiket. A magas kamatú kölcsönök törlesztésének problémája gyakran párosul a rezsidíjak fizetésének elmaradásával. Gyakran előforduló jelenség hogy a szolgáltatás kikapcsolásra kerül. A szolgáltatás klienskörét vizsgálva elmondható, hogy az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező, munkanélküli státuszú személyek mellett egyre gyakrabban kérnek segítséget az aktív keresők, és a nyugdíjasok is. Az alacsony iskolai végzettségű munkanélküli kliensek munkaerőpiaci reintegrációjának esélye alacsony, számukra az elmúlt évben is a közmunkaprogram jelentette az egyetlen esélyt az elhelyezkedésre. A családgondozó tevékenységének jelentős részét képezi az ügyintézés és információnyújtás. Az elmúlt évekhez hasonlóan a leggyakrabban nyugdíj- és TB ügyek, valamint közüzemi díjtartozásaikkal kapcsolatos ügyintézéshez, segélykérelmek benyújtásához kérték az ügyfelek a családgondozó segítségét. Egyre gyakoribb az egészségügyi szakellátás eléréséhez kért segítség is.

A Családsegítő Szolgálat ügyfelei részére anyagi segítséget nem tud nyújtani. A nehéz helyzetbe kerülő családok illetve egyének részére adományok gyűjtésével illetve szétosztásával, valamint ügyintézéssel igyekszünk segítséget nyújtani. Gyermekjóléti Szolgálattal közösen használt ruhákat gyűjtünk, melyeket szétosztunk a rászoruló családok részére. Ruhaosztást az elmúlt évben 4 alkalommal rendeztünk a rászorulóknak részére. A ruhaosztásokon megjelent személyek száma összesen: 90 fő.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület élelmiszeradományainak szétosztására az elmúlt évben egy alkalommal volt lehetőségünk. Az adományok elszállítását, tárolását, és kirakodását helyi vállalkozók segítették.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az EDF DÉMÁSZ ZRT együttműködésével kiírásra kerülő Hálózat a közösségekért elnevezésű pályázat keretében szociálisan rászoruló személyek kaphattak támogatást közüzemi hátralékuk csökkentéséhez, illetve közüzemi díjaik fizetéséhez, fogyasztói státuszuk visszanyeréséhez. Szolgáltatunk 7 pályázati adatlap kitöltésében nyújtott segítséget az arra rászorulóknak részére. A sikeres pályázatok számáról nem kaptunk visszajelzést.

A rendszeres szociális segélyezettek gondozása.

Intézményünk együttműködésre kijelölt szervként végzi, a rendszeres szociális segélyezettek nyilvántartásba vételét, valamint beilleszkedésüket segítő programjának elkészítését. A beilleszkedést segítő program egyénre szabott, a klienssel közösen kidolgozott cselekvési terv, mely az aktív korú személy munkaerőpiaci integrációjának elősegítését célozza.

Az elmúlt évben az együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyezettek száma összesen 14 fő volt. A kapcsolattartás formái elsősorban az ügyfélszolgálaton való személyes megjelenés, illetve telefonon való kapcsolattartás. A rendszeres szociális segélyezettek részére szabadidős programokat is szervezett az intézmény a munkanélküliségből adódó pszichés hátrányok mérséklése érdekében. Az elmúlt évben két alkalommal rendeztünk klubfoglalkozást.

ÉTKEZTETÉS

Intézményünk a szociális étkeztetést a helyi önkormányzati rendeletben meghatározott rászorulóknak helyben fogyasztással, lakásra szállítással, illetve elvitellel. Az étel helyben fogyasztására az idősek Klubjában van lehetőség. Az étkeztetés szolgáltatás hétvégén is biztosított a rászorulóknak részére.

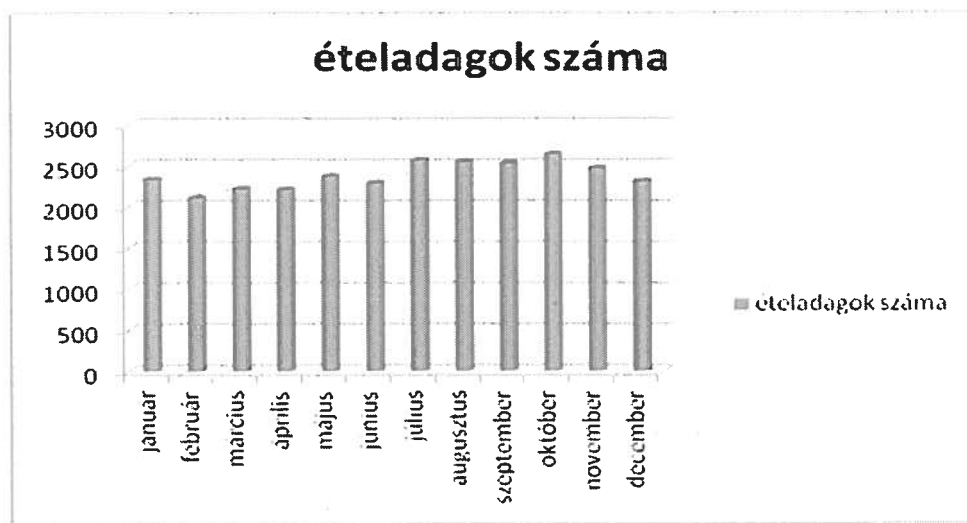
Az étkeztetésben részesülők adatai 2013. évben

	ÉTKEZTETÉSBEN RÉSZESÜL	
	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Lakására szállítják
2012. december 31.-én	41	78
2013. év folyamán ellátásba vett	23	41
2013. év folyamán ellátásból kikerült	16	45
2013. december 31.-én	48	74

Az előző évekhez hasonlóan elmondhatjuk, hogy az étkezők között magas a 75 éven felüli korosztály létszáma. Egyre több azoknak az igénybevevőknek a száma is, akik nem életkoruk, hanem a háziorvos javaslata alapján egészségi állapotuk romlása miatt veszik igénybe az étkeztetést.

