

II-3

Készítette: Mészárosné Hrubák Mária

ELŐTERJESZTÉS

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Képviselő-testületének
2017. március 28. napi ülésére

Tárgy: Beszámoló a Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ 2016. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B § értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója többek között ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ vezetője elkészítette az intézmény 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolót. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

HATÁROZATI JAVASLAT

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Gondozási Központ 2016. évi tevékenységéről beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: dr. Nagy Béla György polgármester

Medgyesegyháza, 2017. március 18.



dr. Nagy Béla György SK.
polgármester

Ellenjegyzte:

dr. Kormányos László
jegyző



BESZÁMOLÓ
A GONDOZÁSI KÖZPONT
2016. ÉVI
TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Készítette: Mészárosné Hrubák Mária

Tisztelt Képviselő-testület!

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott szabályok szerint 2016. évben a következő szociális alap-és szakosított szolgáltatásokat biztosította a rászorulóknak részére:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősök nappali ellátása
- idősök bentlakásos ellátása

Az intézmény szolgáltatásainak ellátási területe- az Idősök Otthona és a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kivételével- Medgyesegyháza Város közigazgatási területe, az Idősök Otthona ellátási területe Békés megye közigazgatási területe. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást intézményünk a Dél-békési Kistérség 18 településén biztosítja.

A fenti szolgáltatások mellett intézményünk által biztosított a településen a védőnői - valamint a laboratóriumi szolgáltatás.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Az intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma 2015. évre 28 fő volt, melyből a részmunkaidős álláshelyek száma: 4.

Álláshely kimutatás 2016. december 31.-én

intézményegység	Álláshelyek száma	Álláshelyeken dolgozók száma		
		Szakdolgozók száma		Technikai munkakörben dolgozók
		szakképzett	szakképzetlen	
Idősök Otthona	15+2	10	3	5
Idősök Klubja	3	2		1
Étkeztetés	1,5	2		
Házi segítségnyújtás	3,5	3	1	
Család- és gyermekjóléti Szolgálat	3	2		1
Védőnői Szolgálat	2	2		

Év közben az Idősök Otthona szakfeladatán engedélyezésre került 2 álláshely, melynek betöltése a Békés Megyei Kormányhivatal Mezőkovácsházi Járási Hivatalának Foglalkoztatási Osztálya által nyújtott bértámogatással valósult meg.

A fenti táblázatból látható, hogy az engedélyezett álláshelyek 32 munkavállaló foglalkoztatásával kerültek betöltésre közülük 4 dolgozó részmunkaidőben, 28 dolgozó teljes munkaidőben kerül alkalmazásra. 2 dolgozó határozott időre szóló munkaszerződéssel

rendelkezik a bértámogatás igénybevételekor vállalt továbbfoglalkoztatási időszak (2017.március 14.) végéig.

Az elmúlt év során 3 fő munkavállaló munkaviszonya szűnt meg, 1 fő ápoló munkaviszonya a próbaidő alatt, 2 fő családsegítő munkaviszonya közös megegyezéssel szűnt meg.

Megbízási szerződéssel foglalkoztatott dolgozók:

Labor:	1 fő (asszisztens)
Háziorvosi szolgálat:	1 fő (takarító Bánkút)
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:	37 fő (településeken készenlét biztosítására)
Család-és gyermekjóléti szolgálat.	1 fő (pszichológus)

Intézményünk szakmai feladatainak ellátását évről évre közfoglalkoztatottak is segítik. Az elmúlt évben összesen 10 fő közfoglalkoztatott segítette munkánkat, gondozási feladatok, takarítás, karbantartás területén, valamint a szociális étkeztetés házhoz szállításában.

Az intézmény dolgozóinak szakképzettségét vizsgálva elmondható, hogy az intézmény megfelel a jogszabályokban meghatározott szakképzettségi arányoknak.

Az intézmény a korábbi években nem rendelkezett ügyviteli álláshellyel, az elmúlt évben a Képviselő-testület napi 4 órában engedélyezte adminisztrátor alkalmazását. Az álláshely bővítés eredményeként az adminisztrátor átvette, a korábban intézményvezető, illetve a vezető helyettes által végzett, ügyviteli (munkaidő- és szabadság nyilvántartás, táppénzes adminisztráció, bentlakásos ellátás iránti kérelmek adminisztrációja és nyilvántartása, beérkező számlákkal kapcsolatos bizonylatok kiállítása stb.) feladatok egy részét, így csökkentve az adminisztrációs terheiket.

Az Idősek Otthonában évek óta problémát jelentett, hogy az ápoló gondozó személyzet alacsony száma miatt az éjszakás műszakban egy dolgozó biztosított felügyeletet a lakók részére. Ez nemcsak jelentős fizikai és pszichés leterhelést okozott az éjszakás feladatokat ellátó ápolónak, hanem sértette az intézmény lakóinak biztonságához való alapvető jogait, és negatívan befolyásolta az ellátás színvonalát is. Mindezek megoldására az elmúlt évben a Képviselő-testület hozzájárult ahhoz, hogy bérköltség támogatás igénybevételével intézményünk 2 fő segédápolót alkalmazzon határozott időre, így megoldottá vált, hogy az éjszakás műszakban 2 dolgozó lássa el az ápolói teendőket.

TÁRGYI FELTÉTELEK

Az intézmény által biztosított szolgáltatások az intézmény székhelyén, valamint két telephelyén működnek. Tárgyi feltételek tekintetében az intézmény valamennyi szolgáltatása megfelel a jogszabályok által támasztott követelményeknek. Az elmúlt év energetikai beruházásai intézményünk valamennyi telephelyén jelentős javulást hoztak a szolgáltatásoknak helyt adó épületek állagában. Mindezek mellett továbbra is szükséges a tárgyi feltételek javítása, elsősorban az idősek tartós bentlakásos ellátását biztosító Idősek Otthonában, illetve a nappali ellátást végző Idősek Klubjában.

A bentlakásos ellátás tárgyi feltételeinek javítása, valamint az elhelyezési feltételek humanizálása érdekében, 2016. évben, pályázat készült a szociális szakosított ellátást és gyermekek átmeneti gondozást szolgáló önkormányzati intézmények felújítása jogcím alatt szereplő támogatás igénylésére. A pályázat sikeres elbírálásban részsült, így legkésőbb 2017. évben lehetőség nyílik a lakószobák, közösségi helyiségek, vizesblokkok, mosoda, tálalókonyha burkolatának cseréjére, a vizesblokkok, WC-k teljes felújítására, modernizálására, a lakószobák elavult, hiányos bútorzatának cseréjére, illetve modern ápolást segítő betegágyak beszerzésére. 2016. végén, az intézmény költségvetéséből beszerzésre

került egy nagy teljesítményű szárítógép, mely az alap- és szakosított ellátásban részszülő gondozottak ruháinak tisztítását teszi hatékonyabbá, gazdaságosabbá.

