

IV-3

Készítette: Mészárosné Hrubák Mária intézményvezető

## **ELŐTERJESZTÉS**

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Képviselő-testületének  
2018. május 31-i ülésére

**Tárgy:** A Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ szakmai beszámolója

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Tv. 92/B §. értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója többek között ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ vezetője elkészítette az intézmény 2017. évi tevékenységéről szóló beszámolót. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a döntéshozatalra.

## **HATÁROZATI JAVASLAT**

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ 2017. évi tevékenységéről beszámolót elfogadja.

Felelős: dr. Nagy Béla György polgármester

Határidő: azonnal

Medgyesegyháza, 2018. május 25.

dr. Nagy Béla György s.k.  
polgármester

Ellenjegyezte:

dr. Kormányos László s.k.  
jegyző

**BESZÁMOLÓ  
A GONDOZÁSI KÖZPONT  
2017. ÉVI  
TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

Készítette: Mészárosné Hrubák Mária  
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ a településen élő rászorulóknak részére, szociális alap-és szakosított ellátásokat, valamint egészségügyi alapellátásokat biztosít integrált szervezeti formában.

Az intézmény által biztosított szolgáltatások és ellátások a következők:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősök nappali ellátása
- idősök bentlakásos ellátása
- védőnői szolgáltatás
- mintavételi hely működtetése

A fenti szolgáltatásokat az intézmény Medgyesegyháza Város közigazgatási területére kiterjedően biztosítja. Ettől eltérően az Idősök Otthona működési területe Békés megye, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működési területe a Dél-Békési Kistérség 18 települése.

### **SZEMÉLYI FELTÉTELEK**

Álláshely kimutatás 2017. december 31.-én

| intézményegység                    | Álláshelyek száma | Álláshelyeken dolgozók száma |               |                                |
|------------------------------------|-------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
|                                    |                   | Szakdolgozók száma           |               | Technikai munkakörben dolgozók |
|                                    |                   | szakképzett                  | szakképzetlen |                                |
| Idősök Otthona                     | 17+1              | 10                           | 3             | 5+1                            |
| Idősök Klubja                      | 3                 | 2                            |               | 1                              |
| Étkeztetés                         | 1,5               | 2                            |               |                                |
| Házi segítségnyújtás               | 3,5               | 3                            | 1             |                                |
| Család- és gyermekjóléti Szolgálat | 3                 | 2                            |               | 1                              |
| Védőnői Szolgálat                  | 2                 | 2                            |               |                                |

Az álláshelyek betöltése 32 dolgozó foglalkoztatásával kerülnek betöltésre, közülük 28 teljes munkaidőben foglalkoztatott 4 fő részmunkaidőben foglalkoztatott dolgozó. Az elmúlt évben a Képviselő-testület engedélyeztet egy fő megváltozott munkaképességű dolgozó határozott időre szóló kinevezését takarító munkakörbe. Az Ő foglalkoztatása 2018. június 15. napjáig lehetséges az EFOP 1.1.1.-15. keretén belül 100%-os bértámogatással.

Az elmúlt év során 5 fő munkavállaló munkaviszonya szűnt meg, 2 fő ápoló, és 1 fő takarító munkaviszonya közös megegyezéssel, 2 fő szociális gondozó munkaviszonya nyugdíjazás miatt szűnt meg.

A kinevezett dolgozók mellett intézményünk szakmai feladatainak ellátáshoz megbízásos jogviszony keretén belül is foglalkoztat szakembereket. Megbízási szerződéssel

foglalkoztattuk a Család-és Gyermejköltségi Szolgálat pszichológusát, a Mintaátvételi hely asszisztensét, valamint 1 fő takarítót a bányászati rendelő takarításának biztosítására. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készenléti biztosító gondozói szintén megbízási szerződés keretén belül kerültek alkalmazásra. A szolgáltatás keretén belül 38 fő rendelkezett az elmúlt évben megbízási szerződéssel.

Intézményünk szakmai feladatainak ellátását évről évre közfoglalkoztatottak is segítik. Az elmúlt évben összesen 8 fő közfoglalkoztatott segítette munkánkat, gondozási feladatok, takarítás, karbantartás területén, valamint a szociális étkeztetés házhoz szállításában.

Az intézmény dolgozóinak szakképzettségét vizsgálva elmondható, hogy az intézmény megfelel a jogszabályokban meghatározott szakképzettségi arányoknak. A jogszabályokban meghatározott képesítési előírások megszerzése alól 1 fő rendelkezett felmentéssel.

## **TÁRGYI FELTÉTELEK**

Az intézmény által biztosított szolgáltatások az intézmény székhelyén, valamint két telephelyén működnek. Tárgyi feltételek tekintetében az intézmény által biztosított szolgáltatások nagy része megfelel a jogszabályok által támasztott követelményeknek. Az Idősek Otthonában a jogszabályokban előírt egy ellátottra jutó alapterület, a jelenlegi engedélyezett létszámmal nem biztosított. Az elmúlt év energetikai beruházásai intézményünk valamennyi telephelyén jelentős javulást hoztak a szolgáltatásoknak helyt adó épületek állagában. Az elmúlt évben a szociális szakosított ellátást és gyermekek átmeneti gondozást szolgáló önkormányzati intézmények felújítása jogcím alatt szereplő támogatás elnyerésével lehetőség nyílt az Idősek Otthona épületének belső felújítására. A megvalósult beruházás eredményeként lakószobák, közösségi- és kiszolgáló helyiségek padozatának cseréje, vizesblokkok, WC-k teljes felújítása, belső vakolatok felújítása valósult meg. A támogatás összegéből eszközbeszerzés is megvalósult, az intézményben élők részére zárható szekrények, heverők, és kórházi ágyak kerültek beszerzésre. A beruházás jelentős mértékben hozzájárult az elhelyezési körülmények javításához.

Mindezek mellett továbbra is szükséges a tárgyi feltételek javítása, elsősorban a nappali ellátást végző Idősek Klubja épületének belső felújítása szükséges. Az Idősek Klubja belső tereinek burkolatai a sokéves használat során elhasználódtak, a résmentesség nem biztosított. Az intézmény mosdó- és fürdő helyiségeinek állapota leromlott nem felelnek meg a kor, és a rendeltetésszerű használat követelményének. Az épületnek helyt adó udvar állapota szintén leromlott, a járdák, épített utak idősek számára nehezen használhatók, így célszerű lenne az udvar felújítása közösségi használatra alkalmassá tételével. (utak, járdák, kialakítása, kiülők, padok elhelyezése stb.) Mindezek miatt a jövőben szükségessé válik az épület pályázati- vagy egyéb forrásból biztosított belső felújítása. Az intézmény valamennyi épületén szükséges lenne a tetőcserepek cseréje, felújítása. A tetőcserepek leromlott állapota miatt gyakoriak a beázások.

A Védőnői Szolgálat helyiségeinek kialakítása megfelel a rendeletben foglaltaknak. Külön bejárattal rendelkezik, a védőnők számára munkaszoba biztosított, valamint külön tanácsadó helyiség, váró és babakocsi tároló is megtalálható. A védőnői tanácsadó felszereltségét a területi védőnői ellátásról szóló, 49/2004. ESZCSM rendelet szabályozza. A 2017. szeptembertől bevezetésre kerülő új szűrővizsgálati gyakorlat került bevezetésre, melynek teljesítéséhez eddig nem használt eszközök megléte szükséges. A szűrésekről szóló szakmai jogszabály tartalmazza az új eszközök listáját, de a szakmai minimumfeltételek biztosításáról szóló rendeletbe ezek az eszközök nem kerültek beépítésre. Az új szűrési gyakorlat megvalósításához szükséges eszközök jelenleg még nem állnak teljes körűen a védőnők rendelkezésére.