Az étkeztetésben részesülők átlagos száma az egész éves igénybevételi adatok alapján 114 fő.

2013. évben havonként kiszolgált étkezési adagok alakulása:



HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi szociális gondozást a kliens korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani, a szolgáltatást megelőzően elvégzett szükségletfelmérés alapján megállapított gondozási szükségletnek megfelelően.

Településünkön a házi gondozás 4 gondozási körzetben biztosított, ezek közül 3 körzet Medgyesegyházán, 1 körzet Bánkúton került kialakításra.

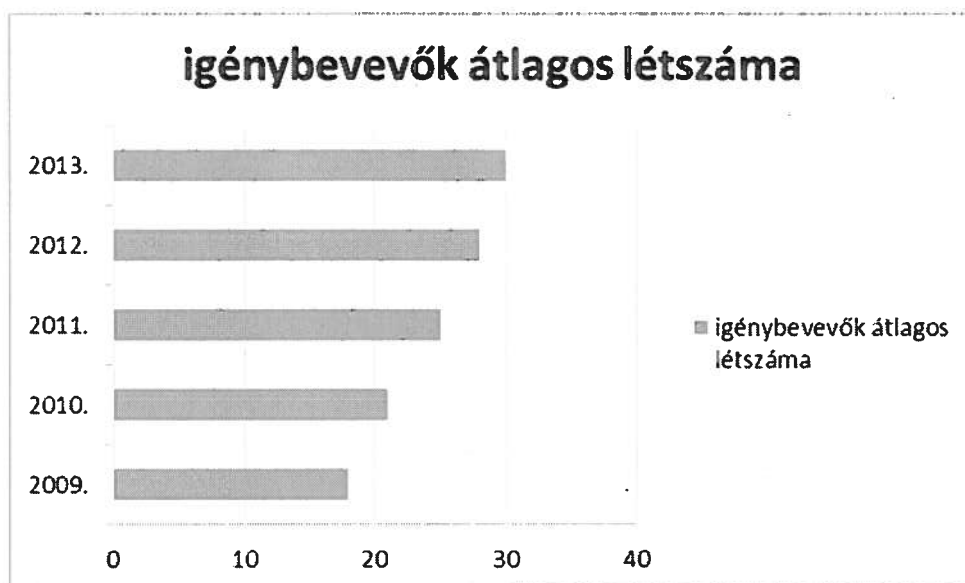
Házi segítségnyújtásban részesülők számának alakulása:

- ellátottak száma 2012. év végén: 39 fő
- 2013. évben ellátásba vettek száma: 16 fő
- ellátásból kikerülők száma 2013.-ban 19 fő
- ellátottak száma 2013. végén: 36 fő

A szolgáltatás működési engedélyében meghatározott férőhelyszáma 36 fő. A megállapodással rendelkező ellátottak száma szinte folyamatosan eléri az engedélyezett létszám maximumát. Magas azonban azoknak az időseknek a száma, akik a szolgáltatást nem napi rendszerességgel kérik, így az állami támogatás lehívásának alapját képező átlagos igénybevételi adatok nem tükrözik a szolgáltatás maximális kihasználtságát.

A szolgáltatás kihasználtságának javítása érdekében a szolgáltatást az elmúlt években ingyenesen vehették igénybe ellátottjaink. Az ingyenesség, az ellátottak magas életkora, és rossz egészségi állapota miatt a szolgáltatást igénybevevők átlagos létszáma évről évre lassú növekedést mutat.

Házi segítségnyújtásban részesülők számának alakulása 2009-2013. között



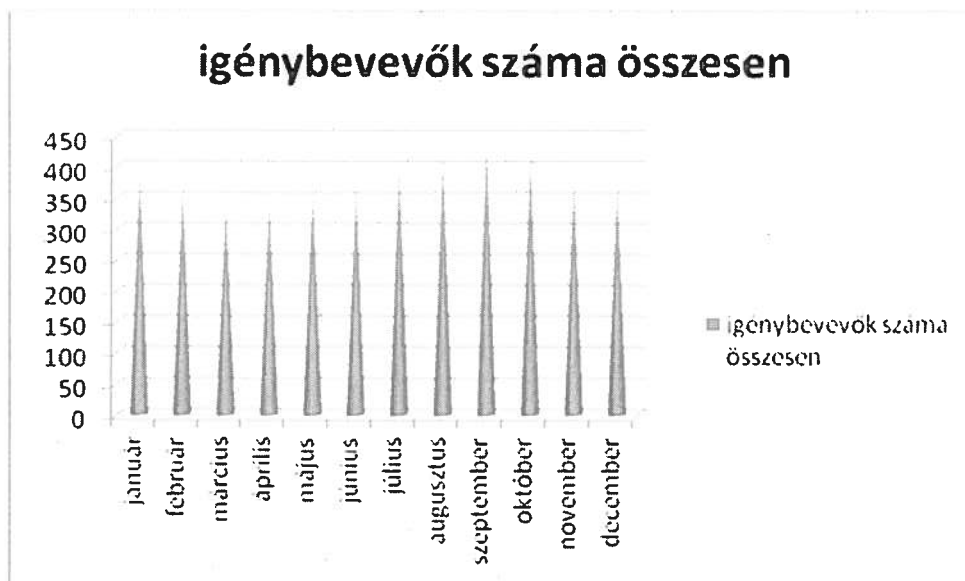
IDŐSEK KLUBJA

A településen a nappali ellátást az Idősek Klubja biztosítja. A Klub elsősorban időskorúak részére biztosít ellátást, de szakmai programjában meghatározottak szerint egyéb népességcsoportok is igénybe vehetik szolgáltatásait. (fogyatékosok, tartós betegséggel küzdők, hajléktalan személyek). Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma 30.