Az alapellátást nyújtó szociális szolgáltatások, elsősorban a nappali ellátást nyújtó Idősek Klubja elhelyezési körülményeinek javítása, valamint az ellátás színvonalának emelése érdekében az elmúlt évben projektjavaslat készült a TOP 4.2.1-15. Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése című felhívásra. A tervezett fejlesztések elsősorban a nappali ellátásban részszülő idősek elhelyezési körülményeinek javítását, a speciális igényeik kielégítését célzó gondozási feltételeinek megteremtését szolgálja. A megvalósítani kívánt beruházás egyik fő eleme a belső felújítási munkálatok elvégzése, továbbá az étkezéshez szükséges konyha fejlesztése, valamint az épülethez tartozó, telekhatáron belüli külső tér (udvari rész) kialakítása. A projekt másik fő eleme a szükséges eszközök, bútorok és berendezési, felszerelési tárgyak beszerzése, valamint a telekhatáron belüli külső térhez kapcsolódó tárgyi eszközök beszerzése.

Az intézmény költségvetéséből a Család- és gyermekjóléti szolgálat részére 2 darab kerékpár került beszerzésre.

Az egészségügyi alapellátásoknak helyt adó Egészségház fejlesztése érdekében projektjavaslat készült a TOP 4.1.1. Egészségügyi alapellátás infrastrukturális fejlesztése című felhívásra. A tervezett beruházás az épület belső tereinek felújítását, modernizálását célozza.

SZAKMAI MUNKA

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2016. január 1.-től a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás csak integrált módon működtethető, mely a család- és gyermekjóléti szolgálat keretén belül kell, hogy működjön. Az átalakulással a korábbi évek gyakorlatától eltérően a települési önkormányzatok szintjén csak a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, az általános segítő feladatok maradtak. A hatósági feladatokhoz kapcsolódó tevékenységeket a járásközpontokban működő családsegítő-és gyermekjóléti központok vették át.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat alapvető feladata a Medgyesegyházán élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének javítása és megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Feladatunk továbbá a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, családjaik életminőségének javítása, a szociális és mentálhigiénés problémák megoldása, krízishelyzetbe került egyének, és családok segítése, az okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése.

A fentiekben meghatározott feladatok teljesítése érdekében a szolgáltatás a következőket biztosítja a település lakosai részére:

- a gyermek veszélyeztetettségét, a család, a személy krízishelyzetét észlelő és jelzőrendszer működtetése,
- szociális és gyermekvédelmi, gyermekjóléti ügyekben tájékoztatás, információnyújtás,
- ügyintézésben való segítségnyújtás,
- szociális segítő munka (családgondozás),
- környezettanulmány készítése felkérésre,
- szabadidős programok szervezése,
- adományok gyűjtése, szétosztása (ruha-, játék-, élelmiszer, és egyéb)
- telefonálási, faxolási és fénymásolási lehetőség biztosítása,
- szünidei gyermekétkeztetésben való közreműködés,
- szünidei szabadidős programok biztosítása
- mentálhigiénés- pszichológiai- és életvezetési tanácsadás biztosítása

A szolgáltatás gondozási tevékenységének 2016. évi adatai:

Tanácsadottként ellátottak száma:	54 fő
Alapellátás keretén belül gondozott:	28 fő
Védelembe vett:	6 fő
Ideiglenes hatállyal elhelyezett:	0 fő
Nevelésbe vett:	6 fő

A védelembe vett, és nevelésbe vett személyek gondozását az elmúlt évtől a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ, Család- és gyermekjóléti Központjának esetmenedzsere végzi. Esetünkben szolgálatunk csak segítő szakemberként jár el, ha az esetmenedzser az egyéni gondozási nevelési terv elkészítése során be kívánja vonni a gyermek/család gondozásába. A védelembe vett, és nevelésbe vett gyermekek családjait gyakran az esetmenedzserrel közösen látogatjuk.

Az együttműködési megállapodással rendelkező, alapellátásban részesülő személyek száma a hozott elsődleges probléma alapján az alábbiak szerint alakult:

probléma megnevezése	személyek száma elsődleges probléma szerint	problémák száma	halmozott
Életviteli	24	27	
Családi-kapcsolati konfliktus	7	13	
Családon belüli bántalmazás	1	2	
Elhanyagolás	13	13	
Gyermeknevelési		6	
Magatartás- teljesítményzavar	1	1	
Lelki, mentális	1	1	
Anyagi (megélhetéssel lakhatással összefüggő)	7	15	
Ügyintézésrel kapcsolatos		3	
Információkéréssel kapcsolatos		1	
Egyéb		3	

A szolgálat szakmai tevékenységének adatai:

Megnevezés	Szakmai tevékenységben részesülők száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás	110	72
Segítő beszélgetés	21	11
Tanácsadás	37	30
Hivatalos ügyekben való közreműködés	218	218
Családlátogatás	452	72

Pszichológiai Tanácsadás	69	69
Sz szakmaközi megbeszélés	6	0
Megnevezés	Szakmai tevékenységben részesülők száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Esetkonferencia	3	12
Adományozás	4	312

Az ellátásban lévő családokról általában elmondható, hogy sokproblémás családok, ahol anyagi, életvezetési, háztartásvezetési, gyermeknevelési problémák mellé gyakran társulnak családi konfliktusok (szülő-gyermek, szülő-szülő) is.

Továbbra is jellemző az iskolai igazolatlan hiányzások gyakorisága. Az iskolai hiányzások esetén még mindig jellemző, hogy a középiskolások hiányzásairól szolgálatunk megkésve, vagy csak jelentős számú igazolatlan hiányzás esetén kap értesítést.

A családlátogatások száma az elmúlt évekhez képest jelentős növekedést mutat, hiszen a jogszabályok havi 3 személyes találkozást írnak elő az együttműködési megállapodással rendelkező családokkal.

Az anyagi problémák enyhítése céljából a család- és gyermekjóléti szolgálat az elmúlt évben is folytatta adománygyűjtő-és osztó tevékenységét. Az elmúlt évben három alkalommal került sor ruhaosztásra. E mellett sor került a családlátogatások alkalmával átnyújtott, az ellátásban lévő családok számára összekészített ruhaadományok átadására is több alkalommal.

A Minden Gyermekek Lakjon Jól! Alapítvány felhívásának köszönhetően az elmúlt évben szolgálatunk 69 rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő család részére osztott szét vetőmagcsomagot.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az EDF DÉMÁSZ ZRT együttműködésével kiírásra kerülő „Hálózat a közösségért” elnevezésű pályázat keretében szociálisan rászoruló személyek kaphattak támogatást villamos energia hátralékuk csökkentéséhez, illetve a számlák fizetéséhez. Szolgálatunk 5 pályázati adatlap kitöltésében nyújtott segítséget az arra rászorulóknak részére.

Az elmúlt évekhez hasonlóan, a tavalyi évben is szervezett szolgálatunk programokat a nyári szünet idején.

A nyári szünet ideje alatt ezúttal 5 program megszervezésére került sor:

- sportnap
- kirándulás Almáskamarásra
- kirándulás Nagykamarásra
- Játszóház a Boldog Otthon Alapítvánnyal
- filmvetítés, bográcsozás.

A fenti programok két szomszédos település Almáskamarás, és Nagykamarás család- és gyermekjóléti szolgálatával közösen kerültek megszervezésre. Településünkön azok a gyermekek is részt vettek a programokon, akik számára a település a szünetidőre gyermekfelügyeletet biztosított. Pozitív változásként értékelhető, hogy az elmúlt évekhez képest nagyobb érdeklődés övezte a gyermekek részéről a programokat.