Az intézményben folyó szakmai munka támogatása, valamint a tárgyi feltételek javítása érdekében az intézmény költségvetéséből az alábbi eszközök kerületek beszerzésre az elmúlt év folyamán:

- háztartási mosógép 1 db (házi segítségnyújtás)
- ipari tányér- és pohármosogató 1 db (Idősek Otthona)
- XEROX nyomtató 1 db (Idősek Klubja)

## **SZAKMAI MUNKA**

### ***CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT***

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás 2016.-tól integráltan a Család-és Gyermekjóléti szolgálatok, illetve létrehozásával biztosított. Az akkor létrejövő települési önkormányzatok szintjén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi évek gyakorlatától eltérően a lakóhely szintű minimumszolgáltatásokat, az általános segítő feladatokat biztosítja a rászorulóknak részére. A hatósági feladatokhoz kapcsolódó tevékenységeket a járásközpontokban működő családsegítő-és gyermekjóléti központok vették át.

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében intézményünk az alábbi segítő szolgáltatásokat biztosítja az igénybevevő számára:

- rövid, egyszeri, első interjúval lezárható segítő szolgáltatás
- alapellátás keretén belül történő folyamatos, tervszerű család gondozás
- hatósági kötelezésen alapuló család gondozás: védelembe vétel esetén a hatóság a család-és gyermekjóléti központ esetmenedzserét jelöli ki a gondozási terv elkészítésére. Az esetmenedzser a gondozási tervben kijelölt célok megvalósításába a szolgálat családsegítőjét is bevonhatja.
- családból kiemelt gyermek családba történő visszagondozásában a szolgálat családsegítője szintén bevont segítőként vesz részt.
- információnyújtás
- tanácsadás
- más szolgáltatásokhoz való irányítás
- családlátogatás
- környezettanulmány készítése
- hivatalos ügyekben való közreműködés
- esetkezelés
- pszichológiai tanácsadás
- 

A szolgáltatás gondozási tevékenységének 2017. évi adatai:

|                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| Alapellátás keretén belül gondozott: | 68 fő |
| Védelembe vett:                      | 12 fő |
| Ideiglenes hatállyal elhelyezett:    | 0 fő  |
| Nevelésbe vett:                      | 6 fő  |

Új esteként felvett gyermekek száma 13 volt.

2017. évben a gondozási tevékenység a kezelt problémák típusai szerint a következőképpen alakult:

| probléma megnevezése                        | esetek száma | érintettek száma |        |
|---|--------------|------------------|--------|
|   |              | gyermekkorú      | felőtt |
| anyagi, megélhetési lakhatással összefüggő  | 26           | 21               | 5      |
| gyermeknevelési probléma                    | 21           | 2                | 6      |
| beilleszkedési nehézség gyermekintézményben | 1            | 1                | 0      |
| teljesítmény/ magatartászavar               | 4            | 4                | 0      |
| családi kapcsolati konfliktus               | 17           | 10               | 7      |
| szülők vagy család életvitele               | 26           | 23               | 13     |
| szülői elhanyagolás                         | 8            | 6                | 2      |

2017-ben 604 alkalommal nyújtott a szolgálat segítséget (információ nyújtás, hivatalos ügyekben való közreműködés, tanácsadás, közvetítés más szolgáltatókhoz, segítő beszélgetése, családlátogatás stb) összesen 420 főt érintően.

A szolgálat szakmai tevékenységének adatai:

| Megnevezés  | Szakmai tevékenységben részesülők száma | Szolgáltatásban részesülők száma |
|---|---|----------------------------------|
| Információ nyújtás                                  | 30                                      | 30                               |
| Segítő beszélgetés                                  | 23                                      | 23                               |
| Tanácsadás  | 12                                      | 12                               |
| Hivatalos ügyekben való közreműködés                | 89                                      | 89                               |
| Családlátogatás                                     | 360                                     | 66                               |
| Pszichológiai Tanácsadás                            | 82                                      | 11                               |
| Szaktanácsadói megbeszélés                          | 6                                       | 0                                |
| Esetkonferencia                                     | 12                                      | 28                               |
| Adományozás   | 4                                       | 56                               |
| Közvetítés ellátásokhoz                             | 45                                      | 45                               |
| Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés | 19                                      | 67                               |

Az ellátásban lévő családokról általában elmondható, hogy sokproblémás családok, ahol anyagi, életvezetési, háztartásvezetési, gyermeknevelési problémák mellé gyakran társulnak családi konfliktusok (szülő-gyermek, szülő-szülő) is.

A családlátogatások száma az elmúlt évekhez képest jelentős növekedést mutat, hiszen a jogszabályok havi 3 személyes találkozást írnak elő az együttműködési megállapodással rendelkező családokkal.

Az anyagi problémák enyhítése céljából a család- és gyermekjóléti szolgálat az elmúlt évben is folytatta adománygyűjtő-és osztó tevékenységét. Az elmúlt évben négy alkalommal került sor ruhaosztásra, ebből 2 alkalommal Bánkúton. A ruhaosztáson résztvevők száma 56 fő volt. A szervezett adományosztás mellett sor került a családlátogatások alkalmával átnyújtott, az ellátásban lévő családok számára összekészített ruhaadományok, játékok, mesekönyvek átadására is több alkalommal.

Hagyománynak tekinthető hogy a Szolgálat prevencióss céllal programokat szervez a településen élő gyermekek részére a nyári szünidőben. Az első napon Mezőhegyesre, a

Ménésbirtokra kirándultunk. Az idegenvezető segítségével a gyermekek megismerhették a Ménésbirtok történetét, és nevezetességeit, majd lovaskocsikáztak a városban. A második napon játékos vetélkedőket szerveztünk. A harmadik napon vendégül láttunk almáskamarási és nagykamarási gyermekeket. Almási Levente, helyi rendőrőrs parancsnok tartott tájékoztatót a kerékpározás szabályaival, és a vízparton tartózkodás és fürdőzés veszélyeivel kapcsolatban. Nagy élményt jelentett a gyermekeknek, hogy kipróbálhatták a rendőrautót: beülhettek, bekapcsolhatták a szirénát, felpróbálhatták a golyóálló mellényt. Bográcsban főtt ebéddel vendégeltünk meg mindenkit. A negyedik napon Almáskamarásra utaztunk, ahol az ország kemencéjében sült pogácsát és pizzát kóstolhattunk. Zárásként Nagykamarásra látogattunk el, a Boda tóhoz. Társasjátékok, labdajátékok, számháború és trambulín szórakoztatta a gyermekeket. A programokon részt vettek a nyári gyermekfelügyeletet igénylő gyermekek is. A résztvevők száma átlagosan 8-10 fő volt.

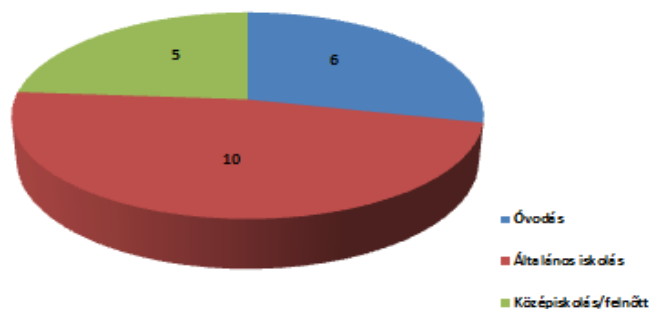
Szolgálatunk igyekszik a rászoruló lakosság részére információkat nyújtani pályázati lehetőségekről, támogatási programokról. Az elmúlt évben 1 ügyfél részére nyújtott segítséget kedvezményes üdülési lehetőség iránti kérelem benyújtásához (Erzsébet-program), illetve 1 fő részére Háztartási Nagygépcsere Program pályázatának elkészítésében.

Önként vállalt feladatként szolgálatunk ingyenes pszichológiai tanácsadást működtet heti két órában szerdai napokon 14.00 órától 16.00 óráig. Pszichológiai tanácsadás igénybevételének lehetősége a 2017. évben folyamatosan lehetősége volt a rászorulóknak. A szolgáltatás folyamatosan teljes kihasználtsággal működött, az időpontok sokszor hetekre előre kiosztásra kerültek. A tanácsadáson megjelentek száma összesen 21 fő.