Az ellátást igényvevők adatai 2013. évben

	Ellátottak száma
2012. december 31.-én	24
2013. évben ellátásba véve	10
2013. évben ellátásból kikerült	7
2013. december 31.-én	27

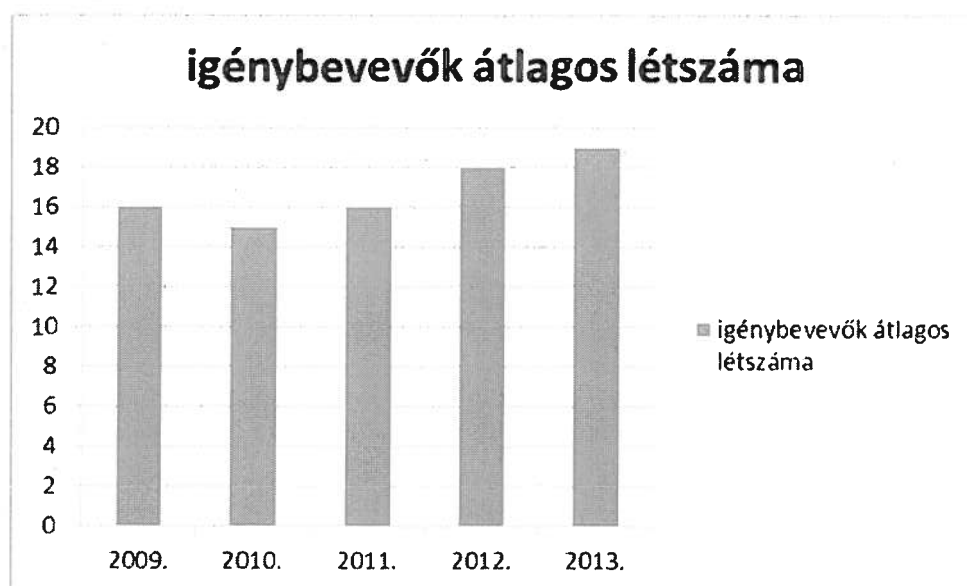
2013. évben az ellátottak havi átlagos létszáma a következők szerint alakult:



Igénybevevők átlagos száma a Látogatási és eseménynapló adatai alapján: 19 fő

A nappali ellátás igénybevételi adatait vizsgálva elmondható, hogy az intézmény kihasználtsága, bár javuló tendenciát mutat, még mindig alacsony. Az alacsony kihasználtság negatív hatással van a finanszírozásra is, hiszen a szolgáltatás állami finanszírozása az igénybevevők átlagos létszáma alapján történik. Az intézmény az ellátottak számának növelése érdekében több intézkedést is tett az elmúlt években. Ezek közül a legfontosabbak: ellátottak be- és hazaszállításának biztosítása, szóróanyagok, hirdetések megjelenítése, szolgáltatás ingyenessé tétele, ellátási terület kibővítése.

A nappali ellátás kihasználtsága 2009. és 2013. között



Az intézményben folyó gondozási munka során kiemelt szerepet kap a szabadidős tevékenységek szervezése, valamint különböző programok, rendezvények szervezése.

Rendszeresen megünnepeljük klubtagjaink születés- és névnapjait, a nemzeti- és családi ünnepeket. Az elmúlt év során jó kapcsolatot alakítottunk ki a nagykamarási Idősek Klubjával, rendszeresen látogatjuk egymást és szervezünk közös programokat. Szabadidős programjaink közül 2013. –ban is a közös főzések, sütések voltak a legnépszerűbbek. A klubba bejáró idős emberek izolációjának csökkentése érdekében részt veszünk a település jelesebb rendezvényein, kapcsolatot tartunk a helyi intézményekkel, civil szerveződésekkel. Mára már hagyományosnak mondható, hogy minden októberben egészszhetes rendezvénysorozattal ünnepeljük meg az Idősek Világnapját. 2013. évben a programsorozatot az Idősek klubja és az Idősek Otthona közösen szervezte meg a település idős polgárai számára. Célunk elsősorban az volt, hogy a helyi idős lakosság a szórakoztató rendezvényen való részvétel során megismerkedjen intézményünk munkájával, szakembereivel, kedvet kapjanak a szolgáltatások igénybevételéhez.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 2008. januárjától működteti intézményünk a Dél-Békési Kistérség 18 településére kiterjedően.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében szociálisan rászorult az a személy aki:

- Egyedülálló 65 év feletti életkorú
- egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő
- kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti életkorú, illetve fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha állapota a szolgáltatás rendszeres biztosítását indokolja.

A szolgáltatást igénybevevők túlnyomó többsége a 65 év feletti korosztályba tartozik. A szolgáltatás igénybevevőinek rászorultság szerinti összetétele az elmúlt év december 31.-én az következőképpen alakult:

- Egyedül élő 65 év feletti: 168 fő
- egyedül élő súlyosan fogyatékos: 10 fő
- egyedül élő pszichiátriai beteg: 1 fő
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy 21 fő

