

II/6

Előkészítette: Mészárosné Hrubák Mária intézményvezető

**ELŐTERJESZTÉS**  
Medgyesegyháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete  
2016. március 30.-i ülésére

**Tárgy:** Beszámoló a Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ 2015. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Tv. 92/B §. értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója többek között ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ vezetője elkészítette az intézmény 2015. évi tevékenységéről szóló beszámolót. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

**HATÁROZATI JAVASLAT**

Medgyesegyháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Gondozási Központ 2015. évi tevékenységéről beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal  
Felelős: Dr. Nagy Béla György polgármester

Medgyesegyháza, 2016. március 21.



Dr. Nagy Béla György SK  
polgármester

Ellenjegyezte:

Dr. Kormányos László  
jegyző



BESZÁMOLÓ  
A GONDOZÁSI KÖZPONT  
2015. ÉVI  
TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Készítette: Mészárosné Hrubák Mária  
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ, 2015. év folyamán az étkeztetést, házi segítségnyújtást, idősök nappali ellátását, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, idősök ápoló-gondozó otthoni ellátását, valamint gyermekjóléti szolgáltatást biztosított a településen élő rászorulóknak számára.

Az intézmény szolgáltatásainak ellátási területe- az Idősök Otthona és a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kivételével- Medgyesegyháza Város közigazgatási területe, az Idősök Otthona ellátási területe Békés megye közigazgatási területe. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást intézményünk a Dél-békési Kistérség 18 településén biztosítja.

A fenti szolgáltatások mellett intézményünk egészségügyi ellátásokat is működtet: laboratóriumi szolgáltatást, védőnői ellátást. 2015. január 10.-től az I. számú háziiorvosi körzetben a praxisjogosult háziorvos halála miatt, intézményünk biztosította szolgáltatást 2015. december 31.-ig.

### **SZEMÉLYI FELTÉTELEK**

Az intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma 2015. évre 29,5 fő volt, melyből a részmunkaidős álláshelyek száma: 3.

Álláshely kimutatás 2015. december 31.-én

intézményegység	Álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek		
		Szakdolgozók száma		Technikai munkakörben dolgozók
		szakképzett	szakképzetlen	
Idősök Otthona	14,5	10	1	4
Idősök Klubja	3	2		1
Étkeztetés	1,5	2		
Házi segítségnyújtás	3,5	3	1	
Családsegítő Szolgálat	2	1		1
Gyermekjóléti Szolgálat	2	1		
Védőnői Szolgálat	1	2		
Háziiorvosi szolgálat	2	2		

**Foglalkoztatottak száma 2015. december 31.-én:**

Az intézmény kinevezett közalkalmazottainak száma: 31 fő  
Teljes munkaidőben foglalkoztatott közalkalmazottak száma: 26 fő  
Részmunkaidőben foglalkoztatott közalkalmazottak száma: 5 fő

Az elmúlt év során 9 fő munkavállaló munkaviszonya szűnt meg, 3 fő munkaviszonya áthelyezéssel, 6 fő munkaviszonya közös megegyezéssel szűnt meg.

### **Megbízási szerződéssel foglalkoztatott dolgozók:**

Labor:	1 fő (asszisztens)
Háziorvosi szolgálat:	1 fő (takarító Bánkút)
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:	41 fő (településeken készenlét biztosítására)

Intézményünk szakmai feladatainak ellátását közfoglalkoztatottak is segítették. Az elmúlt évben összesen 13 fő közfoglalkoztatott segítette munkánkat, gondozási feladatok, takarítás, karbantartás területén, valamint a szociális étkeztetés házhoz szállításában.

Az intézmény dolgozóinak szakképzettségét vizsgálva elmondható, hogy az intézmény megfelel a jogszabályokban meghatározott szakképzettségi arányoknak.

Személyi feltételek terén jelentős problémát jelent a táppénzes állományban lévő dolgozók helyettesítése. A táppénzes állományban lévők elsősorban az ápoló-gondozó munkakört ellátók köréből kerültek ki az elmúlt évben. A tartós táppénzesek helyettesítését külső szakemberek bevonásával oldottuk meg, de az ellátás folyamatos biztosításnak megoldása így is jelentős fizikai és pszichés megterhelést jelentett az ápoló- gondozó munkakört betöltő dolgozóknak.

Az intézmény a korábbi években nem rendelkezett ügyviteli álláshellyel, az elmúlt évben az Idősek Otthona mentálhigiénés/raktáros álláshelyén 2 dolgozó került alkalmazásra napi 4-4 órában, így egyikük kizárólag a lakók mentálhigiénés gondozását foglalkoztatását végzi, míg az adminisztrátor a térítési díj beszedéssel és raktározással kapcsolatos feladatokat végzi.

A mindennapos működtetéssel kapcsolatos munkaügyi- és gazdasági feladatok (munkaidő nyilvántartás, táppénz- és szabadság jelentések, számlák iktatása, elszámolások, jelentések készítése stb.) azonban továbbra is jelentős adminisztrációs terhet róttak az intézményre, melyeket az intézményvezető és az intézményvezető helyettes végzett. Ezek a feladatok jelentős időt vontak el a napi munkából, sokszor a vezetői irányítás és ellenőrzés rovására. Mindezek miatt a 2016. évi költségvetés tervezésekor az intézmény kérte 1 fő adminisztrátor 4 órában történő alkalmazásának engedélyezését.

### **TÁRGYI FELTÉTELEK**

Az intézmény által biztosított szolgáltatások az intézmény székhelyén, valamint két telephelyén működnek. Tárgyi feltételek tekintetében az intézmény valamennyi szolgáltatása megfelel a jogszabályok által támasztott követelményeknek. Az elmúlt év energetikai beruházásai intézményünk valamennyi telephelyén jelentős javulást hoztak a szolgáltatásoknak helyt adó épületek állagában. Mindezek mellett továbbra is szükséges a tárgyi feltételek javítása, elsősorban az idősek tartós bentlakásos ellátását biztosító Idősek Otthonában, illetve a nappali ellátást végző Idősek Klubjában. A bentlakásos ellátás tárgyi feltételeinek javítása, valamint az elhelyezési feltételek humanizálása érdekében, 2015. évben, pályázat készült a szociális szakosított ellátást és gyermekek átmeneti gondozást szolgáló önkormányzati intézmények felújítása jogcím alatt szereplő támogatás igénylésére. A pályázat a lakószobák, közösségi helyiségek, vizesblokkok, mosoda, tálalókonyha burkolatának cseréje, a vizesblokkok, WC-k teljes felújítása, modernizálása, a lakószobák elavult, hiányos bútorzatának cseréje, illetve modern ápolást segítő betegágyak beszerzése mellett személyzeti öltöző kialakítását is tartalmazta. Pályázatunk forráshiány miatt elutasításra került.

Az elmúlt évben az I. számú körzet, valamint a Gyermekorvosi rendelő részére bútorok, orvosi eszközök kerültek beszerzésre, melyek jelentősen hozzájárulnak a betegellátás színvonalának javításához.

## SZAKMAI MUNKA

### *GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT*

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermekkel és családjával végzett szociális segítőmunkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, megelőzését. Ennek érdekében gondozó tevékenységet (különösen családgondozást), ellátások közvetítését (szolgáltatást) és szervező tevékenységet (szervezést) is végzünk.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretén belül nyújtott segítő szolgáltatások:

- Rövid, egyszeri segítő szolgáltatás (tanácsadottként ellátás/egy interjúval lezárható)
- Alapellátás – a család folyamatos segítése/ családgondozás
- Hatósági kötelezésen alapuló családgondozás (védelembe vétel)
- Családjából kiemelt gyermek esetében a gyermek családjába való visszagondozásának segítése
- Információnyújtás
- Tájékoztatás
- Tanácsadás
- Más szolgáltatóhoz irányítás, közvetítés
- Családlátogatás
- Környezettanulmány
- Hivatalos ügyekben közreműködés
- Segítő beszélgetés

A szolgáltatás gondozási tevékenységének 2015. évi adatai:

Tanácsadottként ellátottak száma:	24 fő
Alapellátás keretén belül gondozott:	28 fő
Védelembe vett:	13 fő
Ideiglenes hatállyal elhelyezett:	1 fő
Nevelésbe vett:	7 fő

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a hozott probléma és az ellátott gyermekek száma szerint a következőképpen alakult:

probléma megnevezése	kezelt problémák száma (halmozott adat)	ellátott gyermekek száma
anyagi (megélhetési lakhatással összefüggő stb.)	47	23
gyermeknevelési	25	3
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	4	0
magatartászavar, teljesítményzavar	18	3
családi konfliktus	10	3
szülők vagy család életvitele	16	5
szülői elhanyagolás	16	12
<b>összesen</b>	<b>136</b>	<b>49</b>

A szolgálat szakmai tevékenységének adatai:

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tev.szám	Ellátott gyer. száma
01	Információnyújtás	105	67
02	Segítő beszélgetés	16	10
03	Tanácsadás	40	24
04	Hivatalos ügyekben való közreműködés	200	47
05	Családlátogatás	110	57
06	Közvetítés más szolgáltatásba	2	2
07	Első védelembe vételi tárgyalás	1	1
08	Felülvizsgálati tárgy.-nevelésbe vétel	2	2
09	Felülvizsgálati tárgy.- védelembe vétel	9	13
10	Pszichológiai tanácsadás	36	11
11	Szakmaközi megbeszélés	6	
12	Esetkonferencia	1	1
13	Adományozás	1	41
14	<b>Összesen</b>	<b>494</b>	<b>257</b>

Az ellátásban lévő családokról általában elmondható, hogy sokproblémás családok, ahol anyagi, életvezetési, háztartásvezetési, gyermeknevelési problémák mellé gyakran társulnak családi konfliktusok (szülő-gyermek, szülő-szülő) is.