Pszichológiai tanácsadás eseteinek megoszlása a hozott probléma alapján a következő:

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| - magatartási probléma:     | 5 |
| - nevelési tanácsadás:      | 4 |
| - életvezetési tanácsadás:  | 5 |
| - szorongásoldás:           | 3 |
| - krízis/trauma feldolgozás | 4 |

**Pszichológiai ellátás 2017. év**  
Az ellátottak korosztály szerinti eloszlása (fő)



Összességében elmondható, hogy a pszichológiai tanácsadást igénybevevők közel 80 %-a gyermeknevelési problémákkal, családi kapcsolati zavarokkal kereste fel a szakembert.

A gyermekjóléti szolgáltatás szervező tevékenységei körében észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely a különböző szakterületek szakemberei bevonásával a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését teszi lehetővé. Az elmúlt évben a jelzőrendszeri tagok részére 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére, melyek témái a következők voltak:

- Jogszabályi változások (több alkalommal)
- Éves jelzőrendszeri Intézkedési Terv megbeszélése
- Jelzőrendszeri munka értékelése
- Békés Megyei partnerségi Protokoll ismertetése
- Szakmai protokollok változásainak ismertetése
- Tetvesség elleni védekezésről szóló módszertani levél ismertetése
- kihülés észlelésének esetére szóló eljárásrend ismertetése

A jelzőrendszer tagjai részéről az elmúlt évben 43 jelzés érkezett, a jelzések megoszlása a jelzést küldők alapján a következő:

| Jelzést küldő                           | Jelzések száma | érintett gyermekek száma | jelzett probléma típusa   |
|---|----------------|--------------------------|---|
| Óvoda                                   | 3              | 3                        | igazolatlan hiányzás, elhanyagolás, családon belüli erőszak           |
| Általános Iskola                        | 16             | 11                       | igazolatlan hiányzás, szülői felügyelet hiánya, magatartási problémák |
| Középiskolák                            | 5              | 5                        | igazolatlan hiányzások  |
| gyermekorvos                            | 1              | 1                        | iskolai magatartási probléma  |
| védőnői szolgálat                       | 4              | 4                        | elégtelen higiénia, fejtetvesség, kiskorú grávida                     |
| rendőrség                               | 5              | 7                        | bolti lopás, családi konfliktus, jogtalan okmányhasználat             |
| Gyámhivatal/önkormányzat                | 1              | 0                        | felnőttek családi konfliktusa   |
| Pártfogó                                | 0              | 0                        | -   |
| Személyes gondoskodást nyújtó intézmény | 0              | 0                        | -   |
| Lakos                                   | 7              | 3                        | iskolai magatartási problémák, szülői felügyelet hiánya               |

A jelzőrendszer tagjai felől érkező jelzések száma az elmúlt években jelentős mértékben nem változott. A leggyakrabban jelzett problémák közé tartoznak továbbra is az igazolatlan hiányzások, az elhanyagolás (nem megfelelő higiénia, egészségügyi szolgáltatókkal való hiányos együttműködés), a gyermeknevelési hiányosságok, magatartási problémák. Az elmúlt évben az Általános Iskola a protokollokban meghatározott jelzőlap helyett további 2 alkalommal tájékoztatta intézményünket súlyos iskolai magatartási problémáról tájékoztató, illetve feljegyzés formájában. Valamennyi jelzés esetén szolgálatunk családlátogatást végzett az érintett gyermek családjában. Veszélyeztetettség észlelése esetén a gyermek és a család



alapellátásba vétele megtörtént, a család folyamatos gondozás alatt áll a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A fenti jelzések kapcsán szolgálatunk egy esetben tett javaslatot súlyos magatartási probléma miatt védelembe vételre.

### *ÉTKEZTETÉS*

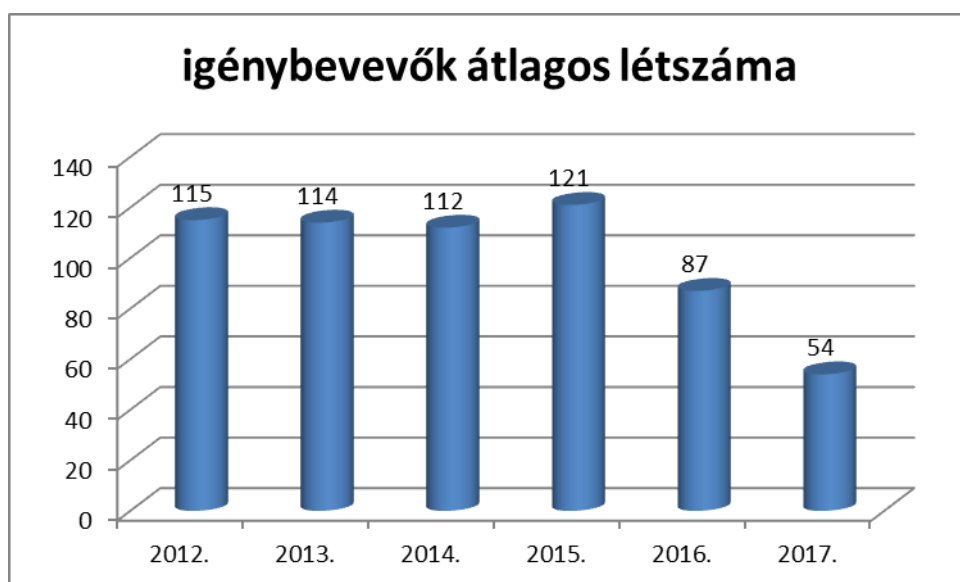
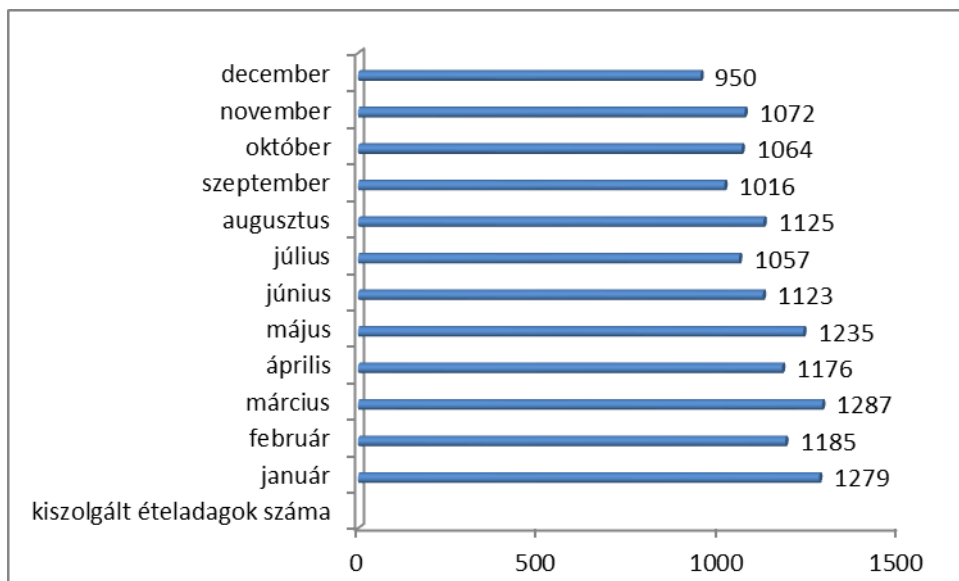
Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Az étkeztetés tekintetében szociálisan rászoruló személyek körét a fenntartó helyi rendeletében határozza meg. Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően az alábbi formában biztosított a településen:

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel biztosított. Az étkeztetés keretén belül egyféle menü kerül kiszolgálásra, választásra nincs lehetőség.