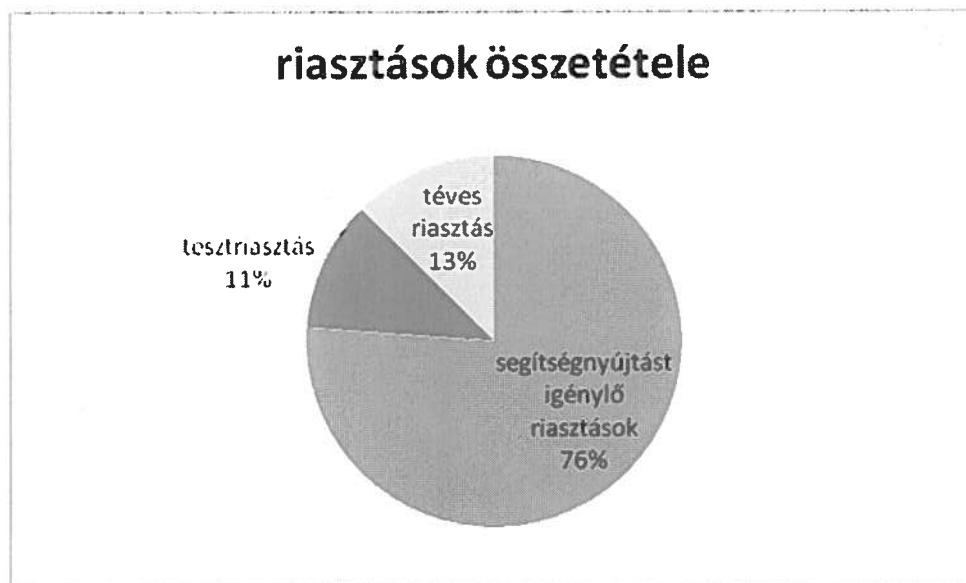
Ellátottak számának alakulása települések szerint:

	ellátásban részesülők száma az év folyamán	ellátottak száma 2013. december 31
Almáskamarás	7	7
Battonya	15	15
Dombegyház	11	10
Nagykamarás	33	29
Mezőhegyes	13	12
Medgyesegyháza	54	44
Medgyesbodzás	4	4
Magyardombegyház	4	4

	ellátásban részesülők száma az év folyamán	ellátottak száma 2013. december 31
Magyarbánhegyes	13	13
Kunágota	9	8
Kisdombegyház	13	11
Kevermes	22	19
Kaszaper	6	6
Dombiratos	11	9
Mezőkovácsháza	13	9
Végegyháza	0	0
Pusztatottlaka	0	0
Nagybánhegyes	0	0

Az igénybevételi adatokat vizsgálva elmondható, hogy a szolgáltatásra jelentős igény mutatkozik a településeken. Az elmúlt év folyamán szinte 100%-os kihasználtsággal tudtuk működtetni a jelzőrendszert. A kihelyezett jelzőkészülékek éves átlaga 199,59. A rendszer 100%-os kihasználtságát jelzi az is, hogy a készüléket igénylő idős emberek kérelmének nem minden esetben tudtuk a kérelem benyújtásakor eleget tenni. 2013. december 31.-én a készülékre várakozók száma 3 fő volt.

A 2013. év folyamán kezdeményezett riasztások megoszlása:



A fenti adatokból jól látható, hogy a szolgáltatás betölti funkcióját, hiszen a riasztások jelentős része valós probléma miatt történt. A leggyakoribb a betegség, rosszullét miatt kezdeményezett riasztás. A téves riasztások általában a nyomógomb véletlen megnyomásából adódnak.

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2013. július 1. napjával hatályba lépő rendelkezései szerint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat lett. Ettől az időponttól a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosítja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. A Főigazgatóság a feladat biztosítását a 2013. július 1. és 2013. december 31. közötti időszakban, a jelenleg működési engedéllyel rendelkező fenntartókkal kötött feladat ellátási megállapodás alapján biztosította, tehát a szolgáltatást továbbra is intézményünk biztosítja.

IDŐSEK OTTHONA

Az Idősek Otthonában a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma: 30

Az ellátottak adatai

		Ellátottak száma
Ellátottak száma 2012. XII.31.-én		30
Ellátásból kikerültek összesen		8
ebből	Gondozásának indokoltsága megszűnt	2
	Más intézménybe került	
	elhunyt	6
Felvételt nyertek összesen		7
ebből	Új felvétellel	7
	Más szociális intézményből	
Ellátottak száma 2013. XII.31.-én		29

Az ellátottak összetételét vizsgálva elmondható, hogy a nők létszáma jelentősen meghaladja a férfiakét. Az Otthon lakóinak átlagéletkora magas, a lakóközösség jelentős hányada a 80 év feletti korosztályból kerül ki. A magas átlagéletkorból, illetve az intézményi felvételhez szükséges napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletből adódik, hogy az intézmény lakóinak körében gyakoriak a krónikus betegségek, magas az intenzív gondozást, ápolást igénylő lakók aránya. Az elmúlt években egyre jellemzőbb tendencia, hogy az ellátás iránti kérelmet benyújtók kórházi krónikus ellátásból kerülnek át intézményünkbe. A leromlott egészségi állapotú lakók gondozása gyakran jelentős kihívások elé állítja a gondozást végző szakembereket. A napi gondozási tevékenység során egyre gyakoribb, hogy a gondozás mellett alapápolás (pelenkázás, sebkezelés, injekciózás, mobilizálás, stoma kezelés, gyógyszerelés) biztosítása is szükséges.

Az intézmény az egészségügyi ellátás keretén belül biztosítja lakói részére a rendszeres orvosi ellátást. Az intézmény orvosa heti 4 órában Dr Dumitras Octavian.

Lakók összetétele egészségügyi panaszok alapján:

Betegség megnevezése	Lakók száma
Mozgásszervi betegségek	23
Emésztőrendszeri betegségek	22
Keringési rendszer betegségei	22
cukorbetegség	7
légzőszervi	6
depresszió	6
demens	14

A testi megbetegedések mellett az intézményben lakó idősök esetén nagy számban fordulnak elő pszichés megbetegedések. Az ellátottak összlétszámához viszonyítva magas a demenciában szenvedő lakók aránya. Az intézményi életformából adódó hospitalizációs ártalmak, és izoláció megelőzése, csökkentése érdekében a mentálhigiénés gondozás és foglalkoztatás keretén belül az intézmény szabadidős programokat, rendezvényeket szervez, az év elején elkészített foglalkoztatási terv, valamint a lakók egyéni gondozási terve alapján.

