



BESZÁMOLÓ

KIVONAT

A Dél-Békési Jövőkép Nonprofit Kft beszámolója a CALENDULA KÁRTYA működésével kapcsolatban.

Dél-Békési Jövőkép Nonprofit Kft.

5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 176.

A Dél-Békési Jövőkép Nonprofit Kft beszámolója a CAENDULA KÁRTYA működésével kapcsolatban.

A Dél-Békés Jövőjéért Szövetség és a Dél-Békési Jövőkép Nonprofit Kft között létrejött megállapodásban foglalt feladatok teljesítésével kapcsolatban az szövetség által megadott pontrendszer szerint számolunk be. A feladatok meghatározása a két fél között létrejött megállapodásban rögzítettek. A szövetség októberi közgyűlésén elfogadott új koncepció és az azt előterjesztő POI Partner Kft, mint a rendszer technikai kivitelezője, a felmerült módosulásokra való tekintettel a régi megállapodást át kell dolgozni és mindkét fél részéről el kell fogadni, a tagokkal pedig el kell fogadtatni. A beszámoló adatait az eredeti megállapodáshoz viszonyítva, de az új partner igényeihez is igazítva adtuk meg!

- **A rendszer megtervezése**

2017. szeptemberében vettük fel a kapcsolatot a budapesti székhelyű POI-PartnerKft-vel a Calendula Kártya rendszer technikai kivitelezésével- kártyagyártás – és a kártyák fogadására alkalmas terminálok telepítésével kapcsolatban. Szerződéskötés történt a fentiekre való tekintettel 2017. december hónapban. A rendszer teljeskörű marketingtevékenységét a Dél-Békési Jövőkép Nonprofit Kft végzi!

- **A menedzsment felállítása**

A kártyamenedzseri feladatokat Krisztik Csaba végzi. A jelenleg 1 fővel működő menedzsment eddig megfelelő volt, viszont a jövőben 2-3 fő munkatárs alkalmazása lenne kielégítő a napi operatív tevékenységek működéséhez! A munkatársak hiányában a rendszer nagyon lassan tud csak fejlődni!

- **Ügyfélszolgálat kialakítása**

Állandó ügyfélszolgálat nem került kialakításra eddig, hisz a rendszerfelépítés ezt eddig nem tette szükségessé. Ügyfélszolgálat akkor válik szükségessé, amikor a kártyával rendelkező partnerek ügyeit kell intézni. Addig költségtakarékosság szempontjából erre nincs szükség!

- **Működési terv és feladatrendszer kidolgozása**

A működési terv és ezzel szorosan összefüggő feladatrendszer teljes mértékben igazodik és követi a POI-Partner Kft által kidolgozott Balassagyarmaton megvalósított Balassa Kártya rendszert.

- **Eljárásrendek, dokumentumsablonok elkészítése**

Dél-Békési Jövőkép Nonprofit Kft.

5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 176.

Ez is teljes mértékben igazodik és követi a POI-Partner Kft által kidolgozott Balassagyarmaton megvalósított Balassa Kártya rendszert.

- **A bevezetés ütemtervének elkészítése**

A rendszer tervezett menetrendjét a POI Partner Kft az alábbiakban vázolta fel

- a. január
 - i. A 2. héten leadják a közvélemény kutató kérdések javaslatát
 - ii. Jövőkép Kft leadja az arculati elképzeléseket és a marketing tervet
- b. februárban
 - i. Elindul a marketing kampány
 - ii. Közben megérkeznek a közvélemény kutatás eredményei
 - iii. Ennek eredményeként korrigáljuk, ha kell, és indítjuk az alprogram szerződéseket
- c. márciusban
 - i. Elindulnak a lakossági fórumok
 - ii. Zajlik májusig a marketing kampány
 - iii. Alprogram szerződéseket tető alá hozzuk
- d. áprilisban
 - i. Lezárjuk a lakossági fórumokat
 - ii. Megkötjük az alprogram szerződéseket
 - iii. Ha minden készen áll, indul Zsolt csapata a Fizetési Pont telepítésekkel
- e. májusban
 - i. Zajlanak a Fizetési Pont telepítések
 - ii. Zajlik a marketing kampány
 - iii. Ha összeértünk egyeztetünk a kártya aktiválásáról

- **Minimálisan 100 elfogadóhellyel szándéknnyilatkozat megkötése, rendszerbe integrálása**

A partneri szerződések megkötése folyamatban van. Az új rendszerfelépítés miatt ezt a tevékenységet a POI Partner Kft végzi!