A szolgálat prevenciós tevékenysége körében 1 alkalommal szervezett a település lakosai részére ismeretterjesztő előadást. Az érdeklődő szülők és szakemberek Dr. Gácsér Magdolna ifjúsági-gyermekpszichiáter osztályvezető főorvos közreműködésével interaktív beszélgetés formájában ismerhették meg a serdülőkori pszichés zavarok pszichológiáját. Örömmel szolgált, hogy a pedagógusok, védőnők, háziorvosok mellett szülők is részt vettek a rendezvényen.

Önként vállalt feladatként szolgálatunk ingyenes pszichológiai tanácsadást működtet heti két órában szerdai napokon 14.00 órától 16.00 óráig. Pszichológiai tanácsadás igénybevételenek lehetősége a 2016. évben folyamatosan lehetősége volt a rászorulóknak. A szolgáltatás

folyamatosan teljes kihasználtsággal működött, az időpontok sokszor hetekre előre kiosztásra kerültek. A tanácsadáson megjelentek száma összesen 69 fő, közülük többen több alkalommal is igénybe vették a szolgáltatást.

Pszichológiai tanácsadáson kezelt problémák típusai:

- Gyermeknevelési problémák
- Családi-kapcsolati zavarok
- Lelki-mentális zavarok
- Egészségkárosodás következményeinek feldolgozása
- Krízis

Összességében elmondható, hogy a pszichológiai tanácsadást igénybevevők közel 80 %-a gyermeknevelési problémákkal, családi kapcsolati zavarokkal kereste fel a szakembert.

A gyermekjóléti szolgáltatás szervező tevékenységei körében észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely a különböző szakterületek szakemberei bevonásával a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését teszi lehetővé. Az elmúlt évben a jelzőrendszeri tagok részére 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére, melyek témái a következők voltak:

- Jogszabályi változások (több alkalommal)
- A jelzőrendszer tagjai és a Pedagógiai Szakszolgálat közötti együttműködés
- Jelzőrendszeri munka értékelése
- A Protokoll szerinti szociális segítő munka folyamatai
- Módszertani Útmutató a gyermekbántalmazás felismerésére és megszüntetésére vonatkozóan

A jelzőrendszer tagjai részéről az elmúlt évben 62 jelzés érkezett, a jelzések megoszlása a jelzést küldők alapján a következő:

Jelzést küldő	Jelzések száma
Óvoda	6
Közoktatási intézmény	25
Egészségügyi szolgáltató	18
rendőrség	3
Gyámhivatal/önkormányzat	5
Pártfogó	0
Személyes gondoskodást nyújtó intézmény	1
Lakos	4

A jelzőrendszer tagjai felől érkező jelzések száma az elmúlt években jelentős mértékben nem változott. A leggyakrabban jelzett problémák közé tartoznak továbbra is az igazolatlan hiányzások, az elhanyagolás (nem megfelelő higiénia, egészségügyi szolgáltatókkal való hiányos együttműködés), a gyermeknevelési hiányosságok, az anyagi okokból eredő problémák.

ÉTKEZTETÉS

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Az étkeztetés tekintetében szociálisan rászoruló

személyek körét a fenntartó helyi rendeletében határozza meg. Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően az alábbi formában biztosított a településen:

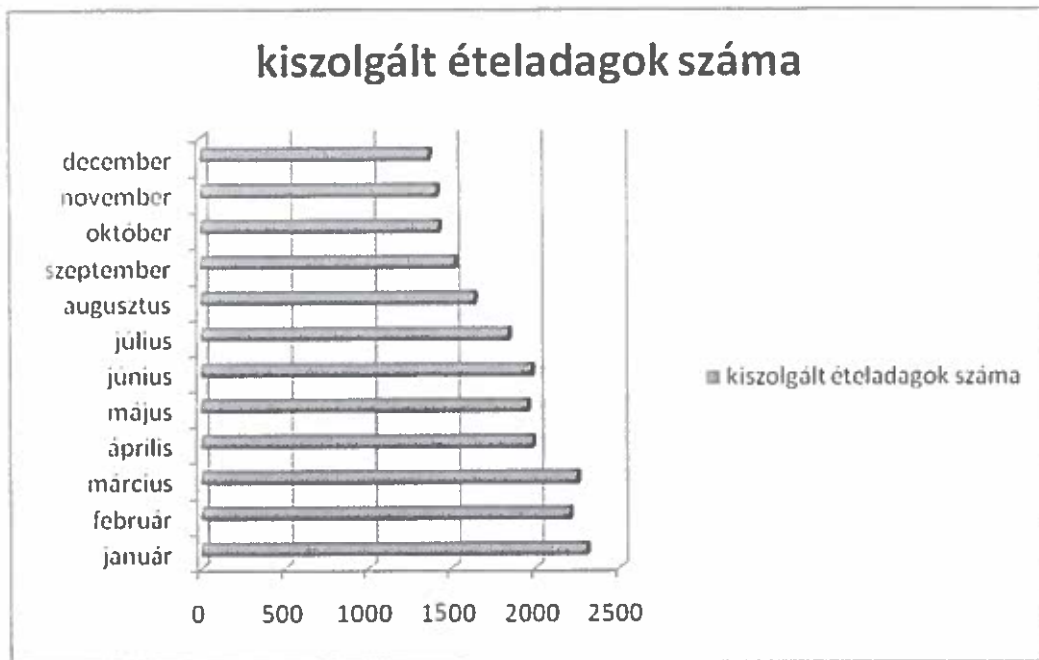
- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel biztosított. Az étkeztetés keretén belül egyféle menü kerül kiszolgálásra, választásra nincs lehetőség. Amennyiben az ellátást igénybe vevő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos illetve szakorvos javaslatára diétás étkezést biztosítunk. Az intézmény által biztosított diétás étkezés típusa: máj- és epekímélő, diabeteses, collitises diéta. Az elmúlt évben a diétás étkezők száma az alábbiak szerint alakult:

- diabetes diéta 8 fő
- sószegény diéta 1 fő
- epekímélő 1 fő
- tejmentes 2 fő
-

Az ellátást igénybevevők adatai 2016. évben:

	Étkeztetésben részesül	
	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Lakására szállítják
2015. december 31-én	58	63
2016. év folyamán ellátásba vettek	8	8
2016. év folyamán ellátásból kikerültek	26	38
2016. december 31-én	40	33



Az igénybevételi adatokat elemezve elmondható, hogy a szociális étkeztetést igénybevevők száma az elmúlt évben jelentős mértékben lecsökkent. A szolgáltatás lemondását az ellátottak több esetben a minőségi változásokkal indokolták. A minőségi kifogások mellett, az igénybevevők számának csökkenéséhez az is hozzájárult, hogy a településen az elmúlt évben más szociális szolgáltató, illetve kifizőhely is biztosított kedvezményes áron étkezést a nyugdíjas korosztály számára. Továbbra is gyakori jelenségnek mondható, hogy az ellátottak felváltva veszik igénybe a szolgáltatók által biztosított étkeztetést.