2013. évben megvalósított jelentősebb programok:

- február: farsangi fánk sütés
március: nőnap ünnepség, húsvéti készülődés, húsvéti ünnepség
május: anyák napi ünnepség, óvodások fellépésével
szeptember: részvétel a Medgyesegyházi napok rendezvényein
október: Idősek Hete
december: adventi készülődés, mikulás, karácsony

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

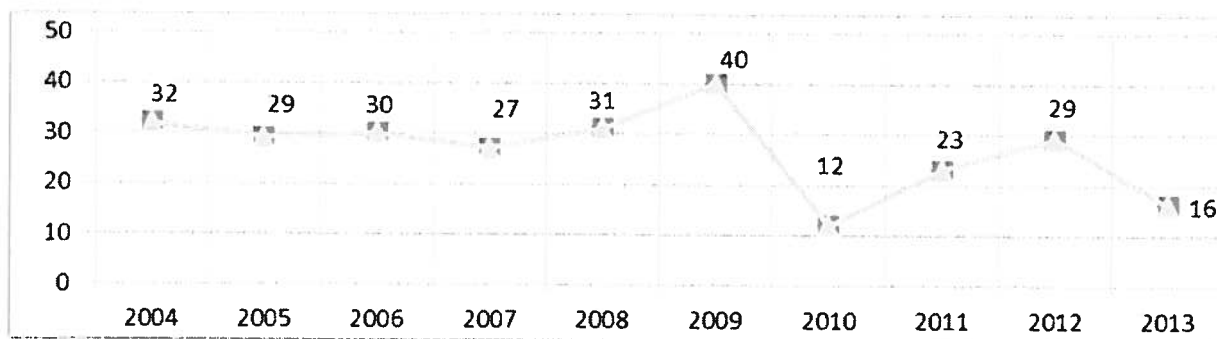
Medgyesegyháza 2 védőnői körzetből áll. Ezek vegyes körzetek, vagyis a területi ellátás mellett az iskola ellátása is területi védőnők feladata.

Körzeti munka:

Csecsemőgondozás adatai

Az elmúlt évben a településen 16 csecsemő született. Ez a születésszám jóval elmarad az korábbi évek átlagától, ez előző két évhez viszonyítva pedig jelentős csökkenést mutat.

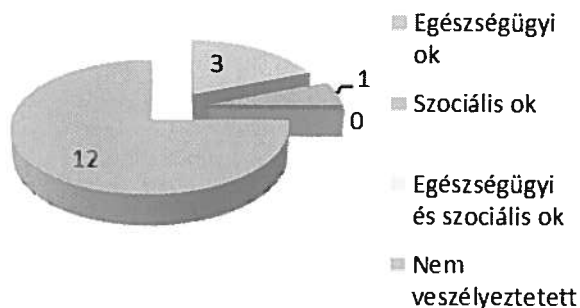
A 2013-es évi születésszám az elmúlt évek adataival összehasonlítva:



Az elmúlt évben 2 koraszülés, valamint 1 halvaszülés történt. Csecsemőhalálozás nem volt.

Veszélyeztetett: összesen 4 fő

- egészségügyi ok: 3
- szociális ok: 1
- egészségügyi és szociális ok: 0



Tanácsadáson való megjelenés: 307 alkalom

- ebből önálló védőnői tanácsadás: 57 alkalom

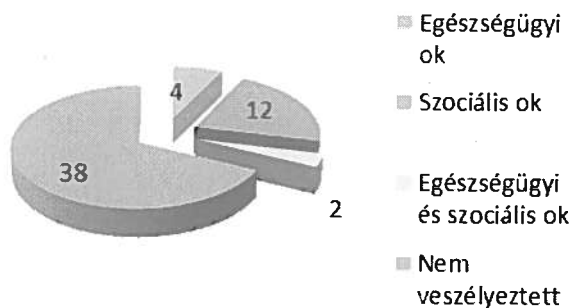
Családlátogatások száma: 326

1-3 évesek gondozásának adatai

1-3 éves gyermekek száma: 56 fő.

Veszélyeztetett: összesen 18 fő

- egészségügyi ok: 4
- szociális ok: 12
- egészségügyi és szociális ok: 2



Tanácsadáson való megjelenés: 108 alkalom

- ebből önálló védőnői tanácsadás: 25 alkalom

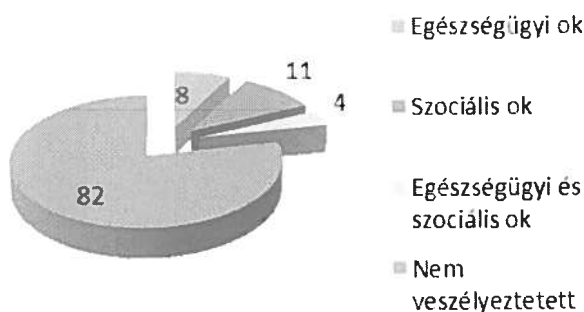
Családlátogatások száma: 193

3-6 évesek gondozásának adatai

A 3-6 éves gyermekek száma: 105 fő.

Veszélyeztetett: összesen 23 fő

- egészségügyi ok: 8
- szociális ok: 11
- egészségügyi és szociális ok: 4



Tanácsadáson való megjelenés: 108 alkalom

- ebből önálló védőnői tanácsadás: 40 alkalom

Családlátogatások száma: 191

A csecsemők- és kisgyermek gondozása családlátogatások és tanácsadások keretein belül történik.