Továbbra is jellemző az iskolai igazolatlan hiányzások gyakorisága. Az iskolai hiányzások esetén még mindig jellemző, hogy a középiskolások hiányzásairól szolgálatunk megkésve, vagy csak jelentős számú igazolatlan hiányzás esetén kap értesítést.

A családlátogatások száma az elmúlt években egyre növekvő tendenciát mutat – a szolgálat igyekszik minél gyakrabban jelen lenni azoknak a családoknak az életében, akik háztartásvezetési-, életvezetési-, higiéniai- tanácsadásra szorulnak.

Az adminisztrációs feladatok ellátása az elmúlt évekhez hasonlóan, továbbra is jelentős időt elvesz a terepen végzett tevékenységektől, a családokkal való személyes kapcsolattartás idejéből.

A gyermekjóléti szolgáltatás szervező tevékenységei körében észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely a különböző szakterületek szakemberei bevonásával a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését teszi lehetővé. Az elmúlt évben a jelzőrendszeri tagok részére 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére, melyek témái a következők voltak: jogszabályi változások ismertetése, dizájner drogok, jelzőrendszeri munka értékelése, gyermekbántalmazás és elhanyagolás, iskolai erőszak.

A jelzőrendszer tagjai részéről 2015.-ben összesen 63 jelzés érkezett.

A jelzőrendszeri jelzések számának alakulása az elmúlt három évben:

Jelzést adó megnevezése	2013	2014	2015
Óvoda	3	1	4
Közoktatási intézmény	31	29	30
Egészségügyi szolgáltató	9	13	17
Rendőrség	3	5	6
Gyámhivatal, önkormányzat	9	19	3
Pártfogó	2	2	0
Személyes gondoskodást nyújtó intézmény	1	1	1
Lakos	0	0	2
<b>Összesen</b>	<b>58</b>	<b>70</b>	<b>63</b>

A jelzőrendszer tagjai felől érkező jelzések száma az elmúlt években jelentős mértékben nem változott. A leggyakrabban jelzett problémák közé tartoznak továbbra is az igazolatlan hiányzások, az elhanyagolás (nem megfelelő higiénia, egészségügyi szolgáltatókkal való hiányos együttműködés), a gyermeknevelési hiányosságok, az anyagi okokból eredő problémák, valamint a deviáns magatartási megnyilvánulások. Ez utóbbi főként fiatalok esetében volt jellemző.

### **Szabadidős programok szervezése**

Az elmúlt évekhez hasonlóan, a tavalyi évben is szervezett szolgálatunk programokat a nyári gyermekéktetéshez kapcsolódóan.

A nyári szünet ideje alatt ezúttal 8 program megszervezésére került sor:

- Sportnap (résztevők száma: 8 fő)
- Játzóház (résztevők száma: 8 fő)
- Kirándulás Nagykomarásra- Falumúzeum megtekintése (résztevők száma: 9 fő)
- Kirándulás Almáskomarásra – kemencében sütés (közös program az almáskomarási gyermekjóléti szolgálattal, medgyesegyházi résztevők száma: 13 fő)
- Csónakázás, bográcszás a Boda-tónál (a programot a Nagykomarási gyermekjóléti szolgálat szervezte 14 medgyesegyházi gyermek mellett almáskomarási és nagykomarási gyermekek vettek részt a programon)
- Filmvetítés (résztevők száma: 10 fő)
- Játékos vetélkedő (résztevők száma: 9 fő)
- Bográcszás Bánkúton (a medgyesegyházi gyermekjóléti szolgálat szervezésében 10 medgyesegyházi, és 13 nagykomarási gyermek vett részt a programon)

Pozitív változásként értékelhető, hogy az elmúlt évekhez képest nagyobb volt az érdeklődés a programok iránt. Ez többek között annak is köszönhető, hogy összefogott 3 település családgondozója (Almáskomaras, Nagykomaras, Medgyesegyháza) és közös programokat valósítottunk meg. A gyermekek leginkább azokat a programokat élvezték, melyeken más településre kirándultunk.

Az Adventi időszakban szolgálatunk karácsonyi ünnepséget szervezett a településen élő hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű óvodás, és általános iskolás korú gyermekek részére. Az ünnepségen Hevesi Imre előadóművész szórakoztatta a résztevőket. A gyermekek részére a Dr. Molnár Katalin, Dr. Hargel Ahmad Dr. Dimák Sándor, és Dr. Szeverényi László orvosok felajánlásának köszönhetően szaloncukrot osztottunk, a Kész Kft. és a Stangli Pékség hozzájárulásával kaláccsal, kakaóval vendégeltük meg a résztevőket.

### ***CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT***

A szolgáltatás a településen élő egyének és családok részére segítséget nyújt szociális, családi, életvezetési és lelki problémáik megoldásához. Munkánk keretében információt szolgáltatunk, segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézéséhez, tanácsot adunk, és nem utolsósorban együtt gondolkodunk a hozzánk fordulókkal. Szolgáltatásaink önkéntes együttműködésen alapulnak és térítésmentesek.



Családsegítésben részsülők adatai az elmúlt öt évben:

	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.
<b>igénybevevők száma</b>	167	202	159	142	142
<b>esetek száma</b>	399	593	494	425	412

A fenti adatokból látható, hogy az elmúlt években jelentős változás nem történt a családsegítést igénybe vevők létszámában. A legmagasabb igénybevételt a 2012. évi adatok mutatják, ami abból adódik, hogy 2012.-ben magas volt a szolgáltatással együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyezettek száma.

A családsegítés célcsoportjának köre:

- idősek
- szociálisan hátrányos helyzetű családok, egyének
- aktív korú nem foglalkoztatottak
- hajléktalanok
- krízishelyzetbe került családok, személyek

A hozott probléma jellegét tekintve elmondható, hogy a kliensek jelentős hányadánál az anyagi természetű problémák a meghatározóak. Az anyagi gondok oka a rossz gazdasági helyzet, a tartós munkanélküliség. Gyakori gond, hogy a családok és egyének mindennapi megélhetési problémáikat hitelek felvételével kísérik megoldani, melyekkel gyakran „túlvállalják” magukat így anyagi problémáik állandósulnak. Gyakori probléma, a közüzemi tartozások felhalmozása, ilyenkor részletfizetési kedvezmény igénylésével tanácsadással igyekszünk segíteni.

Családsegítés keretén belül a következő segítő szolgáltatásokat biztosítja intézményünk:

- Rövid, egyszeri segítő szolgáltatás (tanácsadatként ellátás/egy interjúval lezárható)
- Információnyújtás
- Tájékoztatás
- Tanácsadás (életvezetés- mentálhigiénés, pszichológiai)
- Más szolgáltatóhoz irányítás, közvetítés
- Családlátogatás
- Környezettanulmány
- Hivatalos ügyekben közreműködés
- Segítő beszélgetés

Intézményünk munkáját 2015. évben pszichológus szakember segítette, a pszichológiai tanácsadás igénybevételére 2015.- ben heti 2 órában volt lehetősége az ügyfeleknek, előzetes időpont egyeztetés alapján. A szolgáltatás folyamatosan teljes kihasználtsággal működött. A pszichológiai tanácsadáson megjelentek száma: 37 fő, ebből 26 fő több alkalommal vette igénybe a szolgáltatást.

Pszichológiai tanácsadáson kezelt problémák típusai:

- Gyermeknevelési problémák
- Családi-kapcsolati zavarok
- Lelki-mentális zavarok
- Egészségkárosodás következményeinek feldolgozása
- Krízis

Összességében elmondható, hogy a pszichológiai tanácsadást igénybevevők közel 80 %-a gyermeknevelési problémákkal, családi kapcsolati zavarokkal kereste fel a szakembert.

A pszichológus a szolgáltatások szakembereivel az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival szorosan együttműködve a szakmai team tagjai részére is támogatást nyújt, az esetvezetés során keletkező nehézségek, elakadások, a pszichés megterhelés, leküzdéséhez, kezeléséhez is. 2015. év folyamán a pszichológus egy alkalommal a jelzőrendszer tagjai részére szervezett esetkonferencián gyermekbántalmazás és elhanyagolás témakörben tartott előadást.

A szakmai munka támogatása céljából 2 alkalommal a házi segítségnyújtásban dolgozó szakemberek részére nyújtott segítséget esetmegbeszélés keretében.