Az elmúlt öt évben az étkeztetést igénybevevők átlagos létszáma az alábbiak szerint alakult:



Az igénybevevők összetételét vizsgálva elmondható, hogy jelentős az életkor alapján rászoruló ellátottak aránya, e mellett az egészségi állapot miatt rászorulók száma is jelentős. Mindezekből adódik, hogy az a kiszolgált ételadagok jelentős részét kiszállítással veszik igénybe az arra rászorulóknak.

2016. évben a megállapított intézményi térítési díj összege:

- étkezés elvitellel, vagy helyben fogyasztással: 360,- Ft/fő/nap
- étkezés házhoz szállítással: 390,- Ft/fő/nap

Az igénybevevők jelentős része az intézményi térítési díjjal megegyező összegű térítési díjat fizet, a személyi térítési díjat fizetők száma az elmúlt évben 3 fő volt, ebből 3 fő ingyenesen étkezett mivel jövedelme nem volt.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybevevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően- lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi segítségnyújtást a kliens korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani, a szolgáltatást megelőzően elvégzett szükségletfelmérés alapján megállapított gondozási szükségletnek megfelelően.

2016. január 1. napjától életbe lépő jogszabályváltozás szerint a házi segítségnyújtás két tevékenységi körre bomlik, a személyi gondozás, és a szociális segítség tevékenységeire. A fenti gondozási tevékenységek a gondozási szükséglet felmérésének eredménye alapján vehetők igénybe. Az új gondozási szükséglet felmérést a már meglévő ellátottak esetében is el kellett végezni, és a felmérés eredményének megfelelően kellett részükre 2016. január 1.-től a szociális segítséget illetve személyi gondozást biztosítani.

A házi segítségnyújtás magában foglalja:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott lakókörnyezet higiéniai körülményeinek magtartásában való közreműködést,
- a vészhelyzet kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás 4 gondozási körzetben biztosított, ezek közül 3 körzet Medgyesegyházán, és 1 körzet Bánkúton került kialakításra. A szolgáltatás működési engedélyében meghatározott férőhelyszáma 36 fő.

Az ellátást igénybevevők adatai 2016. évben:

	Ellátottak száma
2015. december 31-én	30
2016. év folyamán ellátásba vettek	9
2016. év folyamán ellátásból kikerültek	10
2016. december 31-én	29

Ellátottjaink jelentős hányada a 70 éven felüli korosztályból kerül ki, többségük egyedül él, gyermekeik, hozzátartozóik távol élnek, csak alkalmanként látogatják. A szolgáltatás keretén belül leggyakrabban igényelt gondozói tevékenységek a következők: a lakókörnyezet-

és személyi higiéné megtartásának segítése, bevásárlás, gyógyszeríratás, gyógyszeradagolás, ügyintézés. Az ellátás megszüntetésére elhalálozás miatt, vagy nagyfokú egészségromlás miatt került sor, amikor az ellátott állandó felügyeletet igényelt, és emiatt családjához, vagy bentlakásos ellátást nyújtó intézménybe költözött.

A fent hivatkozott jogszabályváltozás hatására a szolgáltatás biztosítása teljesen átalakult. A személyi gondozás tevékenységeit kizárólag szakképzett munkavállaló végezheti, így szükségessé vált a mindennapi munka feladatok átcsoportosítása, a szakképzett és szakképzetlen dolgozók kompetencia alapú munkamegosztásának kialakításával. Mindezek miatt a Bánkút településen élő személyi gondozásra szoruló ellátottak gondozását a medgyesegyházi gondozónők biztosították az elmúlt évben.

A gondozási tevékenységek megoszlása az alábbi táblázatban foglalható össze:

	házi segítségnyújtásra fordított összes idő	ebből személyi segítség óraszám	szociális segítség óraszám
január	457	147	240
február	473	227	178
március	528	300	184
április	546	303	194
május	528	283	200
június	567	323	200
július	539	308	201
augusztus	597	334	230
szeptember	585	327	226
október	556	314	208
november	541	314	202
december	531	324	190

A szolgáltatás kihasználtságának javítása érdekében a szolgáltatást évek óta ingyenesen vehetik igénybe ellátottjaink. Továbbra is meg kell említeni, hogy a településen működő civil szolgáltató jelentős konkurenciát jelent intézményünknek. Így az elhunyt, elköltöző ellátottak helyére egyre nehezebb új gondozottakat találni.

IDŐSEK KLUBJA

Az Idősek Klubja keretében a szolgáltatást igénybe vevő személyek részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

Az ellátást igénybevevők adatai 2016. évben:

	Ellátottak száma
2015. december 31-én	30
2016. év folyamán ellátásba vettek	6
2016. év folyamán ellátásból kikerültek	11
2016. december 31-én	25

Az Idősek Klubja engedélyezett férőhelyeinek száma 30. A korábbi években jelentős problémát jelentett, hogy az igénybevevők átlagos létszáma messze alul maradt az engedélyezett férőhelyszámhoz képest. Intézményünk jelentős erőfeszítéseket tett annak érdekében, hogy a nappali ellátásban részesülők száma növekedjen. Ennek érdekében biztosítjuk az ellátottak gépjárművel történő be- illetve hazaszállítását, nyílt napokat, rendezvényeket szervezünk nemcsak a klubba rendszeresen bejárók, hanem a településen élő valamennyi idős részére, a szolgáltatást szórólapon ismertettük meg a településen élőkkel. Programjainkról rendszeresen tájékoztatjuk a lakosságot a helyi újságban. Mindezeknek, és a nappali ellátás ingyenessé tételének is köszönhető, hogy az elmúlt években lassan növekszik az ellátást igénybe vevők száma.



A szolgáltatást igénybevevők összetételét vizsgálva elmondható, hogy az ellátottak jelentős része, 70 év feletti. Ebből adódik, hogy magas a krónikus betegségben szenvedő, mozgáskorlátozott, demens ellátottak száma az intézményben. Ugyanakkor egyre több ellátott

rendkívül rossz szociális körülményei miatt veszi igénybe a szolgáltatást. Az elmúlt évben több alkalommal előfordult, hogy krízishelyzetben lévő idős átmenetileg vette igénybe a nappali ellátást.

A nappali ellátás lehetőséget nyújt, a napközbeni tartózkodásra, ebéd elfogyasztására, a társas kapcsolatok ápolására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybevevők számára folyamatosan biztosított a gondozói felügyelet, illetve szükség esetén az orvosi ellátáshoz való hozzáférés. Az ellátottak magas átlagéletkorából és megromlott egészségi állapotából adódik, hogy a nappali ellátás során is fokozott szerepet kap a fizikai ellátás, és gondozás. A napi gondozási feladatok jelentős részét képviselik a személyi higiéné fenntartását segítő tevékenységek (fürdés, ruházat tisztításának segítése, körömápolás stb.), valamint a gyógyszer szedés nyomon követése, vérnyomás- vércukor ellenőrzés, mobilizálás segítése. A nappali ellátás során biztosított tevékenységek száma következők szerint alakult:

gondozási tevékenység megnevezése	gondozási alkalmak száma
mosás	59
vásárlás	1062
ügyintézés	57
gondozási tevékenység megnevezése	gondozási alkalmak száma
gyógyszer felíratás/kiváltás	129
vérnyomás mérés	266
vércukorszint mérés	26
tisztálkodás segítése (fürdetés, haj-és körömápolás)	48
tisztálkodási lehetőség biztosítása	90
orvoshoz kísérés	1
injekciózás (subcutan inj.)	52

Az ellátottak részére sajtóterméket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít az intézmény, és szervezett rendezvényeket.