#### **Az ellátást igénybevevők adatai 2017. évben:**

|  | <b>Étkeztetésben részesül</b>          |                            |
|--|--|----------------------------|
|  | <b>Helyben fogyasztja vagy elviszi</b> | <b>Lakására szállítják</b> |
| <b>2016. december 31-én</b>                    | 40                                     | 33                         |
| <b>2017. év folyamán ellátásba vettek</b>      | 2                                      | 7                          |
| <b>2017. év folyamán ellátásból kikerültek</b> | 11                                     | 19                         |
| <b>2017. december 31-én</b>                    | 31                                     | 21                         |



A fenti adatokból látható, hogy a szociális étkeztetés igénybevétele egyre csökkenő tendenciát mutat, az igénybevevők száma az utóbbi két évben jelentős mértékben lecsökkent. A lemondók közül sokan minőségi kifogásokkal indokolták lemondásukat. Az igénybevevői létszám csökkenése nem jelenti a szolgáltatás iránti szükségletek csökkenését, a lemondók jelentős része a településen működő másik szolgáltatónál veszi igénybe a szociális étkeztetést. Továbbra is gyakori jelenségnek mondható, hogy az ellátottak felváltva veszik igénybe a szolgáltatók által biztosított étkeztetést.

Az igénybevevők összetételét vizsgálva elmondható, hogy jelentős az életkor alapján rászoruló ellátottak aránya, e mellett az egészségi állapot miatt rászorulóknak száma is jelentős. Mindezekből adódik, hogy az a kiszolgált ételadagok jelentős részét kiszállítással veszik igénybe az arra rászorulóknak.

## HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybevevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően- lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi segítségnyújtást a kliens korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani, a szolgáltatást megelőzően elvégzett szükségletfelmérés alapján megállapított gondozási szükségletnek megfelelően.

A házi segítségnyújtás 4 gondozási körzetben biztosított, ezek közül 3 körzet Medgyesegyházán, és 1 körzet Bánkúton került kialakításra. A szolgáltatás működési engedélyében meghatározott férőhelyszáma 36 fő.

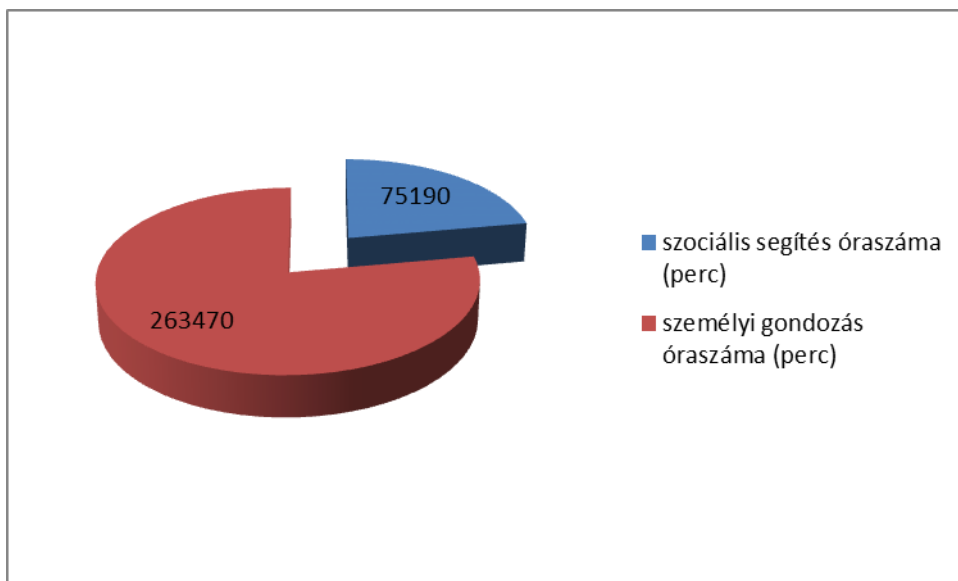
### Az ellátást igénybevevők adatai 2017. évben:

|  | Ellátottak száma |
|--|------------------|
| <b>2016. december 31-én</b>                    | 29               |
| <b>2017. év folyamán ellátásba vettek</b>      | 7                |
| <b>2017. év folyamán ellátásból kikerültek</b> | 9                |
| <b>2017. december 31-én</b>                    | 27               |

Az ellátást igénybe vevőkről elmondható, hogy jelentős hányaduk a 70 év feletti korosztályból kerül ki. Legtöbbjük egyszemélyes háztartásban él, sokuk családjában más településen él, így gondozásukat nem tudják megoldani. Az ellátottak körében magas a krónikus betegségben szenvedők aránya is.

2016-tól a jogszabályi változások eredményeként teljesen átalakult a szolgáltatás biztosításának további gyakorlata. A szolgáltatást megelőző szükségletfelmérés alapvetően meghatározza, hogy az egyén milyen szolgáltatásokat vehet igénybe, a részére biztosít házi segítségnyújtás keretén belül. A szükségletfelmérés alapján az igénybe vevők részére szociális segítés vagy személyi gondozás nyújtható. A fent hivatkozott jogszabályváltozás hatására a szolgáltatás biztosítása teljesen átalakult. A személyi gondozás tevékenységeit kizárólag szakképzett munkavállaló végezheti, így szükségessé vált a mindennapi munka feladatok átcsoportosítása, a szakképzett és szakképzetlen dolgozók kompetencia alapú munkamegosztásának kialakításával. Korábban Bánkút településen napi 4 órában 1 fő szakképzetlen dolgozó által biztosítottuk a házi segítségnyújtást. A jogszabályváltozás miatt, és a megnövekedett ellátotti létszám miatt, 2017. évtől a házi segítségnyújtás Bánkút településen is szakképzett gondozóval történik.

A gondozási tevékenységek biztosított idő megoszlása a következőképpen alakult:



A szolgáltatás keretén belül végzett tevékenységek gyakorisága az elmúlt évben a következők szerint alakult:

| <b>Tevékenységek</b>                               | <b>személyi gondozás keretén belül végzett tevékenységek száma</b> | <b>szociális segítség keretén belül végzett tevékenységek száma</b> |
|--|--|---|
| információnyújtás , tanácsadás, mentális támogatás | 1635   |   |
| családi kapcsolattartás segítése                   | 72   |   |
| körömápolás, bőrápolás                             | 113  |   |
| ügyintézés   | 808  |   |
| mosdatás   | 235  |   |
| fürdetés   | 165  |   |
| öltöztetés   | 384  |   |
| inkontinens beteg ellátása                         | 146  |   |
| haj, arcszőrzet ápolás                             | 204  |   |
| mozgatás ágyban                                    | 230  |   |
| felületi sebkezelés                                | 142  |   |
| gyógyszer adagolás                                 | 1145   |   |
| vérnyomás-vércukor mérés                           | 1253   |   |
| terápia követése                                   | 2  |   |
| takarítás  | 382  | 422   |
| mosás  | 148  | 36  |
| vasalás  | 64   | 56  |
| bevásárlás   | 1161   | 650   |

|                                       |     |     |
|---------------------------------------|-----|-----|
| segítségnyújtás<br>ételkészítésben    | 262 | 273 |
| mosogatás                             | 323 | 293 |
| ruhajavítás                           | 4   | 38  |
| ágyazás ágynemű csere                 | 658 | 50  |
| közkútról fűrkútról<br>vízhordás      | 17  | 0   |
| tüzelő behordás                       | 157 | 104 |
| hóeltakarítás, síkosság<br>mentesítés | 7   | 13  |
| kísérés                               | 3   | 5   |
| gyógyszer kiváltás                    | 170 | 147 |

A fenti kimutatásból jól látható, hogy a takarítás, bevásárlás, mosogatás, étel előkészítésében való segítségnyújtás, az ágyazás, ágyneműcsere, gyógyszer kiváltás- és adagolás, a vérnyomás- és vércukormérés valamint a mentális támogatás tevékenységeket biztosítják a gondozók ellátottjaik részére.

A szolgáltatás kihasználtságának javítása érdekében a szolgáltatást évek óta ingyenesen vehetik igénybe ellátottjaink. Továbbra is meg kell említeni, hogy a településen működő civil szolgáltató jelentős konkurenciát jelent intézményünknek.

#### *IDŐSEK KLUBJA*

Az Idősek Klubja keretében a szolgáltatást igénybe vevő személyek részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

Az Idősek Klubja engedélyezett férőhelyeinek száma 30.