Az anyagi problémák enyhítése céljából a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat az elmúlt évben is folytatta adománygyűjtő-és osztó tevékenységét. 2015.-ben három alkalommal került sor ruhaosztásra, a megjelentek száma összesen: 69 fő. A ruhaosztásokat igyekszünk úgy szervezni, hogy a település valamennyi lakosa részére elérhető legyen. Emiatt külön szervezünk adományosztást Medgyesegyházán és Bánkúton. Az igénybevételi adatokat figyelembe véve elmondható, hogy a Bánkúton szervezett ruhaosztások alkalmával rendszeresen több érdeklődő jelent meg. Szolgálatunk, az ünnepekre való tekintettel adománygyűjtést szervezett a gyermekjóléti szolgálatnál ellátásban részesülő gyermekek számára. A lakossági felajánlásoknak köszönhetően, az ünnepek előtt ruhákat, játékokat, könyveket tartalmazó csomagot tudtunk eljuttatni a családok részére. Szolgálatunk közreműködésével településünk is csatlakozott a Minden Gyermekek Lakjon Jól Alapítvány felhívásához, melynek keretén belül 63 rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő család részére osztottunk szét vetőmagcsomagot.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az EDF DÉMÁSZ ZRT együttműködésével kiírásra kerülő „Hálózat a közösségért” elnevezésű pályázat keretében szociálisan rászoruló személyek kaphattak támogatást közüzemi hátralékuk csökkentéséhez, illetve közüzemi díjak fizetéséhez. Szolgálatunk 3 pályázati adatlap kitöltésében nyújtott segítséget 2 fő díjhátralékos ügyfél, és 1 fő hátralékmentes rendszeresen fizető fogyasztó részére. Mindhárom pályázat kedvező elbírálásban részesült.

A családsegítő szolgálat családgondozója az elmúlt évben mentorként részt vett a TÁMOP 6.1.5.-13-2014-002 Békés Megye Komplex Emberi erőforrás – Felzárkóztatási Programjának Kifejlesztése Dél Békésben részeként a „Kulcs egy jobb élethez” elnevezésű mentorprogramban. A program célja a hátrányos helyzetű emberek bevonását és programban tartását segítő általános szakértői szolgáltatás, toborzás, mentorálás volt. A program keretein belül 50 fő/12 család – melyből 8 család a gyermekjóléti szolgálat ellátásában áll – jutott egészséges életmóddal kapcsolatos tanácsadáshoz, havi egy alkalommal, családlátogatás keretein belül.

## ÉTKEZTETÉS

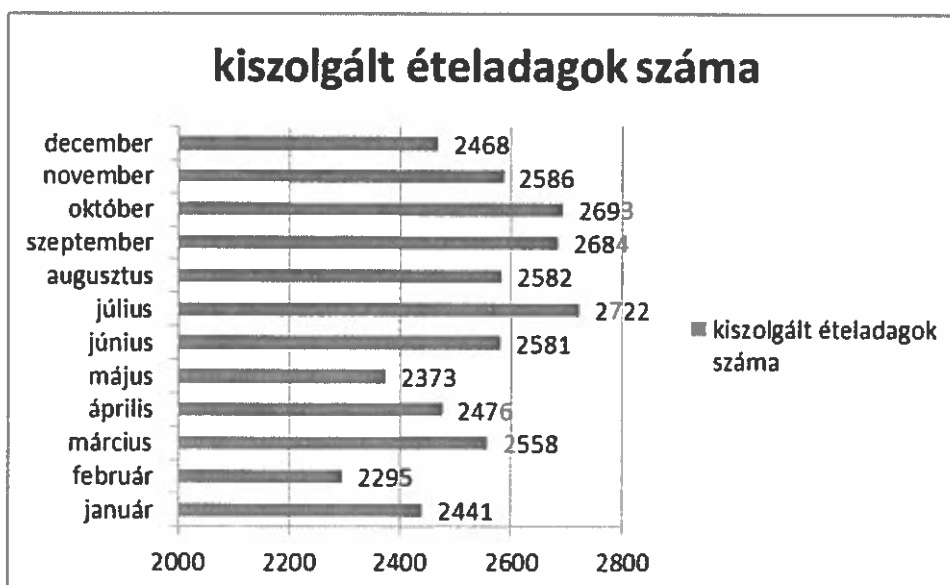
Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Az étkeztetés tekintetében szociálisan rászoruló személyek körét a fenntartó helyi rendeletében határozza meg. Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően az alábbi formában biztosított a településen:

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel biztosított. A nappali ellátást is igénylők részére szükség esetén megoldott a háromszori étkezés (tízórai, uzsonna) biztosítása is. Az étkeztetés keretében belül egyféle menü kerül kiszolgálásra, választásra nincs lehetőség. Amennyiben az ellátást igénybe vevő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos illetve szakorvos javaslatára diétás étkezést biztosítunk. Az intézmény által biztosított diétás étkezés típusa: máj- és epekímélő, diabeteses, collitises diéta.

### Az ellátást igénybevevők adatai 2015-ben:

	Étkeztetésben részesül	
	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Lakására szállítják
<b>2014. december 31-én</b>	57	62
<b>2015. év folyamán ellátásba vettek</b>	13	21
<b>2015. év folyamán ellátásból kikerültek</b>	12	20
<b>2015. december 31-én</b>	58	63



Az igénybevételi adatokat elemezve elmondható, hogy a szociális étkeztetés népszerű szolgáltatás a település rászoruló körében. Az igénybevételi adatok év közben történő változásának oka, hogy a településen más szociális szolgáltató is biztosít szociális étkeztetést, így gyakori hogy az ellátottak felváltva veszik igénybe a szolgáltatók által biztosított étkeztetést. Az igénybevevők összetételét vizsgálva elmondható, hogy jelentős az életkor alapján rászoruló ellátottak aránya, e mellett az egészségi állapot miatt rászorulók száma is jelentős. Mindezekből adódik, hogy az a kiszolgált ételadagok jelentős részét kiszállítással veszik igénybe az arra rászorulóknak.

2015 évben a megállapított intézményi térítési díj összege:

- étkezés elvitellel, vagy helyben fogyasztással: 330,- Ft/fő/nap
- étkezés házhoz szállítással: 360,- Ft/fő/nap

Az igénybevevők jelentős része az intézményi térítési díjjal megegyező összegű térítési díjat fizet, a személyi térítési díjat fizetők száma az elmúlt évben 5 fő volt, ebből 1 fő ingyenesen étkezett mivel jövedelme nem volt.

Az étkeztetésben részesülők átlagos száma az egész éves igénybevételi adatok alapján 121 fő volt, ami az elmúlt évek adataihoz képest lassú növekedést mutat.

### *HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS*

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybevevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően- lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi segítségnyújtást a kliens korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani, a szolgáltatást megelőzően elvégzett szükségletfelmérés alapján megállapított gondozási szükségletnek megfelelően.

A házi segítségnyújtás magában foglalja:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott lakókörnyezet higiéniai körülményeinek magtartásában való közreműködést,
- a vészhelyzet kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

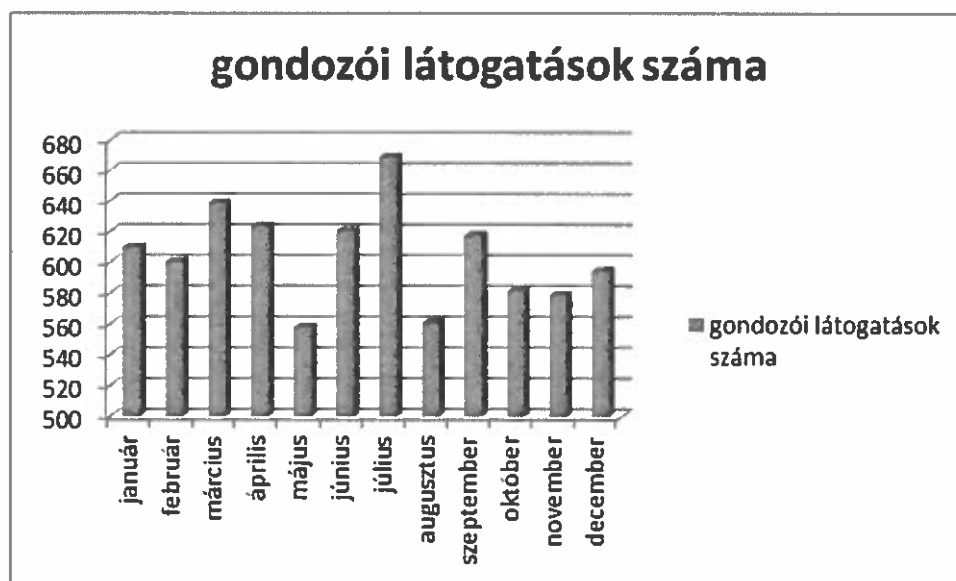
A házi segítségnyújtás 4 gondozási körzetben biztosított, ezek közül 3 körzet Medgyesegyházán, és 1 körzet Bánkúton került kialakításra. A szolgáltatás működési engedélyében meghatározott férőhelyszáma 36 fő.