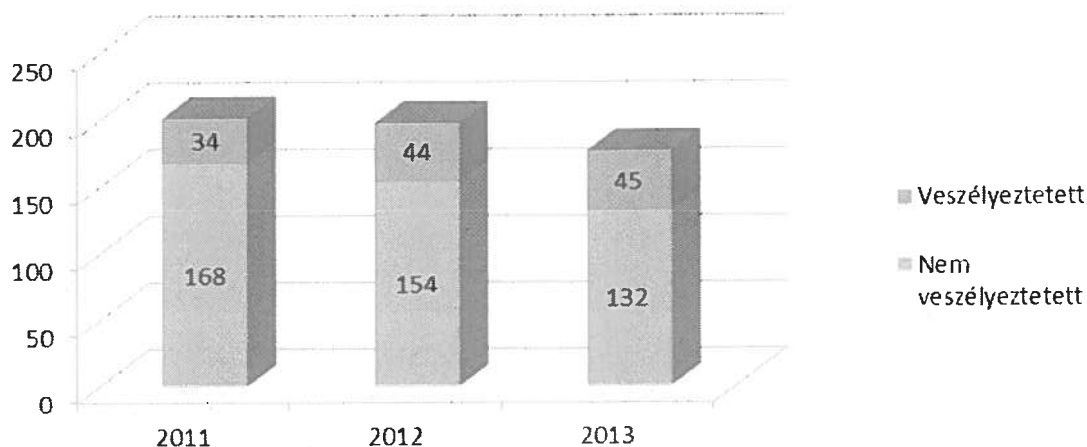
A tanácsadások feladata a gyermekek fejlődésének nyomon követése, a táplálás, gondozás aktuális kérdéseinek a megbeszélése. Szükség esetén szakrendelésekre irányítás.

A védőoltások beadása is a tanácsadáson történik. A kötelező oltásokon túl lehetőség van nem kötelező, de szakmai szempontok alapján ajánlott védőoltások beadására is. Egyre több család dönt úgy, hogy saját költségén vásárolja meg és adatja be gyermekének ezeket a TB által nem, vagy csak részben támogatott vakcinákat. Ez mindenképp pozitív változásnak tekinthető. A kötelező védőoltások terén elmaradás nincs.

Az életkorhoz kötött státuszvizsgálatok (1,3,6 hónapos és 1,2,3,4,5,6 éves) elvégzésére szintén a tanácsadásokon kerül sor.

A tavalyi évben a két körzetben összesen 45 veszélyeztetett gyermek élt. A gyermekgondozotti létszám csökkent, ezzel szemben a veszélyeztetett gyermekek száma növekedett. Míg 2011-ben a 6 év alatti korosztály 17%-a, 2012-ben pedig 22%-a volt veszélyeztetett, addig 2013-ben ugyanezen korosztály 25,4%-a került fokozott gondozásba. Ez komoly növekedés, mely jól mutatja a családok helyzetét, akik egyre nehezebb körülmények között kénytelenek élni, gyermekeiket nevelni.

Veszélyeztetettség növekedése



A veszélyeztetettek gondozása kiemelkedő feladatnak minősül, szükség esetén gyakoribb, célzott családlátogatásokkal. Szoros együttműködés alakult ki a Gyermekjóléti Szolgálattal. Indokolt esetekben a védőnők a családgondozóval együtt látogatják a családokat, együtt keresnek megoldást a problémáikra.

Családlátogatások alkalmával a védőnő fő feladatai a következők:

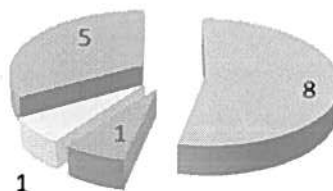
- A család felkészítés az újszülött fogadására
- Az anya felkészítése a csecsemőgondozási feladatokra
- Táplálással kapcsolatos tanácsadás
- Nevelési kérdésekben segítségnyújtás
- A gyermekek szomatikus és érzelmi fejlődésének a nyomonkövetése, segítése
- Az elválások időben történő felismerése, szakemberhez irányítás, majd közreműködés az utógondozásban
- Krónikus beteg gyermeket nevelő családok segítése
- Családok tájékoztatása a védőoltásokkal kapcsolatban
- Baleset megelőzés, elsősegélynyújtás oktatása.
- Caries, rachitis megelőzése

Terhesgondozás adatai

Várandósok száma: 16 fő

Veszélyeztetett: összesen 11 fő

- egészségügyi ok: 8
- szociális ok: 1
- egészségügyi és szociális ok: 1



- Egészségügyi ok
- Szociális ok
- Egészségügyi és szociális ok
- Nem veszélyeztetett

Tanácsadáson való megjelenés: 154 alkalom

- ebből önálló védőnői tanácsadás: 154 alkalom

Családlátogatások száma: 70.

Önálló védőnői tanácsadásokon a vizsgálati eredmények dokumentálása, megbeszélése történik, illetve adott esetben további vizsgálatokra való irányítás. Terhesgondozáson a védőnő által elvégzett vizsgálatok a következők: vérnyomás és testsúly mérése, vizeletvizsgálat, a terhesség 20. hete után magzati szívhang hallgatása. Szintén itt történik az egyes vizsgálatok idejének, módjának megbeszélése, aktuális kérdések megválaszolása.

Várandósok és gyermekágyas anyák ellátásával kapcsolatos teendők, családlátogatások feladatai:

- Szülésre felkészítés
- Szoptatással kapcsolatos ismeretek átadása, szoptatás szorgalmazása, támogatása

- A család felkészítés az újszülött fogadására
- Várandós anyák tájékoztatása az őket megillető jogokról, különböző szociális juttatásokról
- Helyes életmód és napirend kialakításában segítségnyújtás
- Tanácsadás családtervezéshez.

Bánkút csatolt község. Itt hetente egy alkalommal van tanácsadás, a védőnői látogatás folyamatos. A múlt évben nem született csecsemő a településen.

A tavalyi évben összesen 680 látogatás történt.
Tanácsadáson 681 fő jelent meg, önálló védőnői tanácsadáson 280.

Összeségében nézve a tavalyi év, mind a csecsemők létszámában, mind a terhesek számában jóval elmaradt az előző évekhez képest. Ez az alacsony születésszám a körzetek létszámának csökkenésén túl a későbbiekben az óvoda és az iskola számára is megoldandó problémákat vetít előre.