#### **Az ellátást igénybevevők adatai 2017. évben:**

|  | <b>Ellátottak száma</b> |
|--|-------------------------|
| <b>2016. december 31-én</b>                    | 25                      |
| <b>2017. év folyamán ellátásba vettek</b>      | 2                       |
| <b>2017. év folyamán ellátásból kikerültek</b> | 5                       |
| <b>2017. december 31-én</b>                    | 22                      |

Az elmúlt években az intézmény jelentős erőfeszítéseket tett, annak érdekében, hogy a szolgáltatás kihasználtságát növelni tudjuk. A szolgáltatás népszerűsítése érdekében közösségi programokat (nyílt napok, kulturális programok, stb.) szerveztünk a településen,

szórólapokkal és a helyi médiákban tájékoztattuk a település polgárait az intézményben történt eseményekről, a nyújtott szolgáltatásokról. Erőfeszítéseink eredményeként az ellátottak száma lassan növekedett. Az elmúlt évben ismét jelentős csökkenés figyelhető meg az ellátottak számában. Ennek okát abban látjuk, hogy az elmúlt évben az ellátottak ötödének megszűnt a jogviszonya. A jogviszony megszüntetésének oka az ellátott halála, bentlakásos intézményi elhelyezése, vagy házi segítségnyújtásba történő átlépése volt. A nappali ellátás területén is érezhető a civil szolgáltató konkurenciájának hatása, hiszen kettős ellátás a jogszabályok szerint nem vehető igénybe, így a kilépők helyére egyre nehezebb új gondozottat találni.



A szolgáltatást igénybevevők összetételét vizsgálva elmondható, hogy az ellátottak jelentős része, 70 év feletti. Ebből adódik, hogy magas a krónikus betegségben szenvedő, mozgáskorlátozott, demens ellátottak száma az intézményben. Ugyanakkor egyre több ellátott rendkívül rossz szociális körülményei miatt veszi igénybe a szolgáltatást. Az elmúlt évben több alkalommal előfordult, hogy krízishelyzetben lévő idős átmenetileg vette igénybe a nappali ellátást.

A nappali ellátás lehetőséget nyújt, a napközbeni tartózkodásra, ebéd elfogyasztására, a társas kapcsolatok ápolására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybevevők számára folyamatosan biztosított a gondozói felügyelet, illetve szükség esetén az orvosi ellátáshoz való hozzáférés. Az ellátottak magas átlagéletkorából és megromlott egészségi állapotából adódik, hogy a nappali ellátás során is fokozott szerepet kap a fizikai ellátás, és gondozás. A napi gondozási feladatok jelentős részét képviselik a személyi higiéné fenntartását segítő tevékenységek (fürdés, ruházat tisztításának segítése, körömápolás stb.), valamint a gyógyszer szedés nyomon követése, vérnyomás- vércukor ellenőrzés, mobilizálás segítése. A nappali ellátás során biztosított tevékenységek egyre nagyobb hányadát teszik ki az háztartás fenntartását segítő szolgáltatások, különösen az ügyintézés, a bevásárlás, szolgáltatókkal való kapcsolattartás, mosás, vasalás.

Az ellátottak részére sajtóterméket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít az intézmény, és szervezett rendezvényeket. Rendszeresen megünnepeljük

klubtagjaink név- és születésnapjait, a családi- egyházi- és nemzeti ünnepeket. Bár idősök nappali ellátása során nem kötelező az étkezés biztosítása, valamennyi klubtagunk igénybe veszi a szociális étkeztetést is. A szabadidő eltöltésében legkedveltebb a társas-és a kártyajáték, ezt követi a napi sajtó olvasása és a televízióban a zenés műsorok megtekintése. A környezet szépítésébe, az ünnepei dekorációk elkészítésébe bevonjuk ellátottainkat, akik képességüknek, igényeiknek megfelelően vehetnek részt.

2017. évi rendezvények:

- január           újjévi köszöntő
- február        farsang
- március        nőnap ünnepség  
kirándulás Békéscsabán
- április         közös húsvétolás a nagykamarási Idősek Klubjával
- szeptember    Rendőrségi tájékoztató
- október        Idősek Hete  
Életmód tanácsadás
- október        Jótevénytudás időskorban  
Zenés előadás megtekintése
- december     Mikulás  
Karácsonyi ünnepség

### JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Medgyesegyháza központtal, Almáskamarás, Battonya, Dombegyház, Dombiratos, Kaszaper, Kevermes, Kisdombegyház, Kunágota, Magyarbánhegyes, Magyardombegyház, Medgyesbodzás, Mezőhegyes, Mezőkovácsháza, Nagybánhegyes, Nagykararás, Pusztatölaka, Végegyháza településekre kiterjedően biztosítja intézményünk a szociálisan rászoruló lakosok részére.

A szolgáltatás a saját otthonukban élő, egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes, időskorú, fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő személyek, önálló életvitelének fenntartása, a krízishelyzetek elhárítása.

#### Az ellátást igénybevevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

| Szociális rászorultság oka / ellátás indoka | Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő) |
|---|--|
| <b>Egyedül élő</b>                          |  |
| 65 év feletti személy                       | 197  |
| súlyosan fogyatékos személy                 | 6  |
| pszichiátriai beteg személy                 | 2  |
| <b>Egyedül élő összesen:</b>                | <b>205</b>   |
| <b>Kétszemélyes háztartásban élő</b>        |  |
| 65 év feletti,                              | 27   |

|   |            |
|---|------------|
| súlyosan fogyatékos,                          | 2          |
| pszichiátriai beteg személy                   | 0          |
| <b>Kétszemélyes háztartásban élő összesen</b> | <b>29</b>  |
| <b>Mindösszesen</b>                           |            |
| <b>Szociálisan rászorult személyek száma:</b> | <b>234</b> |
| <b>Szociálisan nem rászorultak száma:</b>     | <b>0</b>   |
| <b>Az ellátást igénybevevők mindösszesen:</b> | <b>234</b> |

### Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

|  | 65 év<br>alatt | 65-69<br>év | 70-74<br>év | 75-79<br>év | 80 év<br>feletti | Összesen |
|--|----------------|-------------|-------------|-------------|------------------|----------|
| <b>Egyedül élő<br/>személy</b>                       | 7              | 12          | 16          | 54          | 116              | 205      |
| <b>Kétszemélyes<br/>háztartásban<br/>élő személy</b> | 1              | 2           | 5           | 6           | 15               | 29       |

Az igénybevételi adatokat vizsgálva elmondhatjuk, hogy a szolgáltatás kedvelt ellátási forma az időskorúak körében. A szolgáltatás szinte folyamatosan teljes kihasználtsággal működött, több esetben a beérkező kérelmeket várankozóként tartottuk nyilván. Látható hogy magas az egyedül élő 80 év feletti ellátottak aránya. A szolgáltatás népszerűségét mutatja, hogy az ellátásból kikerülő 35 fő jelentős részének költözés, bentlakásos ellátásba kerülés, vagy elhalálozás miatt szűnt meg az ellátása.

### Éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban

| Települések<br>neve | Ellátásban<br>részesülők<br>száma (fő) | Kihelyezett<br>készülékek<br>száma (db) | Segélyhívások száma (db)          |                |                |          |
|---------------------|--|---|-----------------------------------|----------------|----------------|----------|
|                     |  |   | Segítségnyújtást igénylő riasztás | Teszt-riasztás | Téves riasztás | Összesen |
| Almáskamarás        | 8                                      | 9                                       | 6                                 | 0              | 0              | 6        |
| Medgyesegyháza      | 41                                     | 47                                      | 11                                | 7              | 13             | 31       |
| Battonya            | 20                                     | 23                                      | 37                                | 2              | 5              | 44       |
| Dombegyház          | 20                                     | 21                                      | 5                                 | 0              | 4              | 9        |
| Dombiratos          | 10                                     | 10                                      | 21                                | 1              | 0              | 22       |
| Kaszaper            | 4                                      | 4                                       | 3                                 | 0              | 0              | 3        |



|                 |            |            |            |           |           |            |
|-----------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|
| Kevermes        | 16         | 19         | 2          | 0         | 2         | 4          |
| Kisdombgyház    | 10         | 13         | 9          | 1         | 1         | 11         |
| Kunágota        | 5          | 5          | 2          | 0         | 2         | 4          |
| Magyarbánhegyes | 11         | 15         | 5          | 0         | 1         | 6          |
| Magyardombgyház | 3          | 3          | 3          | 0         | 1         | 4          |
| Medgyesbodzás   | 10         | 10         | 9          | 0         | 0         | 9          |
| Mezőhegyes      | 12         | 15         | 17         | 0         | 1         | 18         |
| Mezőkovácsháza  | 13         | 17         | 19         | 0         | 5         | 24         |
| Nagykamarás     | 16         | 23         | 15         | 1         | 14        | 30         |
| Nagybánhegyes   | 0          | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          |
| Pusztatölaka    | 0          | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          |
| Végegyháza      | 0          | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          |
| <b>Összesen</b> | <b>199</b> | <b>234</b> | <b>164</b> | <b>12</b> | <b>49</b> | <b>225</b> |
| :               |            |            |            |           |           |            |

Az ellátottak által kezdeményezett riasztások jelentős része valós krízishelyzet jelzése miatt történik. A leggyakoribb a betegség, rosszullét miatt kezdeményezett riasztás. A téves riasztások általában a nyomógomb véletlen megnyomásából adódnak. A kihelyezett készülékek nem alkalmasak a kétoldalú kommunikációra, ezért a készenlélet adó gondozók valamennyi riasztás, így a téves riasztások esetén is, személyesen keresik fel az ellátottat.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása állami feladata, a feladatellátásra kijelölt állami fenntartó a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság. Intézményünk a Főigazgatósággal kötött megállapodás alapján biztosította a szolgáltatást. A szolgáltatás biztosításához a Főigazgatóság a teljesített feladatmutatók alapján biztosította a forrásokat. 2017. évben intézményünk 195 feladatmutató (1 feladatmutató=1 kihelyezett készülék) teljesítését vállalta, erre összesen 5.297.000,- Ft összegű támogatást kaptunk. Év végén a ténylegesen teljesített feladatmutató 198 volt, így visszafizetési kötelezettségünk nem keletkezett. A működésre kapott támogatás nem fedte le a szolgáltatás működtetésének teljes költségét, így a korábbi gyakorlatnak megfelelően az ellátott települések önkormányzatainak hozzájárulását kértük. Mezőkovácsháza Önkormányzatának kivételével valamennyi ellátott település vállalta 8.500,- Ft/készülék hozzájárulás megfizetését.

## IDŐSEK OTTHONA

Az Idősek Otthonában a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. A napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglet hiányában a kérelmező felvétele a gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülmények fennállása esetén lehetséges.

Az intézmény alapfeladata, az idősek gondozása, mely az igénybevevők egyéniségét,

szükségeit, igényeit, vallási-etnikai hovatartozását, kultúráját, figyelembe vevő, tervszerű, tudatos, tevékenység. Az intézményben való ellátás magába foglalja a lakók, fizikai-egészségügyi és mentálhigiénés ellátását.

Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma 30.

### Az ellátottak adatai

|  |                                    | Ellátottak száma |
|--|------------------------------------|------------------|
| <b>Ellátottak száma 2016. XII.31.-én</b> |                                    | <b>30</b>        |
| <b>Ellátásból kikerültek összesen</b>    |                                    | <b>12</b>        |
| ebből                                    | Gondozásának indokoltsága megszűnt | 2                |
|  | Más intézménybe került             |                  |
|  | elhunyt                            | 10               |
| <b>Felvételt nyertek összesen</b>        |                                    | <b>11</b>        |
| ebből                                    | Új felvétellel                     | 10               |
|  | Más szociális intézményből         | 1                |
| <b>Ellátottak száma 2017. XII.31.-én</b> |                                    | <b>29</b>        |

Az intézmény szinte folyamatosan teljes kapacitással működik, a beadott elhelyezési kérelmek azonnal nem teljesíthetők. A nyilvántartott várakozók jelentős része hosszabb ideje várakozik, mivel a korábban felajánlott férőhelyet nem foglalták el, de kérelmüket továbbra is fenntartják. Így a ténylegesen beköltözésre várók száma átlagosan 4-5 fő. A várakozók jelentős része Medgyesegyházi illetve a környező településeken lakó. A várakozók között magas a nők aránya, nehéz a megüresedő férfi férőhelyek betöltése.

A 2017. évben felvételt nyer lakók felvételének indokoltsága:

- |  |      |
|--|------|
| ➤ napi 4 órát meghaladó mértékű gondozási szükséglet | 6 fő |
| ➤ közművesítés hiánya                                | 1 fő |
| ➤ demencia közép súlyos fokozata                     | 0 fő |
| ➤ egyedülálló 80 év feletti                          | 4 fő |

Az ellátottak összetételét vizsgálva továbbra is elmondható, hogy a nők létszáma jelentősen meghaladja a férfiakét, az elmúlt év végén 24 nő és mindössze 6 férfi élt az intézményben.

A lakók fele a 80 év feletti korosztályból kerül ki. A magas átlagéletkorból, illetve az intézményi felvételhez szükséges napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletből adódik, hogy az intézmény lakóinak körében gyakoriak a krónikus betegségek, magas az intenzív gondozást, ápolást igénylő krónikus betegek aránya. A leggyakrabban előforduló krónikus betegségek a következők: magas vérnyomás, diabetes, ISZB, demencia. Viszonylag magasnak mondható a fogyatékossgal élő gondozottak aránya a lakóközösségben. A leromlott egészségi állapotú lakók gondozása gyakran jelentős kihívások elé állítja a gondozást végző szakembereket. A napi gondozási tevékenység során egyre gyakoribb, hogy a gondozás mellett alapápolás (pelenkázás, sebkezelés, injekciózás, mobilizálás, stoma kezelés, gyógyszerelés) biztosítása is szükséges. A lakók jelentős része segítséget igényel a tisztálkodás, mobilizálás, terén..

A mindennapi gondozás, ápolás során továbbra is gondot jelent, hogy az ápoló személyzet túlnyomó része szociális gondozó és ápoló képesítéssel rendelkezik. Bár ez a végzettség megfelel a szakmai rendeletben meghatározott képesítési előírásoknak, a fokozott ápolást

igénylő ellátottak ellátásoz magasabban képzett ápoló személyzetre lenne szükség. Az elmúlt évben 1 dolgozó szerzett gyakorló ápolói végzettséget, és jelenleg is OKJ-s képzésben vesz részt emelt szintű ápolói szakképesítés megszerzése érdekében. További egy dolgozó jelenleg folytatja tanulmányait gyakorló ápoló képzésen. Az elmúlt évben az ápolói létszám növelésével lehetőség nyílt arra, hogy az éjszakás műszakokban is két ápoló végezze a lakók gondozását. Ez jelentősen javította a gondozás hatékonyságát, csökkentette az éjszakás műszakban dolgozók leterheltségét.

Az intézményi életformából adódó hospitalizációs ártalmak, és izoláció megelőzése, csökkentése érdekében intézmény szabadidős programokat, rendezvényeket szervez, az év elején elkészített foglalkoztatási terv, valamint a lakók egyéni gondozási terve alapján. Az elmúlt évben történő felújítás miatt, korlátozott lehetőség volt közösségi programok foglalkozások szervezésére, így a korábbi évekhez képest tavaly kevesebb közösségi program valósult meg az intézményben.

Rendezvényeink:

- Farsangi bál
- Nőnap ünnepség
- Húsvéti ünnepség
- Dinnyefesztivál nyitó rendezvényén való részvétel
- Medgyesegyházi Napok rendezvényein való részvétel
- Idősek Hete
- Mikulás ünnepség
- Karácsonyi ünnepség, a Csanádapácai Dalkör pásztorjáték előadásával

Az intézmény rendezvényeinek és a napi foglalkozások lebonyolításában jelentős problémát jelent, hogy az intézmény nem rendelkezik közösségi helyiségekkel. Nincs társalgó, nincs klubszoba, így a közösségi együttlétre, foglalkozásokra, közös filmnézésre egyetlen helyiség az ebédlő alkalmas. Szeretnénk rendezvényeinkbe gyakrabban bevonni a családtagokat, ismerősöket is, de erre korlátozottak a lehetőségeink, hiszen nagyobb létszámú közösség vendégül látására kizárólag az udvaron van lehetőségünk.