#### Az ellátást igénybevevők adatai 2015-ben:

	Ellátottak száma
2014. december 31-én	37
2015. év folyamán ellátásba vettek	5
2015. év folyamán ellátásból kikerültek	12

Ellátottjaink jelentős hányada a 70 éven felüli korosztályból kerül ki, többségük egyedül él, gyermekeik, hozzátartozóik távol élnek, csak alkalmasszerűen látogatják. A házi segítségnyújtás és a gondozók segítsége nyújtja azt a támaszt, amely segít önálló életvitelük fenntartásában. A gondozónők szabadságolása, betegsége miatti távollétét rosszul tolerálják, ragaszkodnak nemcsak a személyhez, hanem az évek óta kialakult gondozási tevékenység megszokott ritmusához is. A szolgáltatás keretén belül leggyakrabban igényelt gondozói tevékenységek a következők: a lakókörnyezet- és személyi higiéné megtartásának segítése, bevásárlás, gyógyszerírás, gyógyszeradagolás, ügyintézés. Az ellátás megszüntetésére elhalálozás miatt, vagy nagyfokú egészségromlás miatt került sor, amikor az ellátott állandó felügyeletet igényelt, és emiatt családjához, vagy bentlakásos ellátást nyújtó intézménybe költözött.

A megállapodással rendelkező ellátottak száma szinte folyamatosan eléri az engedélyezett létszám maximumát. Magas azonban azoknak az időseknek a száma, akik a szolgáltatást nem napi rendszerességgel kérik, így az állami támogatás lehívásának alapját képező átlagos igénybevételi adatok nem tükrözik a szolgáltatás maximális kihasználtságát. A gondozási látogatások számának alakulását az alábbi táblázat mutatja:



2015. évben a szolgáltatást igénybe vevők átlagos létszáma: 29.

A szolgáltatás kihasználtságának javítása érdekében a szolgáltatást az elmúlt években ingyenesen vehették igénybe ellátottjaink. Az ingyenesség, az ellátottak magas életkora, és rossz egészségi állapota miatt a szolgáltatást igénybevevők átlagos létszáma évről évre lassú növekedést mutat. Ugyanakkor meg kell említeni azt is, hogy a településen működő civil szolgáltató jelentős konkurenciát jelent intézményünknek. Így az elhunyt, elköltöző ellátottak helyére egyre nehezebb új gondozottakat találni.

2016. január 1. napjától a házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatás biztosítása új feltételek alapján kerül biztosításra. A szolgáltatás keretén belül a továbbiakban személyi gondozás, illetve szociális segítség biztosítható a megállapított gondozási szükségelt alapján. Az 1993.évi III. tv. 136.§ (7) bekezdése alapján a házi segítségnyújtásban részesülő

személyek gondozási szükségletét, 2015. december 31-ig felül kellett vizsgálni, a 36/2007.(XII.22.) SZMM rendelet új szabályainak megfelelően. A gondozási szükséglet felmérését az intézmény vezetője, és a házi orvos végzi, az önkiszolgáló és önellátó képesség, a mozgásszervi- érzékszervi-mentális funkcióik és egészségügyi ellátási igények átfogó értékelésével. Az értékelő adatlap pontszáma határozza meg az egyéni igényeknek megfelelően, a gondozásra fordítható időtartamot és azt, hogy az egyénnek szociális segítségre vagy személyi gondozásra van szüksége.

A 2015. december 31.-ig elkészített felülvizsgálat eredményei a következők:

- 1 órás gondozási szükséglettel rendelkezők száma: 15 fő, ők január 1.-től személyi gondozás és szociális segítség igénybevételére jogosultak
- 1 órát el nem érő gondozási szükséglettel rendelkezők száma: 11 fő, ők egyéb körülmények alapján január 1.-től szociális segítségre jogosultak
- gondozási szükséglettel nem rendelkezők száma: 4 fő

A fentiekből látható, hogy a szolgáltatás biztosítása teljesen átalakul. Mivel a személyi gondozás tevékenységeit kizárólag szakképzett munkavállaló végezheti szükség lesz a szolgáltatásban dolgozók differenciálására, a mindennapi munka feladatok átcsoportosítására, a szakképzett és szakképzetlen dolgozók kompetencia alapú munkamegosztásának kialakításával. Mindezek mellett az intézménynek fel kell készülnie arra, is hogy fokozottabb gondozási igényű ellátottak is bekerülnek az ellátásba.

### *IDŐSEK KLUBJA*

Az Idősek Klubja keretében a szolgáltatást igénybe vevő személyek részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

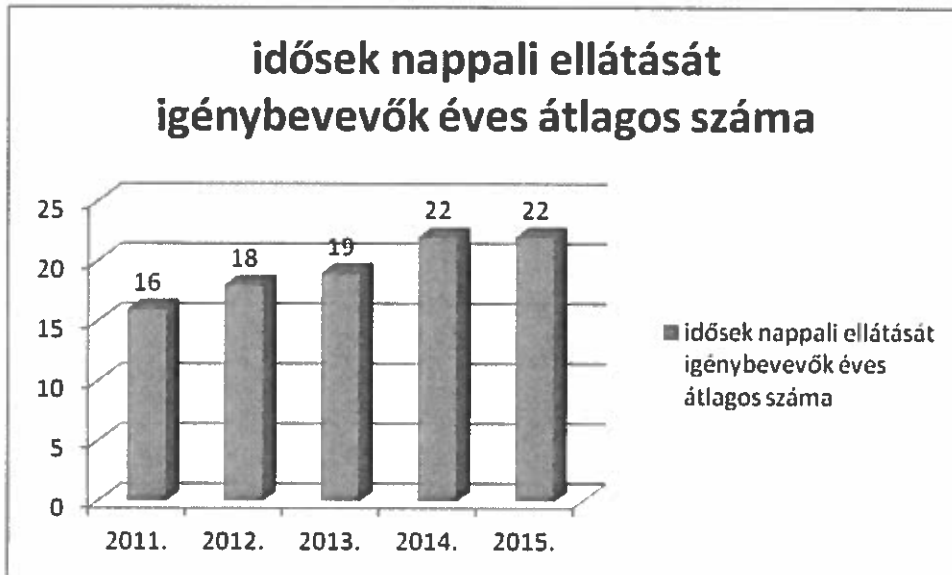
Az idősek klubja nappali ellátás alapvető célja, hogy a településen élő valamennyi időskorú, rászoruló számára a nappali ellátás elérhetővé legyen. Módot adva ezzel a közösségi együttlétre, a pihenésre, a közösségi programokon való részvételre.

#### **Az ellátást igénybevevők adatai 2015. évben:**

	<b>Ellátottak száma</b>
<b>2014. december 31-én</b>	27
<b>2015. év folyamán ellátásba vettek</b>	8
<b>2015. év folyamán ellátásból kikerültek</b>	5
<b>2015. december 31-én</b>	30

Az Idősek Klubja engedélyezett férőhelyeinek száma 30. A korábbi években jelentős problémát jelentett, hogy az igénybevevők átlagos létszáma messze alul maradt az

engedélyezett férőhelyszámnak, 2011.-ben mindössze 16 volt. Intézményünk jelentős erőfeszítéseket tett annak érdekében, hogy a nappali ellátásban részsülők száma növekedjék. Ennek érdekében biztosítjuk az ellátottak gépjárművel történő be- illetve hazaszállítását, nyílt napokat, rendezvényeket szervezünk nemcsak a klubba rendszeresen bejárók, hanem a településen élő valamennyi idős részére, a szolgáltatást szórólapon ismertettük meg a településen élőkkel. Programjainkról rendszeresen tájékoztatjuk a lakosságot a helyi újságban. Mindezeknek, és s a nappali ellátás ingyenessé tételének is köszönhető, hogy az elmúlt években lassan növekszik az ellátást igénybe vevők száma.



2015. évben a szolgáltatást igénybevevők átlagos száma 22 fő. Figyelembe véve, hogy a megállapodással rendelkezők száma 30 fő, még mindig elmondható, hogy az ellátottak közel egyharmada csak alkalmasszerűen veszi igénybe a szolgáltatást. A szolgáltatást igénybevevők összetételét vizsgálva elmondható, hogy az ellátottak jelentős része, 15 fő, 70 év feletti. Ebből adódik, hogy magas a krónikus betegségben szenvedő, mozgáskorlátozott, demens ellátottak száma az intézményben.

A nappali ellátás lehetőséget nyújt, a napközbeni tartózkodásra, ebéd elfogyasztására, a társas kapcsolatok ápolására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybevevők számára folyamatosan biztosított a gondozói felügyelet, illetve szükség esetén az orvosi ellátáshoz való hozzáférés. Az ellátottak magas átlagéletkorából és megromlott egészségi állapotából adódik, hogy a nappali ellátás során is fokozott szerepet kap a fizikai ellátás, és gondozás. A napi gondozási feladatok jelentős részét képviselik a személyi higiéné fenntartását segítő tevékenységek (fürdés, ruházat tisztításának segítése, körömápolás stb.), valamint a gyógyszer szedés nyomon követése, vérnyomás- vércukor ellenőrzés, mobilizálás segítése. Az ellátottak részére sajtóterméket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít az intézmény, és szervezett rendezvényeket.