Óvodai és iskolai munka:

Az óvodai és az iskolai munka, előre elkészített munkaterv alapján zajlik.

A munkát a 19/2009. EüM rendelet szabályozza. 2013 őszén megtörténtek az iskolai szűrővizsgálatok a páros évfolyamok osztályaiban. A szűrővizsgálatok idejéről a szülők előzetesen írásos tájékoztatást kapnak. A vizsgálat lebonyolítása után a kiszűrt gyermekek szülei szintén írásban kapnak tájékoztatást a talált elváltozásról, és a javasolt szakorvos kivizsgálásáról. A tapasztalat az, hogy sok szülő a javaslat ellenére nem viszi el gyermekét a szükséges kivizsgálásra, illetve a gondozásba került gyermekek szüleitől sem érkezik visszajelzés a szakorvosi vizsgálat eredményéről és a további teendőkről.

Az iskolai munka másik jelentős részét a kampányoltások teszik ki. Az iskolások oltása a 6. évfolyam MMR (mumpsz, kanyaró, rózsahimlő) és Di-Te (szamárköhögés, tetanusz) emlékeztető oltásából, valamint a 7. évfolyam Hepatitis-B elleni oltássorozatából áll. Az oltások idejéről, az adott oltásról és a lehetséges mellékhatásokról a szülők előzetesen írásbeli tájékoztatást kapnak. Kampányoltások terén elmaradás nincs.

Az óvodások szűrése egyénileg, a szülővel együtt megjelenve, az adott életkor betöltésének hónapjában történik. A szűrővizsgálat idejéről a szülők előzetesen írásban tájékoztatást kapnak. A tapasztalat szerint a szülők, néhány kivételtől eltekintve, pontosan megjelennek gyermekeikkel a szűrővizsgálaton.

Az iskolában és az óvodában a tavalyi évben is jelentős gondot okozott a fejtetvesség. Tisztasági vizsgálat végzése minden év január, április és szeptember hónapjában kötelező, ilyenkor az egész intézmény szűrésére sor kerül. A tavalyi évben az előírtakon túl, az iskola, az óvoda és a szülők jelzései alapján, a problémás osztályokban soron kívüli vizsgálatok is történtek. A kiszűrt esetekben, minden alkalommal értesítést kapnak a szülők. A fejtetvesség problémájának megoldásában is szoros az együttműködés a Gyermekjóléti Szolgálattal.

Egyéb munka:

- A területi munka, az óvoda és az iskola ellátásán túl feladatunk a sokrétű dokumentáció pontos, naprakész vezetése

- Havi, negyedéves és éves jelentések határidőre történő elkészítése és leadása
- Szakmai fórumokon, munkaértekezleteken való megjelenés
- Kapcsolattartás és együttműködés a házi gyermekorvossal, háziorvossal, oktatási intézmények, gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítést végző intézmények szakembereivel.
- Szűrések szervezése, lebonyolítása

LABOR

A labor a besorolás alapján felügyeleti szerv által engedélyezett vizsgálatokat végzi.

Laboratórium estforgalma 2009.-2013.

	2009. év	2010. év	2011. év	2012. év	2013.év
esetek száma (fő)	2601	2494	2337	2107	1475

Elvégzett beavatkozások összesítése 2013. évben

beavatkozás	menyisége
Általános vizeletvizsgálat üledék nélkül	599
Vvt süllyedés	83
vérvétel	1130

A laboratórium szakmai mutatószámainak áttekintésekor megfigyelhető, hogy a helyi labor esetszámai az elmúlt években, de különösen 2013. évben jelentős mértékben lecsökkentek. A labor felszereltsége miatt csak szűk körű vizsgálatok elvégzésére alkalmas. Sajnos az egészségügyi ellátórendszer átalakítása miatt, a vizsgálatok elenyésző részét, (vérvétel, vvt süllyedés meghatározása, üledék nélküli vizeletvizsgálat) finanszírozza az Egészségbiztosítási Pénztár.

2013. év végétől a háziorvosok kérésére a vérminták egy része a Pándy Kálmán Kórház laborjában került vizsgálatra, úgy hogy a vérminták levétele helyben történt és a beszállításukról intézményünk gondoskodott.

HÁZIORVOSI SZOLGÁLAT

Medgyesegyháza város II. számú felnőtt háziorvosi körzetében a háziorvosi alapellátás biztosítása 2013. szeptember 1.-től, helyettesítéssel, intézményünk keretien belül történik. a háziorvosi feladatokat Dr. Molnár Katalin látja el.

A körzetbe bejelentkezett lakosok száma 1468 fő.

A háziorvosi szolgáltra vonatkozó forgalmi adatok:

rendelési időben megjelentek		11824
lakáson történt beteglátogatások	hívásra (első látogatás)	135
	folyamatos ellátás miatt	20
szakrendelésre utalások	kiegészítő diagnosztikára	1284
	szakkonzultációra	782
fekvőbeteg-gyógyintézetbe utalások		163
egyéb eset		1

A praxisban foglalkoztatott ápoló tevékenységeinek adatai:

- ápolott betegek száma összesen: 16
- látogatások száma összesen 80
- Ápolási tevékenységek típusainak megoszlása
 - alapápolás 18
 - kezelési ápolás 46
 - gondozás 16

Dr Molnár Katalin háziorvos 2013. évi működéséről elkészített jelentése a beszámoló mellékletét képezi.

ELLENŐRZÉSEK

Védőnői Szolgálat szakmai ellenőrzése

A tavalyi évben egy alkalommal történt a Járási Vezető Védőnő által szakfelügyeleti ellenőrzés a Védőnői Szolgálatnál. Az ellenőrzés alkalmával szakmai és egyéb hiányosságok nem kerültek megállapításra, a szolgálat működése megfelelő.