Igyekszünk az ellátottak számára egy rendszeres napirendet kialakítani. Bár idősök nappali ellátása során nem kötelező az étkezés biztosítása, valamennyi klubtagunk igénybe veszi a szociális étkeztetést is. A szabadidő eltöltésében legkedveltebb a társas-és a kártyajáték, ezt követi a napi sajtó olvasása és a televízióban a zenés műsorok megtekintése. A környezet szépítésébe, az ünnepei dekorációk elkészítésébe bevonjuk ellátottainkat, akik képességüknek, igényeiknek megfelelően vehetnek részt. Az időskori izoláció csökkentése érdekében a mindennapokba igyekszünk minél több, és minél tartalmasabb társas összejövetelet, rendezvényt szervezni a bejáró gondozottak részére. Rendszeresen megünnepeljük klubtagjaink név- és születésnapjait, a családi- egyházi- és nemzeti ünnepeket.

Az elmúlt évben több rendezvényt szerveztünk, melyen nemcsak a klubba bejáró gondozottak, hanem a település időskorú lakosai is részt vehettek. Programjaink a következők voltak:

- február 17-én intézménylátogatást szerveztünk a csanádapácai Idősök Otthonába
- február 19.-én farsangi ünnepséget szerveztünk, ahol az intézményben dolgozó szociális- és házi gondozók, valamint közmunkások zenés műsorral lepték meg

az időseket

- március 24.-én húsvéti ünnepséget tartottunk
- május 6.-án Nyílt napot tartottunk, ahol a település időskorú polgárait is vendégül láttuk
- augusztus 2. kirándulás a Boda-tóhoz, ahol a nagykamarási Idősek Klubjával borácsolunk
- október 3.-tól október 5.-ig megszerveztük az Idősek Hete programjait, melyen a klub ellátottjai mellett a településen élő idősek is részt vehettek.
- december 6. mikulás ünnepség
- december 21. karácsonyi ünnepség

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Medgyesegyháza központtal, Almáskamarás, Battonya, Dombegyház, Dombiratos, Kaszaper, Kevermes, Kisdombegyház, Kunágota, Magyarbánhegyes, Magyardombegyház, Medgyesbodzás, Mezőhegyes, Mezőkovácsháza, Nagybánhegyes, Nagykararás, Pusztatölaka, Végegyháza településekre kiterjedően biztosítja intézményünk a szociálisan rászoruló lakosok részére.

A szolgáltatás a saját otthonukban élő, egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes, időskorú, fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő személyek, önálló életvitelének fenntartása, a krízishelyzetek elhárítása.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében szociálisan rászorult az a személy aki:

- Egyedülálló 65 év feletti életkorú
- egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő
- kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti életkorú, illetve fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha állapota a szolgáltatás rendszeres biztosítását indokolja.

Szociális rászorultság oka	szociális rászorultak száma az évben (fő)
Egyedül élő 65 év feletti	199
Egyedül élő súlyosan fogyatékos	6
Egyedül élő pszichiátriai beteg	2
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy	29
Összesen	236

A szolgáltatást igénybevevőinek jelentős részét a 65 év feletti egyedülállók alkotják. Az igénybevevők, közülük is jelentős a 80 évnél idősebb egyedül élők aránya.

Az igénybevételi adatokat vizsgálva elmondhatjuk, hogy a szolgáltatás kedvelt ellátási forma az időskorúak körében. Az ellátottak által kezdeményezett riasztások jelentős része valós krízishelyzet jelzése miatt történik. A leggyakoribb a betegség, rosszullét miatt kezdeményezett riasztás. A téves riasztások általában a nyomógomb véletlen megnyomásából adódnak, a tesztriasztások a rendszer tesztelése, illetve készülékek kihelyezése esetén

történnék.

Éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban

Települések neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)			
			Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt-riasztás	Téves riasztás	Összesen
Almáskamarás	11	8	2	0	0	2
Medgyesegyháza	48	39	64	1	10	75
Battonya	20	18	29	0	1	30
Dombegyház	17	16	3	3	5	11
Dombiratos	9	8	21	2	0	23
Kaszaper	6	3	4	0	0	4
Kevermes	19	17	7	4	1	12
Kisdombegyház	15	13	17	1	0	18
Kunágota	5	5	1	0	1	2
Magyarbánhegyes	14	11	11	2	3	16
Magyardombegyház	3	3	0	0	0	0
Medgyesbodzás	10	10	11	1	1	13
Mezőhegyes	13	11	19	3	1	23
Mezőkovácsháza	16	14	19	1	5	25
Nagykamarás	30	23	11	0	25	36
Összesen	236	199	219	18	53	290

Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2013. július 1. napjával hatályba lépő rendelkezése i szerint a jelzőrendszeres házi

segítségnyújtás biztosítása állam feladata. Ettől az időponttól a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosítja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. A Főigazgatóság a feladat biztosítását a szolgáltatásra működési engedéllyel rendelkező fenntartókkal kötött feladat ellátási megállapodás alapján látta el. A szolgáltatás finanszírozására 2015. évben a Főigazgatóság 5.328.356,- Ft szolgáltatási díjat biztosított, a szerződésben vállalt feladatmutatók teljesítése esetén. A működtetéshez az ellátott települések 7.500,- Ft/fő hozzájárulás megfizetését vállalták.

A szerződésben vállalt feladatmutató: 195.

Tényleges feladatmutató meghatározása:

2016. év.	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató
	a	b	c = a / b

Január	6125	31	197,58
Február	5752	29	198,34
Március	6128	31	197,68
Április	5958	30	198,6**
Május	6159	31	198,68*
Június	5952	30	198,4*
Július	6130	31	197,74
Augusztus	6088	31	196,39
Szeptember	5894	30	196,47
Október	6144	31	198,19
November	5869	30	195,63
December	6157	31	198,61
Összesen:	72356	366	197,7

A fenti adatokból látható, hogy a szolgáltatás iránt folyamatosan igény mutatkozik a térségben. Az év során több kérelmet nem is tudtunk azonnal kielégíteni, így a várakozók között tartottuk nyilván. Az ellátás megszüntetésére általában az igénybevevő elhalálása, bentlakásos intézménybe költözése esetén került sor.

IDŐSEK OTTHONA

Az Idősek Otthonában a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. A napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglet hiányában a kérelmező felvétele a gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülmények fennállása esetén lehetséges.

Az intézmény alapfeladata, az idősök gondozása, mely az igénybevevők egyéniségét, szükségleteit, igényeit, vallási-etnikai hovatartozását, kultúráját, figyelembe vevő, tervszerű, tudatos, tevékenység. Az intézményben való ellátás magába foglalja a lakók, fizikai-egészségügyi és mentálhigiénés ellátását.

Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma 30.