Igyekszünk az ellátottak számára egy rendszeres napirendet kialakítani. Beérkezést követően mindenki intézheti ügyeit pl.: gyógyszerírás-kiváltás, csekk feladása, bevásárlás, hivatalos ügyek intézése. Ehhez mindenkinek igénye szerint segítséget nyújtunk. Aki nem igényel segítséget pihenhet, olvashat (napi sajtót, könyvet) társasjátékban vehet részt, (dominó, kártya). Alkalmasszerűen, önkéntesen, foglalkozáson lehet részt venni, amelyek alkalmat adnak a szókincs bővítésére, a nagymozgások fejlesztésére, de arra is nagyon jók, hogy egy-egy konfliktust vagy helytelen viselkedést megbeszéljünk. Az ebéd elfogyasztását követően, egyéni igényeknek megfelelően tölthető a délután.

Az egyéni igényeket figyelembe véve, meghallgatással, odafigyeléssel segítünk az életvezetési nehézségekben.

A szabadidő eltöltésében legkedveltebb a társas-és a kártyajáték, ezt követi a napi sajtó olvasása és a televízióban a zenés műsorok megtekintése. A környezet szépítésébe, az ünnepei dekorációk elkészítésébe bevonjuk ellátottainkat, akik képességüknek, igényeiknek megfelelően vehetnek részt.

Rendszeresen megünnepeljük klubtagjaink névnapjait, a nemzeti- és családi ünnepeket:

- Február 18-án farsangi összejövetelt szerveztünk, melyen klubtagjaink mellett a Nagykamarási nappali intézmény ellátottjai is részt vettek. A jó kedvről és vidámságról a helyi Mozgáskorlátozottak Egyesülete által előadott tréfás műsor, és a Boldog Otthon Alapítvány bábműsora gondoskodott.
- március 6-án a Nemzetközi Nőnap alkalmából Polgármester Úr virággal köszöntötte a hölgyeket.
- A Nemzetközi Nőnap alkalmából, március.09-én, meghívtuk a házi segítségnyújtásban részesülő ellátottainkat az Idősek Klubjába bográcson ebédre.
- Április 7-én húsvét ünnepe alkalmából a Schéner Mihály Általános Iskola diákjai adtak műsort. Majd apró megvendégléssel ünnepeltünk.
- Május 28-án Almáskamarásra kirándultunk, az ország kemencéjéhez, ahol kemencés lángost süttünk. Almáskamarás Polgármestere körbevezetett minket a település intézményeibe. (óvoda, szönyegszövőde, varroda, asztalosműhely stb.)
- Július 4-én Családi nap került megrendezésre, ahol klubtagjaink mellett a hozzátartozók is vendégeink voltak. A szociális alapszolgáltatásban dolgozók a 60-70-es évek könnyűzenei slágereiből összeállított műsorral léptek fel, melyet lakodalmas részlet, és menyasszony-tánc zárt.
- Október 2-án az Idősek hete rendezvénysorozat keretében az Idősek Klubjába vártuk vendégeinket, ahol a Medgyesegyháza és Bánkút Mozgáskorlátozottak Egyesületének Dalköre szórakoztatta az időseket és meghallgathatták az Almáskamarási Dalkör előadásában sváb nyelven - és magyar nyelven szóló népdalaikat
- December 4-én mikulás ünnepség volt, ahol tréfás mondókák társaságában kerültek átadásra a mikulás csomagok.
- December 18-án karácsonyi ünnepséget rendeztünk. A Schéner Mihály Általános Iskola 3. a és 3. b osztályos tanulói karácsonyi műsorral kedveskedtek az időseknek.

2015-ben 18 alkalommal köszöntöttünk névnapot.

## JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás célja a saját otthonukban élő, egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes, időskorú, fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő személyek, önálló életvitelének fenntartása, a krízishelyzetek elhárítása.

A szolgáltatás 2007. decemberében kezdte meg működését Medgyesegyháza központtal, Almáskamarás, Battonya, Dombegyház, Dombiratos, Kaszaper, Kevermes, Kisdombegyház, Kunágota, Magyarbánhegyes, Magyardombegyház, Medgyesbodzás, Mezöhegyes, Mezőkovácsháza, Nagybánhegyes, Nagykamarás, Pusztáotlaka, Végegyháza településekre kiterjedően biztosítja a szolgáltatást a szociálisan rászoruló lakosok részére.



A szolgáltatás a saját otthonukban élő, egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes, időszerű, fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő személyek, önálló életvitelének fenntartása, a krízishelyzetek elhárítása.

Feladatai:

- Segélyhívás esetén a gondozó helyszínre érkezésének biztosítása
- A segélyhívás okául szolgáló probléma feltárása, a szükséges intézkedések megtétele
- Szociális és egészségügyi ellátás kezdeményezése
- Segítő kapcsolat kialakítása
- Egészségügyi szolgáltatókkal szociális ellátást végzőkkel való kapcsolattartás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében szociálisan rászorult az a személy aki:

- Egyedülálló 65 év feletti életkorú
- egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő
- kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti életkorú, illetve fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha állapota a szolgáltatás rendszeres biztosítását indokolja.

Szociális rászorultság oka	Szociálisan rászorultak száma 2015. 12. 31.-én (fő)
Egyedül élő 65 év feletti személy	169
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	5
Egyedül élő pszichiátriai beteg	2
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy	20
<b>a) Szociálisan rászorult személyek száma összesen:</b>	<b>196</b>

Az igénybevételi adatokat vizsgálva elmondhatjuk, hogy a szolgáltatás kedvelt ellátási forma az időszerűk körében. Az adatokból ugyanakkor az is látható, hogy néhány településen (Medgyesegyháza, Nagykamarás) kiemelkedően magas a kihelyezett készülékek száma, mely a készenlélet ellátó gondozók leterheltségéhez vezet.

Az ellátottak által kezdeményezett riasztások jelentős része valós krízishelyzet jelzése miatt történik. A leggyakoribb a betegség, rosszullét miatt kezdeményezett riasztás. A téves riasztások általában a nyomógomb véletlen megnyomásából adódnak, a tesztriasztások a rendszer tesztelése, illetve készülékek kihelyezése esetén történnek.

## Éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban

Települések neve	Kistérség neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)			
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt riasztás	Téves riasztás	Összesen
Almáskamarás	Mezőkovácsházai	9	7	3	0	0	3
Medgyesegyháza	Mezőkovácsházai	47	40	73	3	16	92
Battonya	Mezőkovácsházai	13	13	71	0	3	74
Dombegyház	Mezőkovácsházai	13	12	8	0	6	14
Dombiratos	Mezőkovácsházai	9	9	7	0	1	8
Kaszaper	Mezőkovácsházai	6	6	8	0	1	9
Kevermes	Mezőkovácsházai	20	18	13	0	5	18
Kisdombegyház	Mezőkovácsházai	13	13	4	1	2	7
Kunágota	Mezőkovácsházai	6	4	1	0	3	4
Magyarbánhegyes	Mezőkovácsházai	14	13	10	0	3	13
Magyardombegyház	Mezőkovácsházai	5	3	0	0	0	0
Medgyesbodzás	Mezőkovácsházai	11	10	12	0	2	14
Mezőhegyes	Mezőkovácsházai	10	8	17	0	1	18
Mezőkovácsháza	Mezőkovácsházai	15	14	25	2	2	29
Nagykamarás	Mezőkovácsházai	28	26	18	1	8	27
Nagybánhegyes	Mezőkovácsházai	0	0	0	0	0	0
Pusztatotlaka	Mezőkovácsházai	0	0	0	0	0	0
Végegyháza	Mezőkovácsházai	0	0	0	0	0	0
<b>Összesen:</b>		<b>219</b>	<b>196</b>	<b>270</b>	<b>7</b>	<b>53</b>	<b>330</b>

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2013. július 1. napjával hatályba lépő rendelkezései szerint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állam feladata. Ettől az időponttól a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosítja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. A Főigazgatóság a feladat biztosítását a szolgáltatásra működési engedéllyel rendelkező fenntartókkal kötött feladat ellátási megállapodás alapján látta el. A szolgáltatás finanszírozására 2015. évben a Főigazgatóság 5.328.356,- Ft szolgáltatási díjat biztosított, a szerződésben vállalt feladatmutatók teljesítése esetén. A működtetéshez az ellátott települések 6.000,- Ft/fő hozzájárulás megfizetését vállalták. A szerződésben vállalt feladatmutató: 195.

## Tényleges feladatmutató meghatározása:

2015. év.	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató
	a	b	c = a / b
<b>Január</b>	6105	31	196,94
<b>Február</b>	5539	28	197,82
<b>Március</b>	6132*	31	197,81
<b>Április</b>	5955	30	198,50
<b>Május</b>	6169*	31	199,0
<b>Június</b>	5967	30	198,9
<b>Július</b>	6152*	31	198,45
<b>Augusztus</b>	6123*	31	197,52
<b>Szeptember</b>	5914*	30	197,13
<b>Október</b>	6128	31	197,68
<b>November</b>	5927	30	197,57
<b>December</b>	6083	31	196,23
<b>Összesen:</b>	72194	365	197,79

## IDŐSEK OTTHONA

Az Idősek Otthonában a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Az intézmény alapfeladata, az idősek gondozása, mely az igénybevevők egyéniségét, szükségleteit, igényeit, vallási-etnikai hovatartozását, kultúráját, figyelembe vevő, tervszerű, tudatos, tevékenység. Az intézményben való ellátás magába foglalja a lakók, fizikai-egészségügyi és mentálhigiénés ellátását.

Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma 30.

## Az ellátottak adatai

		Ellátottak száma
<b>Ellátottak száma 2014. XII.31.-én</b>		<b>30</b>
<b>Ellátásból kikerültek összesen</b>		<b>15</b>
ebből	Gondozásának indokoltsága megszűnt	
	Más intézménybe került	2
	elhunyt	13
<b>Felvételt nyertek összesen</b>		<b>15</b>
ebből	Új felvétellel	15
	Más szociális intézményből	
<b>Ellátottak száma 2015. XII.31.-én</b>		<b>30</b>

Az intézmény szinte folyamatosan teljes kapacitással működik, a beadott elhelyezési kérelmek azonnal nem teljesíthetők. 2015. december 31.-én az elhelyezésre várók száma 17 fő. A nyilvántartott várakozók jelentős része hosszabb ideje várakozik, mivel a korábban felajánlott férőhelyet nem foglalták el, de kérelmüket továbbra is fenntartják. Így a ténylegesen beköltözésre várók száma átlagosan 4-5 fő. A várakozók jelentős része Medgyesegyházi illetve a környező településeken lakó. A várakozók között magas a nők aránya, nehéz a megüresedő férfi férőhelyek betöltése.

Az ellátottak összetételét vizsgálva továbbra is elmondható, hogy a nők létszáma jelentősen meghaladja a férfiakét, az elmúlt év végén 24 nő és mindössze 6 férfi élt az intézményben.

A lakók fele a 80 év feletti korosztályból kerül ki. A magas átlagéletkorból, illetve az intézményi felvételhez szükséges napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletből adódik, hogy az intézmény lakóinak körében gyakoriak a krónikus betegségek, magas az intenzív gondozást, ápolást igénylő krónikus betegek aránya. A leggyakrabban előforduló krónikus betegségek a következők: magas vérnyomás, diabetes, ISZB, demencia. Viszonylag magasnak mondható a fogyatékossgal élő gondozottak aránya a lakóközösségben. Év végén az intézményben élő fogyatékos személyek száma 6, közülük 5 fő mozgási- 1 fő látási fogyatékos.

A leromlott egészségi állapotú lakók gondozása gyakran jelentős kihívások elé állítja a gondozást végző szakembereket. A napi gondozási tevékenység során egyre gyakoribb, hogy a gondozás mellett alapápolás (pelenkázás, sebkezelés, injekciózás, mobilizálás, stoma kezelés, gyógyszerelés) biztosítása is szükséges. A lakók jelentős része segítséget igényel a tisztálkodás, mobilizálás, terén. A lakók jelentős része segédeszközt használ a helyváltoztatáshoz, 8 lakó fekvőbeteg.

Az elmúlt évben a gondozás minőségének javítása érdekében ápolást gondozást segítő eszközök beszerzésére került sor, melyekkel könnyebbé válhat a lakók ápolása mobilizálása. A gondozási tevékenységeket igyekeztünk a nappalos műszakba koncentrálni (fürdetések, ágyneműcsere, stb.) amikor a nővérek munkáját közfoglalkoztatottak segítik. A mindennapi gondozás, ápolás során továbbra is gondot jelent, hogy az ápoló személyzet túlnyomó része szociális gondozó és ápoló képesítéssel rendelkezik. Bár ez a végzettség megfelel a szakmai rendeletben meghatározott képesítési előírásoknak, a fokozott ápolást igénylő ellátottak ellátásához magasabban képzett ápoló személyzetre lenne szükség. Tovább fokozza a problémát, hogy az éjszakai műszakot egy ápoló látja el, így az éjszakai műszakban dolgozók leterheltsége jelentős. Az éjszakai műszak 2 dolgozóval történő biztosításához

intézményünk költségvetése nem biztosít fedezetet. Az intézményi gondozás, ápolás minőségének javítása érdekében tervezzük a dolgozók belső képését, illetve továbbképzéseken való részvételük biztosítását.

Az intézményi életformából adódó hospitalizációs ártalmak, és izoláció megelőzése, csökkentése érdekében a mentálhigiénés gondozás és foglalkoztatás keretén belül az intézmény szabadidős programokat, rendezvényeket szervez, az év elején elkészített foglalkoztatási terv, valamint a lakók egyéni gondozási terve alapján. Az elmúlt év folyamán a mentálhigiénés gondozás hatékonyabbá tétele érdekében a mentálhigiénés/raktáros munkakör szétválasztásra került. Így a mentálhigiénés munkatárs napi 4 órában kizárólag a lakók mentálhigiénés ellátását, foglalkoztatását végzi. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a lakók szívesen vesznek részt a foglalkozásokon, a résztvevők száma fokozatosan növekszik. Rendezvényeink 2015.évben:

1. Farsang – A Dohánylevél Hagyományőrző Egyesület Népdalkörének fellépésével
2. Nőnap ünnepség
3. Húsvéti ünnepség
4. Anyáknapi ünnepség – Varázserdő Óvoda fellépésével
5. Családi Nap- A Dohánylevél Hagyományőrző Egyesület Népdalkörének, valamint a No Comment Dance táncosainak fellépésével
6. Idősek hete keretén belül vendégül láttuk a településen élő időseket, a szórakoztatásról a Boldog Otthon Alapítvány bábelőadása gondoskodott
7. Mikulás ünnepség
8. Karácsonyi ünnepség- Az intézmény dolgozói verssel köszöntötték az időseket

Az elmúlt évben két szépkorú lakó köszöntésére is sor került 90. születésnapjuk alkalmából. Az intézmény rendezvényeinek és a napi foglalkozások lebonyolításában jelentős problémát jelent, hogy az intézmény nem rendelkezik közösségi helyiségekkel. Nincs társalgó, nincs klubszoba, így a közösségi együttlétre, foglalkozásokra, közös filmnézésre egyetlen helyiség az ebédlő alkalmas. Szeretnénk rendezvényeinkbe gyakrabban bevonni a családtagokat, ismerősöket is, de erre korlátozottak a lehetőségeink, hiszen nagyobb létszámú közösség vendégül látására kizárólag az udvaron van lehetőségünk.

## VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A védőnői ellátást évtizedek óta biztosítja a Magyar Állam annak elősegítésére, hogy minden polgára, a lehető legkedvezőbb körülmények között egészségben, biztonságban, szeretetben foganhasson, születhessen és nevelkedhessen. A védőnők fő célkitűzése az általuk gondozott családok, különösen a nők, csecsemők, gyermekek, fiatalok egészségének védelme, megőrzése, fejlesztése. A védőnő fő tevékenysége a tanácsadás módszerével végzett megelőzés, humánus szemléletű, segítő értékrend alapján végzett családközpontú gondozás, amelynek alapelemei: a segítségnyújtás és az elfogadás.

Medgyesegyháza 2 védőnői körzetből áll. Ezek vegyes körzetek, vagyis a területi ellátás mellett az iskola ellátása is területi védőnők feladata.

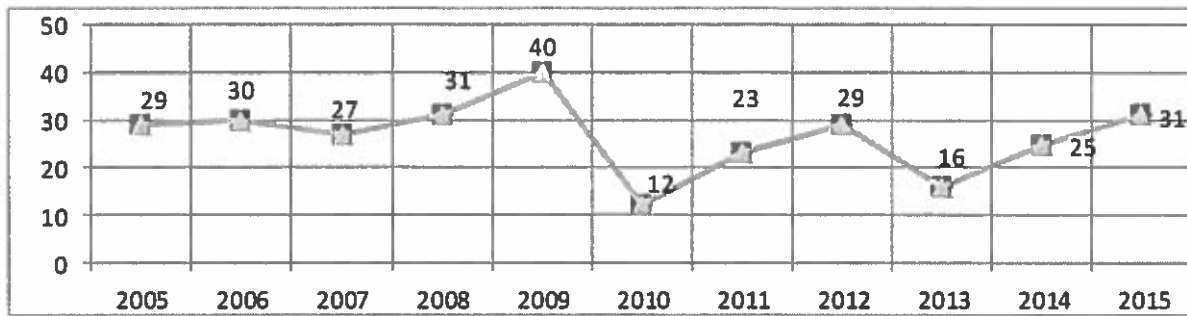
### **Körzeti munka:**

#### **Csecsemőgondozás adatai**

Az elmúlt évben a településen 31 csecsemő született. Ez a születésszám az előző évekhez

viszonyítva növekedést mutat.

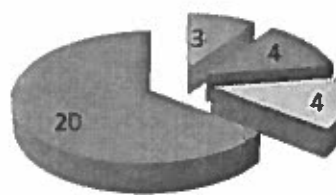
A 2015-es évi születésszám az elmúlt évek adataival összehasonlítva:



Az elmúlt évben 2 koraszülés történt. Csecsemőhalálozás és halvaszülés nem volt.