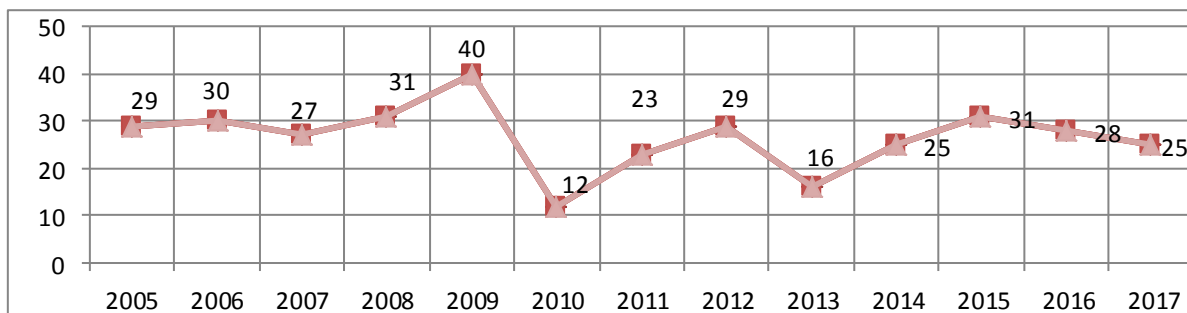
## VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

Medgyesegyháza 2 védőnői körzetből áll. Ezek vegyes körzetek, vagyis a területi ellátás mellett az iskola ellátása is területi védőnők feladata.

### **Körzeti munka:**

#### **Csecsemőgondozás adatai**

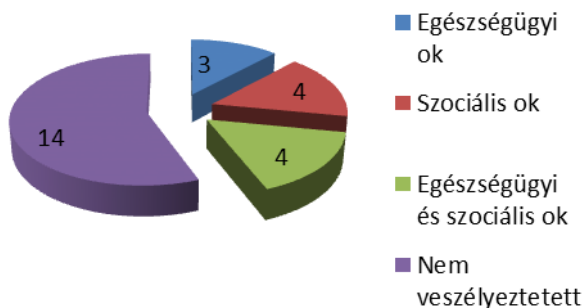
Az elmúlt évben a településen 25 csecsemő született. A 2017-es évi születésszám az elmúlt évek adataival összehasonlítva:



Az elmúlt évben 5 koraszülés történt. Csecsemőhalálozás és halvaszülés nem volt.

Veszélyeztetett: összesen 11 fő

- egészségügyi ok: 3
- szociális ok: 4
- egészségügyi és szociális ok: 4

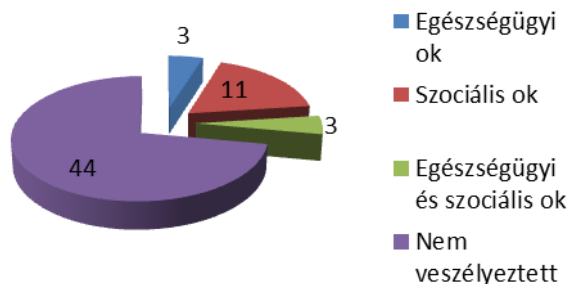


### 1-3 évesek gondozásának adatai

1-3 éves gyermekek száma: 61 fő.

Veszélyeztetett: összesen 17 fő

- egészségügyi ok: 3
- szociális ok: 11
- egészségügyi és szociális ok: 3

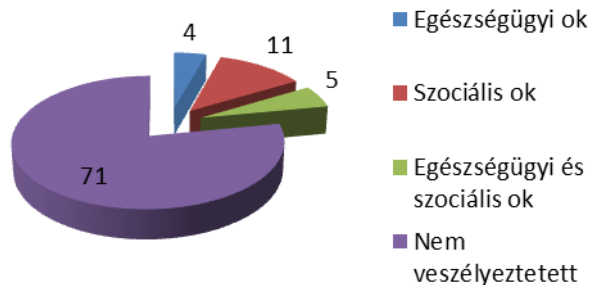


### 3-6 évesek gondozásának adatai

A 3-6 éves gyermekek száma: 91 fő.

Veszélyeztetett: összesen 20 fő

- egészségügyi ok: 4
- szociális ok: 11
- egészségügyi és szociális ok: 5



A csecsemők- és kisgyermek gondozása családlátogatások és tanácsadások keretein belül történik.

A tanácsadások feladata a gyermekek fejlődésének nyomon követése, a táplálás, gondozás aktuális kérdéseinek a megbeszélése. Szükség esetén szakrendelésekre irányítás.

Az életkorhoz kötött státuszvizsgálatok (1,2,3,4,6,9,12,15,18 hónapos és 2,3,4,5,6 éves) elvégzésére szintén a tanácsadásokon kerül sor. A státuszvizsgálatok során a gyermekek testi fejlődésének (súly, hossz, fej- és mellkőrfogat), érzékszervek működésének (hallás és látásvizsgálat), pszichomotoros fejlődésének vizsgálata történik.

A tavalyi évben a két körzetben összesen 38 veszélyeztetett gyermek élt. A veszélyeztetettek gondozása kiemelkedő feladatnak minősül, szükség esetén gyakoribb, célzott családlátogatásokkal. Fontos a szoros együttműködés a Gyermejkölési Szolgálattal, valamint a jelzőrendszer tagjaival. Ezeknél a családoknál indokolt a védőnők és a családgondozó együttes családlátogatása, kiemelten fontos az egységes álláspont kialakítására való törekvés, a problémák együttes megoldása.

Nagy segítséget jelent a problémás családok gondozásában, hogy 2017-ben is adott volt a lehetőség a pszichológus igénybe vételére, helyi szinten is.

Családlátogatások alkalmával a védőnő fő feladatai a következők:

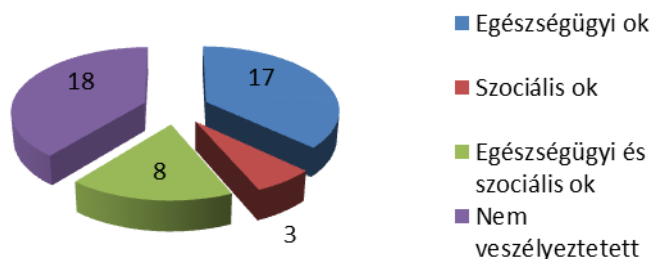
- A család felkészítés az újszülött fogadására
- Az anya felkészítése a csecsemőgondozási feladatokra
- Táplálással kapcsolatos tanácsadás
- Nevelési kérdésekben segítségnyújtás
- A gyermekek szomatikus és érzelmi fejlődésének a nyomonkövetése, segítése
- Az elválások időben történő felismerése, szakemberhez irányítás, majd közreműködés az utógondozásban
- Krónikus beteg gyermeket nevelő családok segítése
- Családok tájékoztatása a védőoltásokkal kapcsolatban
- Baleset megelőzés, elsősegélynyújtás oktatása.
- Caries, rachitis megelőzése

### Terhesgondozás adatai

Várandósok száma: 46 fő

Veszélyeztetett: összesen 28 fő

- egészségügyi ok: 17
- szociális ok: 3
- egészségügyi és szociális ok: 8



Önálló védőnői tanácsadásokon a vizsgálati eredmények dokumentálása, megbeszélése történik, illetve adott esetben további vizsgálatokra való irányítás. Terhesgondozáson a védőnő által elvégzett vizsgálatok a következők: vérnyomás és testsúly mérése, vizeletvizsgálat, a terhesség 20. hete után magzati szívhang hallgatása. Szintén itt történik az egyes vizsgálatok idejének, módjának megbeszélése, aktuális kérdések megválaszolása.