Az ellátottak adatai

		Ellátottak száma
Ellátottak száma 2015. XII.31.-én		30
Ellátásból kikerültek összesen		15
ebből	Gondozásának indokoltsága megszűnt	3
	Más intézménybe került	
	elhunyt	12
Felvételt nyertek összesen		15
ebből	Új felvétellel	15
	Más szociális intézményből	
Ellátottak száma 2016. XII.31.-én		30

Az intézmény szinte folyamatosan teljes kapacitással működik, a beadott elhelyezési kérelmek azonnal nem teljesíthetők. 2016. december 31.-én az elhelyezésre várók száma 26 fő. A nyilvántartott várakozók jelentős része hosszabb ideje várakozik, mivel a korábban felajánlott férőhelyet nem foglalták el, de kérelmüket továbbra is fenntartják. Így a ténylegesen beköltözésre várók száma átlagosan 4-5 fő. A várakozók jelentős része Medgyesegyházi illetve a környező településeken lakó. A várakozók között magas a nők aránya, nehéz a megüresedő férfi férőhelyek betöltése.

A 2016. évben felvételt nyer lakók felvételének indokoltsága:

- napi 4 órát meghaladó mértékű gondozási szükséglet 3 fő
- közművesítés hiánya 2 fő
- demencia közép súlyos fokozata 1 fő
- egyedülálló 80 év feletti 9 fő

Az ellátottak összetételét vizsgálva továbbra is elmondható, hogy a nők létszáma jelentősen meghaladja a férfiakét, az elmúlt év végén 24 nő és mindössze 6 férfi élt az intézményben. A lakók fele a 80 év feletti korosztályból kerül ki. A magas átlagéletkorból, illetve az intézményi felvételhez szükséges napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletből adódik, hogy az intézmény lakóinak körében gyakoriak a krónikus betegségek, magas az intenzív gondozást, ápolást igénylő krónikus betegek aránya. A leggyakrabban előforduló krónikus betegségek a következők: magas vérnyomás, diabetes, ISZB, demencia. Viszonylag magasnak mondható a fogyatékossgal élő gondozottak aránya a lakóközösségben. Év végén az intézményben élő fogyatékos személyek száma 5, közülük 3 fő mozgási- 2 fő látási fogyatékos.

A leromlott egészségi állapotú lakók gondozása gyakran jelentős kihívások elé állítja a gondozást végző szakembereket. A napi gondozási tevékenység során egyre gyakoribb, hogy a gondozás mellett alapápolás (pelenkázás, sebkezelés, injekciózás, mobilizálás, stoma kezelés, gyógyszerelés) biztosítása is szükséges. A lakók jelentős része segítséget igényel a tisztálkodás, mobilizálás, terén. A lakók jelentős része segédeszközt használ a helyváltoztatáshoz, 5 lakó fekvőbeteg.

A mindennapi gondozás, ápolás során továbbra is gondot jelent, hogy az ápoló személyzet túlnyomó része szociális gondozó és ápoló képesítéssel rendelkezik. Bár ez a végzettség megfelel a szakmai rendeletben meghatározott képesítési előírásoknak, a fokozott ápolást igénylő ellátottak ellátásához magasabban képzett ápoló személyzetre lenne szükség. Az elmúlt

évben az ápolói létszám növelésével lehetőség nyílt arra, hogy az éjszakai műszakokban is két ápoló végezze a lakók gondozását. Ez jelentősen javította a gondozás hatékonyságát, csökkentette az éjszakai műszakban dolgozók leterheltségét. Az intézményi gondozás, ápolás minőségének javítása érdekében az elmúlt évben az intézmény orvosának bevonásával belső képzéseket szerveztünk a gondozó-ápoló feladatokat ellátó dolgozóknak. A dolgozók közül 2 fő Inkontinencia, inkontinens betegek gondozása című, 2 fő pedig A képességek szinten tartására irányuló módszerek a demenciával élő idősök gondozásában című minősített továbbképzésen vett részt.

Az intézményi életformából adódó hospitalizációs ártalmak, és izoláció megelőzése, csökkentése érdekében a mentálhigiénés gondozás és foglalkoztatás keretén belül az intézmény szabadidős programokat, rendezvényeket szervez, az év elején elkészített foglalkoztatási terv, valamint a lakók egyéni gondozási terve alapján. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a lakók szívesen vesznek részt a foglalkozásokon, a résztvevők száma fokozatosan növekszik.

Rendezvényeink 2016.évben:

1. február 19. Farsangi bál
2. március 8. Nőnap ünnepség
3. március 15. Megemlékezés a Nemzeti ünnepről
4. március 24. Húsvéti ünnepség
5. április 27. Anyáknapi ünnepség – Varázserdő Óvoda bánkúti óvodásainak fellépésével
6. május 17. virágültetés, a lakók és a dolgozók közösen ültették el az önkormányzattól és adományozóktól kapott egynyári virágokat
7. augusztus 5. részt vettünk a Dinnyefesztivál nyitó rendezvényén
8. augusztus 12. Csanádapáczára látogattunk, ahol a Népdalkör műsorát tekintettük meg
9. szeptember 10. Családi nap
10. december 6. Mikulás ünnepség
11. december 21. Karácsonyi ünnepség, a Csanádapáczai Dalkör pásztorjáték előadásával

Az elmúlt évben két szépkorú lakó köszöntésére is sor került 90. születésnapjuk alkalmából. Az intézmény rendezvényeinek és a napi foglalkozások lebonyolításában jelentős problémát jelent, hogy az intézmény nem rendelkezik közösségi helyiségekkel. Nincs társalgó, nincs klubszoba, így a közösségi együttlétre, foglalkozásokra, közös filmnézésre egyetlen helyiség az ebédlő alkalmas. Szeretnénk rendezvényeinkbe gyakrabban bevonni a családtagokat, ismerősöket is, de erre korlátozottak a lehetőségeink, hiszen nagyobb létszámú közösség vendégül látására kizárólag az udvaron van lehetőségünk.

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A védőnői ellátást évtizedek óta biztosítja a Magyar Állam annak előegítésére, hogy minden polgára, a lehető legkedvezőbb körülmények között egészségben, biztonságban, szeretetben foganhasson, születhessen és nevelkedhessen. A védőnők fő célkitűzése az általuk gondozott családok, különösen a nők, csecsemők, gyermekek, fiatalok egészségének védelme, megőrzése, fejlesztése. A védőnő fő tevékenysége a tanácsadás módszerével végzett

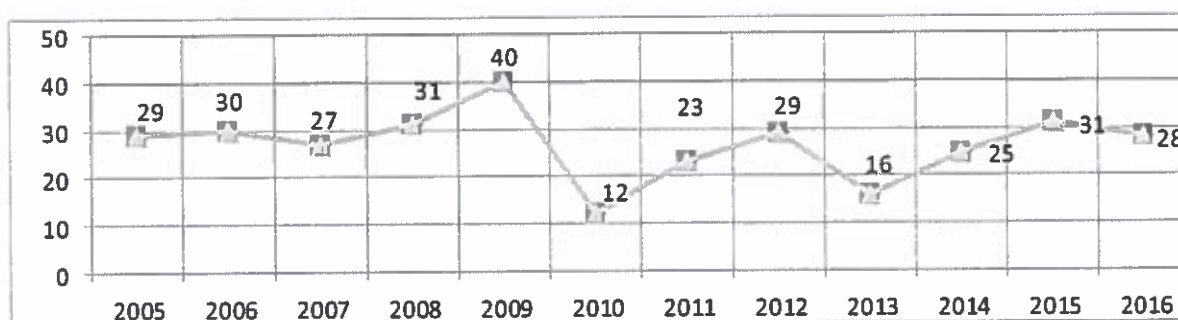
megelőzés, humánus szemléletű, segítő értékrend alapján végzett családközpontú gondozás, amelynek alapelemei: a segítségnyújtás és az elfogadás. A védőnői ellátás meghatározó eleme az esélyegyenlőség biztosítása. A Védőnői Szolgálat arra törekszik, hogy az általa nyújtott ellátásokból senki se maradjon ki, és az minden érintett számára elérhető legyen. E célok megvalósítása érdekében a védőnő térítésmentes ellátást nyújt és területi ellátási kötelezettsége alapján – azok körében, akik adott területen életvitelszerűen tartózkodnak – országos lefedettséggel működik.