**Veszélyeztetett:** összesen 11 fő

- egészségügyi ok: 3
- szociális ok: 4
- egészségügyi és szociális ok: 4



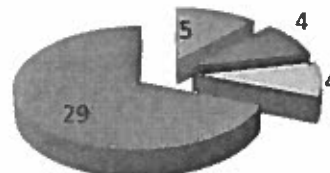
- Egészségügyi ok
- Szociális ok
- Egészségügyi és szociális ok
- Nem veszélyeztetett

**1-3 évesek gondozásának adatai**

1-3 éves gyermekek száma: 42 fő.

**Veszélyeztetett:** összesen 13 fő

- egészségügyi ok: 5
- szociális ok: 4
- egészségügyi és szociális ok: 4



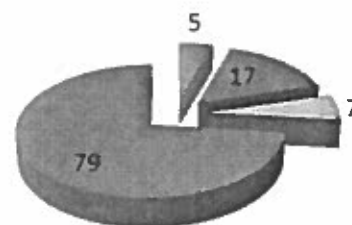
- Egészségügyi ok
- Szociális ok
- Egészségügyi és szociális ok
- Nem veszélyeztetett

**3-6 évesek gondozásának adatai**

A 3-6 éves gyermekek száma: 108 fő.

**Veszélyeztetett:** összesen 29 fő

- egészségügyi ok: 5
- szociális ok: 17
- egészségügyi és szociális ok: 7



- Egészségügyi ok
- Szociális ok
- Egészségügyi és szociális ok
- Nem veszélyeztetett

A csecsemők- és kisgyermek gondozása családlátogatások és tanácsadások keretein belül történik.

A tanácsadások feladata a gyermekek fejlődésének nyomon követése, a táplálás, gondozás aktuális kérdéseinek a megbeszélése. Szükség esetén szakrendelésekre irányítás.

A védőoltások beadása is a tanácsadáson történik. A kötelező oltásokon túl lehetőség van nem kötelező, de szakmai szempontok alapján ajánlott védőoltások beadására is. A családok többsége dönt ma már úgy, hogy saját költségén vásárolja meg és adatja be gyermekének ezeket a TB által nem, vagy csak részben támogatott vakcinákat. A kötelező védőoltások terén elmaradás nincs.

Az életkorhoz kötött státuszvizsgálatok (1,3,6 hónapos és 1,2,3,4,5,6 éves) elvégzésére szintén a tanácsadásokon kerül sor. A státuszvizsgálatok során a gyermekek testi fejlődésének (súly, hossz, fej- és mellkőrfogat), érzékszervek működésének (hallás és látásvizsgálat), pszichomotoros fejlődésének vizsgálata történik.

A tavalyi évben a két körzetben összesen 53 veszélyeztetett gyermek élt. A veszélyeztetettek gondozása kiemelkedő feladatnak minősül, szükség esetén gyakoribb, célzott családlátogatásokkal. Fontos a szoros együttműködés a Gyermejkölési Szolgálattal, valamint a jelzőrendszer tagjaival. Ezeknél a családoknál indokolt a védőnők és a családgondozó együttes családlátogatása, kiemelten fontos az egységes álláspont kialakítására való törekvés, a problémák együttes megoldása.

Nagy segítséget jelent a problémás családok gondozásában, hogy 2015-ben is adott volt a lehetőség a pszichológus igénybe vételére, helyi szinten is.

#### Családlátogatások alkalmával a védőnő fő feladatai a következők:

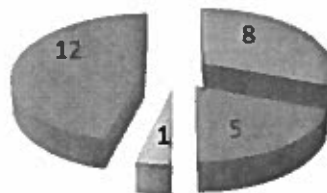
- A család felkészítés az újszülött fogadására
- Az anya felkészítése a csecsemőgondozási feladatokra
- Táplálással kapcsolatos tanácsadás
- Nevelési kérdésekben segítségnyújtás
- A gyermekek szomatikus és érzelmi fejlődésének a nyomonkövetése, segítése
- Az elváltozások időben történő felismerése, szakemberhez irányítás, majd közreműködés az utógondozásban
- Krónikus beteg gyermeket nevelő családok segítése
- Családok tájékoztatása a védőoltásokkal kapcsolatban
- Baleset megelőzés, elsősegélynyújtás oktatása.
- Caries, rachitis megelőzése

#### Terhesgondozás adatai

Várandósok száma: 26 fő

Veszélyeztetett: összesen 14 fő

- egészségügyi ok: 8
- szociális ok: 5
- egészségügyi és szociális ok: 1



- Egészségügyi ok
- Szociális ok
- Egészségügyi és szociális ok
- Nem veszélyeztetett

Önálló védőnői tanácsadásokon a vizsgálati eredmények dokumentálása, megbeszélése történik, illetve adott esetben további vizsgálatokra való irányítás. Terhesgondozáson a védőnő által elvégzett vizsgálatok a következők: vérnyomás és testsúly mérése, vizeletvizsgálat, a terhesség 20. hete után magzati szívhang hallgatása. Szintén itt történik az egyes vizsgálatok idejének, módjának megbeszélése, aktuális kérdések megválaszolása.

Várandósok és gyermekágyas anyák ellátásával kapcsolatos teendők, családlátogatások feladatai:

- Szülésre felkészítés
- Szoptatással kapcsolatos ismeretek átadása, szoptatás szorgalmazása, támogatása
- A család felkészítése az újszülött fogadására
- Várandós anyák tájékoztatása az őket megillető jogokról, különböző szociális juttatásokról
- Helyes életmód és napirend kialakításában segítségnyújtás
- Tanácsadás családtervezéshez.

Bánkút csatolt község. Itt hetente egy alkalommal van tanácsadás, a védőnői látogatás folyamatos. A múlt évben 4 csecsemő született a településen.

#### **Tanácsadások és családlátogatások adatai:**

	<b>Csecsemők</b>	<b>1-3 évesek</b>	<b>3-6 évesek</b>	<b>Terhesek</b>	<b>Összesen</b>
<b>Tanácsadáson való megjelenés</b>	312	108	108	175	703
<b>Önálló védőnői tanácsadás</b>	87	58	44	175	364
<b>Családlátogatások</b>	425	213	194	105	937

#### **Óvodai és iskolai munka:**

A munkát a 19/2009. EüM rendelet szabályozza. 2015 őszén megtörténtek az iskolai szűrővizsgálatok a páros évfolyamok osztályaiban. A szűrővizsgálatok idejéről a szülők előzetesen írásos tájékoztatót kapnak. A vizsgálat lebonyolítása után a kiszűrt gyermekek szülei szintén írásban kapnak tájékoztatót a talált elváltozásról, és a javasolt szakorvos kivizsgálásról. A tapasztalat az, hogy sok szülő a javaslat ellenére nem viszi el gyermekét a szükséges kivizsgálásra, illetve a gondozásba került gyermekek szüleitől sem érkezik visszajelzés a szakorvosi vizsgálat eredményéről és a további teendőkről.

Az iskolai munka másik jelentős részét a kampányoltások teszik ki. Az iskolások oltása a 6. évfolyam MMR (mumpsz, kanyaró, rózsahimlő) és Di-Te (szamárköhögés, tetanusz) emlékeztető oltásából, valamint a 7. évfolyam Hepatitis-B elleni oltássorozatából áll. Az oltások idejéről, az adott oltásról és a lehetséges mellékhatásokról a szülők előzetesen írásbeli tájékoztatót kapnak.

A 2014/15-ös tanévtől a méhnyakrák elleni kampány részeként, az általános iskola 7. évfolyamát végző lányok térítésmentesen igényelhetik a HPV elleni védőoltást. Az oltás propagálása, az igényfelmérés, valamint az oltás szervezése, dokumentálása az ÁNTSZ-szel



szorosan együttműködve, védőnői feladat volt. A jogosult lányok nagy része felvette a védőoltást. A két oltásból álló oltássorozat első része ősszel, a második része tavasszal kerül beadásra.

Kampányoltások terén elmaradás nincs.

Az óvodások szűrése egyénileg, a szülővel együtt megjelenve, az adott életkor betöltésének hónapjában történik. A szűrővizsgálat idejéről a szülők előzetesen írásban tájékoztatót kapnak. A tapasztalat szerint a szülők, néhány kivételtől eltekintve, pontosan megjelennek gyermekeikkel a szűrővizsgálaton.

Az iskolában és az óvodában tisztasági vizsgálat végzése minden év január, április és szeptember hónapjában kötelező, ilyenkor az egész intézmény szűrésére sor kerül. A tavalyi évben az előírtakon túl, az iskola, az óvoda és a szülők jelzései alapján, a problémás osztályokban soron kívüli vizsgálatok is történtek. A kiszűrt esetekben, minden alkalommal értesítést kapnak a szülők.