- **Marketing terv elkészítése**

A marketingtervet a melléklet tartalmazza.

- **Marketing elemek (szórólapok, roll-upok, molinók, stb.) megtervezése**

A fenti elemek megtervezésre kerültek. Jelenleg folyik a gyártás.

Dél-Békési Jövőkép Nonprofit Kft.

5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 176.

- **Kártya népszerűsítési, regisztrálási akciók előkészítése**

Az akciók előkészítése még folyik, hisz számos településen most fognak indulni és megvalósulni olyan események, aminek részt kívánunk venni!

- **Honlap kialakítása és működtetése**

A honlap kialakítása megtörtént elérhető a www.calendulakartya.hu címen!

- **Online igénylés feltételeinek megteremtése**

Megtörtént elérhető a www.calendulakartya.hu címen és a Facebook oldalunkon is!

- **Mobil applikáció kialakítása**

A tervezett applikációt költségtakarékosság szempontjából nem kívánjuk megvalósítani, helyette egy jóval olcsóbb megoldás kerül bevezetésre, mégpedig az, hogy a Calendula Kártya honlapot optimalizáljuk mobil telefonra!

- **A kártya megtervezése**

A POI-Partner Kft dolgozza ki, szerződésszerinti feladatuk!

- **A megtervezett sorszámozott kártya 20.000 példányban (a bevezetés időpontjáig minimum 5000 db.) történő legyártása, legyártatása**

A POI-Partner Kft –vel kötött megállapodás értelmében 10.000 db Mastercard típusú bankkártya kerül legyártásra a szerződésben meghatározott időintervallumon belül.

- **Havi működtetés biztosítására javaslattétel, havi működési költség meghatározása**

Megnevezés	Specifikáció	Ár (Ft)	Megjegyzés
	A RENDSZER HAVI KÖLTSÉGEI		
2. Office	Nyomtató segédanyagok, irodaszer,internet+ telefon	30.000 Ft	
3. Honlap és Mobil applikáció fejlesztés	Tartalomkezelő web elérés biztosítása, domain nevek, szerverbérlet	10.000 Ft	

Dél-Békési Jövőkép Nonprofit Kft.

5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 176.

4. Rezsi költségek	Víz, villanyáram, fűtés	15.000 Ft	
5. Marketing költségek	Kommunikációs és nyomda költségek (szórólap, plakát, helyi médiákban való hirdetés: újság+Tv)	50.000 Ft	
6. Munkabér és járulékai 1 fő	1 fő kártyamenedzser	322.000 Ft	
Mindösszesen:	Bruttó érték (ÁFÁ-val növelt)	455.000 Ft	

Egyéb feladatok

1./ Szerződés megkötése

A feladatok további végzése érdekében a POI Partner Kft és a Dél-Békési Jövőkép Nonprofit Kft között a Calendula Kártya kibocsátására és a rendszer üzemeltetésére megállapodást kell kötni. Ennek tervezetést 2017. november hónapban megkapta a Dél-Békési Jövőkép Kft és 2017. decemberében aláírásra és visszaküldésre is került. Ez egy keret megállapodás, tehát a pontos rendszerműködést és a jövőbeni alprogramok bekapcsolását további tárgyalások teszik szükségessé.

2./ A közműszolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel

A POI Partner Kft-vel való közös munka folytán felmerült, hogy azok a vállalkozások, akik csatlakoznak a programhoz díjmentesen kapnak államilag támogatott bankkártya olvasó terminált, amivel csatlakozni tudnak a Calendula Kártya rendszerhez és ezzel különböző tranzakciókat és kényelmi szolgáltatásokat tudnak megvalósítani és a vállalkozásuk plusz bevételre is szert tud tenni. Ilyen szolgáltatás például a közüzemi díjak befizetése a partnereinken keresztül a POI Partner által telepített terminálok segítségével.