Várandósok és gyermekágyas anyák ellátásával kapcsolatos teendők, családlátogatások feladatai:

- Szülésre felkészítés
- Szoptatással kapcsolatos ismeretek átadása, szoptatás szorgalmazása, támogatása
- A család felkészítése az újszülött fogadására
- Várandós anyák tájékoztatása az őket megillető jogokról, különböző szociális juttatásokról
- Helyes életmód és napirend kialakításában segítségnyújtás
- Tanácsadás családtervezéshez.

Bánkút csatolt község. Itt hetente egy alkalommal van tanácsadás, a védőnői látogatás folyamatos. A múlt évben nem született csecsemő a településen.

#### Tanácsadások és családlátogatások adatai:

|                                     | Csecsemők | 1-3 évesek | 3-6 évesek | Terhesek | Összesen |
|-------------------------------------|-----------|------------|------------|----------|----------|
| <b>Tanácsadáson való megjelenés</b> | 310       | 176        | 105        | 214      | 805      |
| <b>Önálló védőnői tanácsadás</b>    | 187       | 113        | 87         | 214      | 601      |
| <b>Családlátogatások</b>            | 433       | 290        | 238        | 109      | 1070     |

#### Óvodai és iskolai munka:

A munkát a 19/2009. EüM rendelet szabályozza. 2017 őszén megtörténtek az iskolai szűrővizsgálatok a páros évfolyamok osztályaiban. A szűrővizsgálatok idejéről a szülők előzetesen írásos tájékoztatást kapnak. A vizsgálat lebonyolítása után a kiszűrt gyermekek szülei szintén írásban kapnak tájékoztatást a talált elváltozásról, és a javasolt szakorvos kivizsgálásról. A tapasztalat az, hogy sok szülő a javaslat ellenére nem viszi el gyermekét a szükséges kivizsgálásra, illetve a gondozásba került gyermekek szüleitől sem érkezik visszajelzés a szakorvosi vizsgálat eredményéről és a további teendőkről.

Az iskolai munka másik jelentős részét a kampányoltások teszik ki. Az iskolások oltása a 6. évfolyam MMR (mumpsz, kanyaró, rózsahimlő) és Di-Te (szamárköhögés, tetanusz) emlékeztető oltásából, valamint a 7. évfolyam Hepatitis-B elleni oltássorozatából áll. Az oltások idejéről, az adott oltásról és a lehetséges mellékhatásokról a szülők előzetesen írásbeli tájékoztatást kapnak.

A 2014/15-ös tanévtől a méhnyakrák elleni kampány részeként, az általános iskola 7. évfolyamát végző lányok térítésmentesen igényelhetik a HPV elleni védőoltást. Az oltás propagálása, az igényfelmérés, valamint az oltás szervezése, dokumentálása az ÁNTSZ-szel szorosan együttműködve, védőnői feladat volt. A jogosult lányok nagyrésze felvette a védőoltást. A két oltásból álló oltássorozat első része ősszel, a második része tavasszal kerül beadásra.

Kampányoltások terén elmaradás nincs.

Az óvodások szűrése egyénileg, a szülővel együtt megjelenve, az adott életkor betöltésének hónapjában történik. A szűrővizsgálat idejéről a szülők előzetesen írásban tájékoztatást kapnak. A tapasztalat szerint a szülők, néhány kivételtől eltekintve, pontosan megjelennek gyermekeikkel a szűrővizsgálaton.

Az iskolában és az óvodában tisztasági vizsgálat végzése minden év január, április és

szeptember hónapjában kötelező, ilyenkor az egész intézmény szűrésére sor kerül. A tavalyi évben az előírtakon túl, az iskola, az óvoda és a szülők jelzései alapján, a problémás osztályokban soron kívüli vizsgálatok is történtek. A kiszűrt esetekben, minden alkalommal értesítést kapnak a szülők.

### **Egyéb munka:**

- A területi munka, az óvoda és az iskola ellátásán túl feladatunk a sokrétű dokumentáció pontos, naprakész vezetése
- Havi, negyedéves és éves jelentések határidőre történő elkészítése és leadása
- Szakmai fórumokon, munkaértekezleteken való megjelenés
- Kapcsolattartás és együttműködés a házi gyermekorvossal, házi orvossal, oktatási intézmények, gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítést végző intézmények szakembereivel.
- Szűrések szervezése, lebonyolítása

### **A védőnői munka tárgyi feltételei:**

A védőnői tanácsadó felszereltségét a területi védőnői ellátásról szóló, 49/2004. ESZCSM rendelet szabályozza. A 2017. szeptembertől bevezetésre kerülő új szűrésvizsgálati rendeletben [ 51/1997. (XII.18.) NM rendelet 4.§ b), 8.§; 49/2004. (V.21.) ESZCSM rendelet 3.§ dd)] meghatározott módosított szűrések elvégzéséhez a tárgyi feltételek jelenleg nem teljeskörűen adóttak.

A tanácsadó kialakítása megfelel a rendeletben foglaltaknak. Külön bejárattal rendelkezik, a védőnők számára munkaszoba biztosított, valamint külön tanácsadó helyiség, váró és babakocsitároló is megtalálható.

## *LABOR*

A vérvételi hely szerdai napokon 8.00 órától 10.00 óráig működik, ekkor történik a vérminták levétele. A levett vért intézményünk autója a Pándy Kálmán Kórház laborjában szállítja, vizsgálatukra ott kerül sor. A postán visszaérkező leleteket a házi orvosok osztják ki a betegeknek.

A vérvételi hely működésére folyamatosan igény mutatkozik a településen, hetente átlagosan 40-50 beteg érkezik vérvételre, a beszállított vérminták száma 70-80 minta.

## **ELLENŐRZÉSEK**

### **Védőnői Szolgálat szakmai ellenőrzése**

A tavalyi évben két alkalommal történt a Járási Vezető Védőnő által szakfelügyelet a Védőnői Szolgálatnál. Az ellenőrzés alkalmával szakmai hiányosságok nem kerültek megállapításra, a szolgálat működése megfelelő.

### **2017.május 8. Szociális- és Gyermekevédelmi Főigazgatóság szakmai ellenőrzése**

A Békés Megyei Kormányhivatal BE/34/1402-3/2015. számú végzésében a Főigazgatóságot

szakértőként rendelte ki a szociális étkeztetés, a házi segítségnyújtás, az idősek nappali ellátása, az idősek otthona, és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai ellenőrzésében való együttműködésre. A vizsgálat során jegyzőkönyv készült, melyben hiányossá nem került megállapításra.

## **CÉLOK, FELADATOK**

1. Tárgyi feltételek javítása:
  - Idősek Klubja belső felújítása, az elhelyezési körülmények javítása
  - Épületek tetőburkolatának javítása, cseréje
  - Védőnői Szolgálat szűrővizsgálatokhoz hiányzó tárgyi feltételeinek megteremtése
2. Szakmai munka biztosításához szükséges személyi feltételek javítása:
  - dolgozók képzése, továbbképzése
  - kapcsolattartás, tapasztalatcsere más intézményekkel
  - dolgozók ösztönzése magasabb szintű szakképesítés megszerzésére
3. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat prevenciós tevékenységének erősítése:
  - ismeretterjesztő fórumok elérhetővé tétele a településen (szülői fórumok, prevenciós előadások stb)
  - jelzőrendszer szakmai hatékonyságának növelése (képzések, továbbképzések a jelzőrendszer tagjai részére, tapasztalatcsere, konzultáció lehetőségének megteremtése)
4. Szociális alapszolgáltatások, elsősorban a nappali ellátás kihasználtságának növelése
  - ellátás célcsoportjának tájékoztatása ösztönzése az szolgáltatás igénybevételére
  - új tevékenységek bevezetése az ellátás biztosítása során (közösségi programok, klubfoglalkozások elérhetővé tétele)

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy intézményünk beszámolójának megvitatására és elfogadására!

Medgyesegyháza, 2018. május 24.

Mészárosné Hrubák Mária  
intézményvezető