### **Egyéb munka:**

- A területi munka, az óvoda és az iskola ellátásán túl feladatunk a sokrétű dokumentáció pontos, naprakész vezetése
- Havi, negyedéves és éves jelentések határidőre történő elkészítése és leadása
- Szakmai fórumokon, munkaértekezleteken való megjelenés
- Kapcsolattartás és együttműködés a házi gyermekorvossal, háziorvossal, oktatási intézmények, gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítést végző intézmények szakembereivel.
- Szűrések szervezése, lebonyolítása

## **LABOR**

Az elmúlt évben a laboratórium vérvételi helyé alakult. A vérvételi hely szerdai napokon 8.00 órától 10.00 óráig működik, ekkor történik a vérminták levétele. A levett vért intézményünk autója a Pándy Kálmán Kórház laborjában szállítja, vizsgálatukra ott kerül sor. A postán visszaérkező leleteket a háziorvosok osztják ki a betegeknek.

A vérvételi hely működésére folyamatosan igény mutatkozik a településen, hetente átlagosan 40-50 beteg érkezik vérvételre, a beszállított vérminták száma 70-80 minta.

## **HÁZIORVOSI SZOLGÁLAT**

Medgyesegyháza város I. számú felnőtt háziorvosi körzetében a praxisjogosult orvos halála miatt megüresedő körzetben a háziorvosi ellátást intézményünk biztosította 2015. február 1.-től 2015. december 31. napjáig. A fenti időszak alatt a helyettesítést Dr. Molnár Katalin, Dr. Kiss Éva, 2015. március 16. napjától Dr. Dimák Sándor biztosította.

A körzet lakosság száma: 2300 fő

A körzetben ellátandó települések száma 4. A körzethez Medgyesegyháza város egy településrésze, Bánkút, Pusztatölke, valamint Csabaszabadi községek tartoznak, Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 1/2011.(I.12) Ök. rendelete alapján.

A praxishoz tartozó kártyaszám jelenleg: 1867

### **A háziorvosi szolgáltra vonatkozó forgalmi adatok:**

rendelési időben megjelentek száma		14198
rendelőn kívüli ellátások száma (eset)		162
szakrendelésre utalások száma (eset)	diagnosztika	982
	egyéb	721
fekvőbeteg-gyógyintézetbe utalások		64

A praxisban foglalkoztatott ápoló tevékenységeinek adatai:

- ápolási esetek száma: 127
- ebből rendelőn kívüli esetek száma: 127

Dr. Dimák Sándor háziorvos 2015. évi működésről elkészített tájékoztatója a beszámoló mellékletét képezi.

### **ELLENŐRZÉSEK**

#### **Védőnői Szolgálat szakmai ellenőrzése**

A tavalyi évben két alkalommal történt a Járási Vezető Védőnő által szakfelügyelet, valamint egy alkalommal közegészségügyi- és járványügyi ellenőrzésre is sor került a Védőnői Szolgálatnál. Az ellenőrzés alkalmával szakmai hiányosságok nem kerültek megállapításra, a szolgálat működése megfelelő.

#### **Munkavédelmi ellenőrzés (2015.09.14.)**

Békés Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya munkavédelmi ellenőrzést tartott intézményük egészségügyi ellátást biztosító részlegeinél (Labor, védőnői szolgálat, I. körzet rendelő). Az ellenőrzés során feltárt hiányosságok a következők voltak:

- munkavédelmi oktatás tematikáját ki kell egészíteni a biológiai tényezőkkel végzett munka során fellépő kockázatokkal
- a munkaállatónak be kell jelentenie a biológia tényezőkkel történő tevékenység szándékát
- kockázatértékelésben meg kell határozni és becsülni a biológiai kóroki tényezőket, kockázatokat
- a biológiai tényezőknek kitett munkavállalók vonatkozásában a kockázatértékelést évente meg kell ismételni
- a kockázatértékelésbe a foglalkozás- egészségügyi orvost is be kell vonni, azt alá kell írnia
- a veszélyes hulladékot tároló helyet meg kell jelölni
- az egyéni védőeszköz juttatás rendjét dokumentáltan el kell készíteni
- a közlekedő folyosón a botlásveszélyt meg kell szüntetni
- gondoskodni kell „a védőoltási könyv 14 év feletti személyek részére” című dokumentáció bemutathatóságának biztosításáról
- gondoskodni kell arról, hogy az éles, helyes eszközöket használatuk után

egységenként, védőkupak visszahelyezése nélkül kell a gyűjtődénybe helyezni.

- a munkaállatónak a 3. és 4. csoportba tartozó biológiai tényezők által exponált munkavállalókról expozíciós nyilvántartást kell vezetni

A feltárt hiányosságok megszüntetése határidőre megtörtént.

### **Élelmiszerhigiéniai hatósági ellenőrzés (2015.09.29.)**

A Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatalának Élelmiszerlánc-Biztonsági és Állategészségügyi Osztálya intézményünk tálalókonyháit (Idősek Otthona, Idősek Klubja) ellenőrizte. Az ellenőrzést végző hatóság a HACCP felülvizsgálatára, külön engedély iránti kérelem benyújtására, a nyitható ablakok rovarhálóval történő ellátására, a konyhai felületek sérült burkolatának javítására, valamint a szociális étkezők ételhordóinak elkülönítésére kötelezte intézményünket. A feltárt hiányosságok megszüntetése határidőre megtörtént. Az utóellenőrzés hiányosságot nem tárt fel.

### **Építésügyi hatósági ellenőrzés (2015.10.05.)**

A Békés Megyei Kormányhivatal Gyulai Járási Hivatalának Építésügyi Osztálya a szociális szolgáltatásokat nyújtó telephelyeken a jogszabályokban előírt építéshatósági követelmények teljesülését ellenőrizte. Az ellenőrzés hiányosságot nem tárt fel.

### **Népegészségügyi hatósági ellenőrzés (2015.10.06.)**

A Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatalának Népegészségügyi Osztálya az intézmény székhelyén és telephelyein (Egészségház, Idősek Klubja, Idősek Otthona) a jogszabályokban előírt népegészségügyi szabályok érvényesülését ellenőrizte. Az ellenőrzés kifogásolta, hogy a vásárolt élelmezés formájában biztosított diétás étkeztetést nem dietetikus szakember állítja össze. A hiányosságot a hatóság jelezte a konyha üzemeltetője, és a fenntartó felé is. Az ellenőrzés egyéb hiányosságot nem állapított meg.

### **Szociális szolgáltatások hatósági ellenőrzése (2015.10.07.)**

A Békés Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya az intézmény által nyújtott valamennyi szociális szolgáltatást ellenőrizte. A vizsgálat tárgyát képezte a személyi- és tárgyi feltételek, a szakmai program és szabályzatok, az ellátotti dokumentációk vezetésének, valamint a törvényes működés vizsgálata. Az ellenőrzési jegyzőkönyvben 1 esetben került feltüntetésre adminisztrációs hiba, a gyermekjóléti szolgálat által elkészített környezetanulmány az ügyfél által nem került aláíratásra minden oldalon. Az ellenőrzés egyéb hiányosságot, jogszabályszegést nem tárt fel.

### **Tűzvédelmi hatósági ellenőrzés (2015.10.21.)**

A Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Orosházi Katasztrófavédelmi Kirendeltsége az intézmény két telephelyén (Idősek Otthona, Idősek Klubja) a tűzvédelmi előírások betartását, és az ezzel kapcsolatos dokumentáció meglétét vizsgálta. Az ellenőrzés hiányosságot nem tárt fel.

## **ÉRTÉKELÉS, CÉLOK, FELADATOK**

Az intézmény működési sajátosságait, az ellátottak igényeit, a jelentkező szükségelteket, valamint a jogszabályi környezet változását figyelembe véve elmondható, hogy a jövőben a olyan szolgáltatási rendszer működtetése szükséges, mely hatékonyan fel tudja mérni az igénybevevők szükségleteit, és ennek megfelelően képes alakítani, fejleszteni szolgáltatásait. A fentiek értelmében az intézmény működésével és a szakmai tevékenységgel kapcsolatban a következő célok határozhatóak meg:

1. bentlakásos ellátás tárgyi feltételek javítása, elhelyezési körülmények humanizálása, és mindezek által a szolgáltatás versenyképességének növelése.
2. bentlakásos ellátásban dolgozó szakemberek továbbképzése, képzése, felkészítése a fokozott ápolást-gondozást igénylő idősök gondozására, ápolására (belső képzések, továbbképzések, tapasztalatcsere más hasonló ellátást nyújtó intézményekkel, dolgozók ösztönzése az önképzésre, a magasabb képzettség megszerzésére)
3. bentlakásos ellátás által biztosított mentálhigiénés gondozás további bővítése
4. szolgáltatásokban dolgozók szakmai kompetenciáinak bővítése, ismeretbővítés, továbbképzések, tréningek, szupervízió, szervezetfejlesztés
5. család- és gyermekjóléti szolgálatnál a családgondozói tevékenység fejlesztése, a terepen végzett munkaórák növelésével
6. család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenységi körében a prevenciós jellegű programok erősítése és elérhetővé tétele a településen (pl.: klubfoglalkozások, tini klubok, szabadidős programok szervezése, szülő klubok, tréningek)

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy intézményünk beszámolóját vitassa meg, és a fentiekben meghatározott célok megvalósítását támogassa!

Medgyesegyháza, 2016. március 23.

Mészárosné Hrubák Mária  
intézményvezető