A Dél-Békési Jövőkép Kft felkérte Simonka György Országgyűlési Képviselőt és rajta keresztül a Dél Békés Jövőjéért Szövetséget, akinek elnöke is képviselő úr, hogy segítsen abban, hogy a közműszolgáltatók legyenek STRATÉGIAI partnerei a Calendula Kártya rendszernek. Elnök Úr levélben kérte az alábbi közműszolgáltatókat arra, hogy csatlakozzanak programunkhoz.

1. Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft.
2. Alföldvíz Regionális Víziközmű-szolgáltató ZRT.
3. Nemzeti Közművek ZRT. – országos gáz-és áram közműszolgáltató

- 1./ Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft.

Kovácsné Benye Klára a vállalat részéről megbízott felelős vezetővel telefonon történt egyeztetés a programmal kapcsolatban. A beszélgetés végén támogatásáról biztosította a szövetséget, így elérhetőségét továbbítottuk a POI Partner Kft felé.

Dél-Békési Jövőkép Nonprofit Kft.

5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 176.

Tárgyalásvezető: Krisztik Csaba

- 2./ Alföldvíz Regionális Víziközmű-szolgáltató ZRT.- Békéscsaba

Többszöri időpont módosítás után 2017.december 8-án 10 óra 30 perckor történt meg a találkozás Békéscsabán a cég központjában, ahol fogadta a küldöttséget Uhrmann Károly gazdasági vezérigazgató-helyettes és Germán Béla az ügyfélszolgálati osztály osztályvezető helyettese. Tárgyalópartnerek voltak a Calendula Kártya megvalósítása részéről, Galló Ferenc közgazdász, tanácsadó és Krisztik Csaba a Dél-Békési Jövőkép Kft vezető tanácsadója. Konstruktív problémamegoldó megbeszélés után a vezetők támogatásukról biztosítottak minket!

- 3./ Nemzeti Közművek

Nemzeti Közművek ZRT. – országos gáz-és áram közműszolgáltató- Budapest

Egyetlen időpont, ami még az ünnepek előttmég elérhetővé vált, az 2017. december 15-e volt. A tárgyalásra a cég budapesti központjában került sor. 10-órákor kezdetét vette a megbeszélés, amire felkértük Fejes Róbertné- Orosháza város alpolgármesterét, az Orosházi Kistérség Többcélú Társulás Elnökét, Varga Gusztáv Mezőkovácsháza polgármesterét, a Mezőkovácsházi Kistérség Többcélú Társulás Elnökét, Galló Ferenc közgazdászt, tanácsadót és Krisztik Csabát a Dél-Békési Jövőkép Kft vezető tanácsadóját. A Nemzeti Közművek részéről a legfelsőbb vezetés képviseltette magát. Tárgyalópartnereink voltak Kóbor György elnök-vezérigazgató, Hiezl Gábor üzleti vezérigazgató-helyettes és Klimits Levente az NKM Optimum Zrt vezérigazgatója. A több, mint egyórás tanácskozás után a Calendula Kártya program itt is támogató és konstruktív megoldásokat felvázoló eredménnyel zárult!

További bejelentések:

2018. január 10-én 8.00 órákor elindult a CALENDULA KÁRTYA honlapja. Elérhető a www.calendulakartya.hu internetes címen. A honlap üzemeltetője a Dél-Békési Jövőkép Nonprofit Kft. A honlap bemutatja a Calendula Kártya rendszer működését, az elérhető funkciókat, lehetőséget teremt a partnereknek a csatlakozáshoz fontos terminálok igénylésére is. Hamarosan feltöltésre kerülnek a kártyaelfogadó partnereink. Ezen túlmenően a programban résztvevő települések, vállalkozások és a leendő kártyatulajdonosok is találnak információt a CALENDULA KÁRTYÁVAL kapcsolatban!