2013. évi költségvetési támogatás igénylésének ellenőrzése

A Magyar Államkincstár az idősek bentlakásos ellátásának 2013. évi költségvetési támogatása igénylésének megalapozottságát vizsgálta. A mutatószámok felmérésekor a 2013. évi minimálbér összege még nem volt ismert, így a minimálbér emelés mértéke az intézmény igénylésében nem szerepelt. Mindezek miatt az adatszolgáltatásban szereplő mutatószámok helyesbítésére kötelezték a fenntartót.

Pénzügyi ellenőrzés

Az Országos Egészségbiztosítási Pénztár az Egészségbiztosítási Alapból származó pénzeszközök finanszírozási szerződésben foglalt feladatokra (Védőnői szolgálat, Laboratórium, Iskola-egészségügyi ellátás) történő felhasználását vizsgálta. Az ellenőrzés megállapította, hogy az intézmény az E.Alapból származó pénzeszközöket jogszerűen, az egészségügyi szolgáltatások finanszírozására használta fel.

Nemdohányzók védelméről szóló törvény betartásának hatósági ellenőrzése

Az ellenőrzést az Orosházi Járási Hivatal Népegészségügyi Intézete végezte, törvénytértést nem tapasztalt.

Szociális szolgáltatások szakmai ellenőrzése

Az ellenőrzés során a Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala az intézmény székhelyén és telephelyein nyújtott valamennyi szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás működését ellenőrizte. A vizsgálat tárgyát képezte a személyi- és tárgyi feltételek, a szakmai program és szabályzatok, az ellátotti dokumentációk vezetésének, valamint a törvényes működés vizsgálata. Az ellenőrzés hiányosságot, jogszabályszegést nem tárt fel.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működési támogatás felhasználásnak helyszíni ellenőrzése

A Magyar Államkincstár a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2012. évi és 2013. I. félévi működési támogatásának felhasználását, és az elszámolás alapját képező pénzügyi bizonylatokat és ellátotti dokumentációt vizsgálta. A vizsgálat szabálytalanságot, hiányosságot nem tárt fel, így a működési támogatás felhasználásáról szóló elszámolás elfogadásra került.

Védőnői ellátás ellenőrzése

Az Országos Egészségbiztosítási Pénztár az E. Alapból érkező finanszírozás finanszírozási szerződésnek megfelelő felhasználását, illetve a védőnői béremelések jogszabályban meghatározott végrehajtását vizsgálta. A vizsgálat megállapította, hogy a védőnők a béremelést visszamenőleges hatállyal megkapták, és a szolgáltató a finanszírozás a szolgáltatás finanszírozására használta fel.

ÉRTÉKELÉS, CÉLOK, FELADATOK


A település demográfiai változásait, a helyi szociális problémákat figyelembe véve olyan szolgáltatási rendszer működtetése szükséges mely hatékonyan fel tudja mérni az igénybevevők szükségleteit, és ennek megfelelően képes alakítani, fejleszteni szolgáltatásait. A fentiek értelmében az intézmény működésével és a szakmai tevékenységgel kapcsolatban a következő célok határozhatóak meg:

1. bentlakásos ellátás tárgyi feltételek javítása, elhelyezési körülmények humanizálása, és mindezek által a szolgáltatás versenyképességének növelése
2. alapszolgáltatások kihasználtságának növelése, az ellátottak számának növelése a finanszírozás hatékonyabbá tétele érdekében
3. szolgáltatásokban dolgozók szakmai kompetenciáinak bővítése, ismeretbővítés, továbbképzések, tréningek, szupervízió, szervezetfejlesztés
4. társszakkal való együttműködés hatékonyságának növelése
5. civil szervezésekkel való együttműködés kialakítása

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy intézményünk beszámolóját vitassa meg, és a fentiekben meghatározott célok megvalósítását támogassa!

Medgyesegyháza, 2014. március 18.




Mészárosné Hrubák Mária
intézményvezető

2013-as évi jelentés a Medgyesegyháza II-es Háziiorvosi Körzet működéséről

2013.01.01.-2013.08.31-ig dr. Mészáros Ilona által ellátott esetek száma:7566

Ebből -rendelőben:7500

-háznál: 66

2013.09.01.-2013.12.31.-ig dr. Molnár Katalin által ellátott esetek száma: 4325

Ebből –rendelőben:4235

-háznál: 90

A körzet lélekszáma állandó, bár összetétele változik.

Kiemelendő, hogy a 18-44 éves korcsoport jelentős fogyást mutat, mely az ország más területeire történő költözés miatt jelentkezik. 2013-ban 25 fiatal költözött el. 2011-től máig összesen 46. A szám évről évre emelkedő tendenciát mutat.

Gyógyszer egyre több fogy, ezzel együtt a lakosság egészségi állapota romlik. A betegek nem akarnak életmódjukon változtatni, az egészséges életmódra való törekvés hiányzik, felvilágosítás ellenére is. (Ez magyar sajátság.)

Nő az elhízottak, cukorbeteg, magas vérnyomásos betegek, rákos betegek száma. Ezen belül is rohamosan nő a fiatalok aránya.

A legnépszerűbb nyugtató fogyása a körzetben 2011-ben 928 doboz, 2012-ben 968 doboz, 2014-ben 1106 doboz.

Mindebből a sok negatívumból persze próbálhatunk következtetni. Nem hiszem, hogy csak a jelenlegi gazdasági helyzetet szabad felelőssé tenni ezért. Az emberek nagy része nem nélkülöz.

Sokat beszélgetve a lakosokkal inkább a morális válság jegyeit vélem felfedezni.

Sok a magányos , közösségre vágyó beteg is.

A gondozónői hálózat hatalmas terhet cipel, nap mint nap látjuk áldozatos munkájukat, mely sokszor már nem elvárható feladatokból áll. Sok terhet levesznek a betegekről, de még rólunk is.



Tisztelettel: dr. Molnár Katalin

házi orvos

Medgyesegyháza, 2014.03.12.