Medgyesegyháza 2 védőnői körzetből áll. Ezek vegyes körzetek, vagyis a területi ellátás mellett az iskola ellátása is területi védőnők feladata.

Körzeti munka:

Csecsemőgondozás adatai

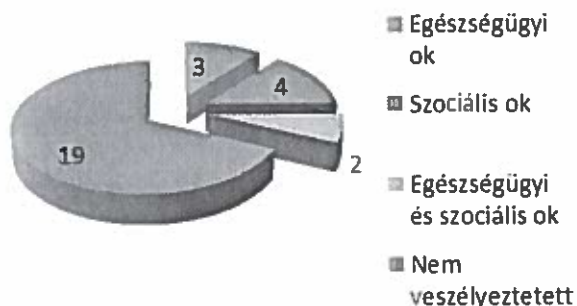
Az elmúlt évben a településen 28 csecsemő született. A 2016-es évi születésszám az elmúlt évek adataival összehasonlítva:



Az elmúlt évben 1 koraszülés történt. Csecsemőhalálozás és halvaszülés nem volt.

Veszélyeztetett: összesen 9 fő

- egészségügyi ok: 3
- szociális ok: 4
- egészségügyi és szociális ok: 2

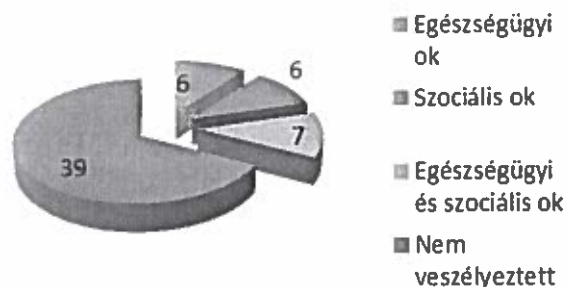


1-3 évesek gondozásának adatai

1-3 éves gyermekek száma: 58 fő.

Veszélyeztetett: összesen 19 fő

- egészségügyi ok: 6
- szociális ok: 6
- egészségügyi és szociális ok: 7

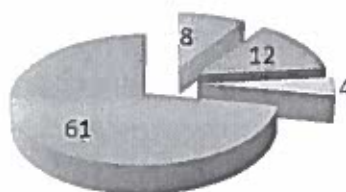


3-6 évesek gondozásának adatai

A 3-6 éves gyermekek száma: 85 fő.

Veszélyeztetett: összesen 24 fő

- egészségügyi ok: 8
- szociális ok: 12
- egészségügyi és szociális ok: 4



- Egészségügyi ok
- Szociális ok
- Egészségügyi és szociális ok
- Nem veszélyeztetett

A csecsemők- és kisgyermek gondozása családlátogatások és tanácsadások keretein belül történik.

A tanácsadások feladata a gyermekek fejlődésének nyomon követése, a táplálás, gondozás aktuális kérdéseinek a megbeszélése. Szükség esetén szakrendelésekre irányítás.

A védőoltások beadása is a tanácsadáson történik. A kötelező oltásokon túl lehetőség van nem kötelező, de szakmai szempontok alapján ajánlott védőoltások beadására is. A családok többsége dönt ma már úgy, hogy saját költségén vásárolja meg és adatja be gyermekének ezeket a TB által nem, vagy csak részben támogatott vakcinákat. A kötelező védőoltások terén elmaradás nincs.

Az életkorhoz kötött státuszvizsgálatok (1,3,6 hónapos és 1,2,3,4,5,6 éves) elvégzésére szintén a tanácsadásokon kerül sor. A státuszvizsgálatok során a gyermekek testi fejlődésének (súly, hossz, fej- és mellkőrfogat), érzékszervek működésének (hallás és látásvizsgálat), pszichomotoros fejlődésének vizsgálata történik.

A tavalyi évben a két körzetben összesen 52 veszélyeztetett gyermek élt. A veszélyeztetettek gondozása kiemelkedő feladatnak minősül, szükség esetén gyakoribb, célzott családlátogatásokkal. Fontos a szoros együttműködés a Gyermekjóléti Szolgálattal, valamint a jelzőrendszer tagjaival. Ezeknél a családoknál indokolt a védőnők és a családgondozó együttes családlátogatása, kiemelten fontos az egységes álláspont kialakítására való törekvés, a problémák együttes megoldása.

Nagy segítséget jelent a problémás családok gondozásában, hogy 2016-ban is adott volt a lehetőség a pszichológus igénybe vételére, helyi szinten is.

Családlátogatások alkalmával a védőnő fő feladatai a következők:

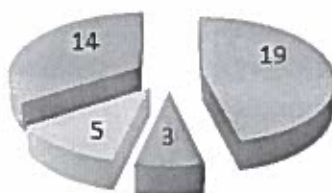
- A család felkészítés az újszülött fogadására
- Az anya felkészítése a csecsemőgondozási feladatokra
- Táplálással kapcsolatos tanácsadás
- Nevelési kérdésekben segítségnyújtás
- A gyermekek szomatikus és érzelmi fejlődésének a nyomon követése, segítése
- Az elválások időben történő felismerése, szakemberhez irányítás, majd közreműködés az utógondozásban
- Krónikus beteg gyermeket nevelő családok segítése
- Családok tájékoztatása a védőoltásokkal kapcsolatban
- Baleset megelőzés, elsősegélynyújtás oktatása.
- Caries, rachitis megelőzése

Terhesgondozás adatai

Várandósok száma: 41 fő

Veszélyeztetett: összesen 27 fő

- egészségügyi ok: 19
- szociális ok: 3
- egészségügyi és szociális ok: 5



- Egészségügyi ok
- Szociális ok
- Egészségügyi és szociális ok
- Nem veszélyeztetett

Önálló védőnői tanácsadásokon a vizsgálati eredmények dokumentálása, megbeszélése történik, illetve adott esetben további vizsgálatokra való irányítás. Terhes gondozáson a védőnő által elvégzett vizsgálatok a következők: vérnyomás és testsúly mérése, vizeletvizsgálat, a terhesség 20. hete után magzati szívhang hallgatása. Szintén itt történik az egyes vizsgálatok idejének, módjának megbeszélése, aktuális kérdések megválaszolása.

Várandósok és gyermekágyas anyák ellátásával kapcsolatos teendők, családlátogatások feladatai:

- Szülésre felkészítés
- Szoptatással kapcsolatos ismeretek átadása, szoptatás szorgalmazása, támogatása
- A család felkészítése az újszülött fogadására
- Várandós anyák tájékoztatása az őket megillető jogokról, különböző szociális juttatásokról
- Helyes életmód és napirend kialakításában segítségnyújtás
- Tanácsadás családtervezéshez.

Bánkút csatolt község. Itt hetente egy alkalommal van tanácsadás, a védőnői látogatás folyamatos. A múlt évben 4 csecsemő született a településen.

Tanácsadások és családlátogatások adatai:

	Csecsemők	1-3 évesek	3-6 évesek	Terhesek	Összesen
Tanácsadáson való megjelenés	287	159	99	199	744
Önálló védőnői tanácsadás	119	83	65	199	466
Családlátogatások	401	248	223	99	971

Óvodai és iskolai munka:

A munkát a 19/2009. EüM rendelet szabályozza. 2016 őszén megtörténtek az iskolai szűrővizsgálatok a páros évfolyamok osztályaiban. A szűrővizsgálatok idejéről a szülők előzetesen írásos tájékoztatót kapnak. A vizsgálat lebonyolítása után a kiszűrt gyermekek szülei szintén írásban kapnak tájékoztatót a talált elváltozásról, és a javasolt szakorvos kivizsgálásról. A tapasztalat az, hogy sok szülő a javaslat ellenére nem viszi el gyermekét a szükséges kivizsgálásra, illetve a gondozásba került gyermekek szüleitől sem érkezik

visszajelzés a szakorvosi vizsgálat eredményéről és a további teendőkről.

Az iskolai munka másik jelentős részét a kampányoltások teszik ki. Az iskolások oltása a 6. évfolyam MMR (mumpsz, kanyaró, rózsahimlő) és Di-Te (szamárköhögés, tetanusz) emlékeztető oltásából, valamint a 7. évfolyam Hepatitis-B elleni oltássorozatából áll. Az oltások idejéről, az adott oltásról és a lehetséges mellékhatásokról a szülők előzetesen írásbeli tájékoztatót kapnak.

A 2014/15-ös tanévtől a méhnyakrák elleni kampány részeként, az általános iskola 7. évfolyamát végző lányok térítésmentesen igényelhetik a HPV elleni védőoltást. Az oltás propagálása, az igényfelmérés, valamint az oltás szervezése, dokumentálása az ÁNTSZ-szel szorosan együttműködve, védőnői feladat volt. A jogosult 19 lány közül 13 fő felvette a védőoltást. A két oltásból álló oltássorozat első része ősszel, a második része tavasszal kerül beadásra.

Kampányoltások terén elmaradás nincs.

Az óvodások szűrése egyénileg, a szülővel együtt megjelenve, az adott életkor betöltésének hónapjában történik. A szűrővizsgálat idejéről a szülők előzetesen írásban tájékoztatót kapnak. A tapasztalat szerint a szülők, néhány kivételtől eltekintve, pontosan megjelennek gyermekeikkel a szűrővizsgálaton.

Az iskolában és az óvodában tisztasági vizsgálat végzése minden év január, április és szeptember hónapjában kötelező, ilyenkor az egész intézmény szűrésére sor kerül. A tavalyi évben az előírtakon túl, az iskola, az óvoda és a szülők jelzései alapján, a problémás osztályokban soron kívüli vizsgálatok is történtek. A kiszűrt esetekben, minden alkalommal értesítést kapnak a szülők.

Egyéb munka:

- A területi munka, az óvoda és az iskola ellátásán túl feladatunk a sokrétű dokumentáció pontos, naprakész vezetése
- Havi, negyedéves és éves jelentések határidőre történő elkészítése és leadása
- Szakmai fórumokon, munkaértekezleteken való megjelenés
- Kapcsolattartás és együttműködés a házi gyermekorvossal, házi orvossal, oktatási intézmények, gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítést végző intézmények szakembereivel.
- Szűrések szervezése, lebonyolítása

LABOR

A vérvételi hely szerdai napokon 8.00 órától 10.00 óráig működik, ekkor történik a vérminták levétele. A levett vért intézményünk autója a Pándy Kálmán Kórház laborjában szállítja, vizsgálatukra ott kerül sor. A postán visszaérkező leleteket a házi orvosok osztják ki a betegeknek.

A vérvételi hely működésére folyamatosan igény mutatkozik a településen, hetente átlagosan 40-50 beteg érkezik vérvételre, a beszállított vérminták száma 70-80 minta.

ELLENŐRZÉSEK

Védőnői Szolgálat szakmai ellenőrzése

A tavalyi évben egy alkalommal történt a Járási Vezető Védőnő által szakfelügyelet, valamint

egy alkalommal közegészségügyi- és járványügyi ellenőrzésre is sor került a Védőnői Szolgálatnál. Az ellenőrzés alkalmával szakmai hiányosságok nem kerültek megállapításra, a szolgálat működése megfelelő.

2016.11.23. Rendészeti ellenőrzés Idősek Otthona

Vizsgálat célja: Fokozottan ellenőrzött szerek tárolásának, dokumentálásának ellenőrzése

Vizsgálat megállapításai: A bevétel és kiadás jól nyomon követhető. Rendészeti szempontból hiányosság nem került feltárássra.

2016.06.21. Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztályának helyszíni ellenőrzése –Idősek Otthona

Vizsgálat célja: Alap- és szakápolási feladatokat ellátó bentlakásos szociális intézmények kézhigiénés vizsgálata

Vizsgálat megállapításai: Az ellenőrzés hiányosságot nem tárt fel.

CÉLOK, FELADATOK

Az intézmény működési sajátosságait, az ellátottak igényeit, a jelentkező szükségleteket, valamint a jogszabályi környezet változását figyelembe véve az intézmény működésével és a szakmai tevékenységgel kapcsolatban a következő célok határozhatóak meg:

1. szolgáltatásokban dolgozók továbbképzése, képzése, felkészítése a fokozott ápolást-gondozást igénylő idősök gondozására, ápolására (belső képzések, továbbképzések, tapasztalatcsere más hasonló ellátást nyújtó intézményekkel, dolgozók ösztönzése az önképzésre, a magasabb képzettség megszerzésére)
2. család- és gyermekjóléti szolgálatnál a családgondozói tevékenység fejlesztése, a terepen végzett munkaórák növelésével
3. család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenységi körében a prevenció jellegű programok erősítése és elérhetővé tétele a településen (pl.: klubfoglalkozások, tini klubok, szabadidős programok szervezése, szülő klubok, tréningek)
4. Észlelő-és jelzőrendszer hatékonyságának fejlesztése, közös képzésekkel, továbbképzésekkel, tapasztalatcsere lehetőségeinek megteremtésével.
5. Szociális alapszolgáltatások kihasználtságának növelése, felkészülés a fokozottabb gondozási igényű ellátottak ellátására, dolgozók továbbképzése, képzése
6. humán erőforrások differenciálása, hatékonyabb elosztása a mindennapi munkavégzés során, a szakképzett és szakképzetlen dolgozók kompetencia alapú munkamegosztásának kialakításával az alapellátásban

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy intézményünk beszámolóját vitassa meg, és a fentiekben meghatározott célok megvalósítását támogassa!

Medgyesegyháza, 2017. március 21.

Mészárosné Hrubák Mária
intézményvezető