

II-3

Készítette: Mészárosné Hrubák Mária intézményvezető

ELŐTERJESZTÉS

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Képviselő-testületének
2019. március 26-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Gondozási Központ 2018. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója többek között ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ vezetője elkészítette az intézmény 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolót. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat elfogadására.

HATÁROZATI JAVASLAT

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ 2018. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadja.

Felelős: dr. Nagy Béla György polgármester

Határidő: azonnal

Medgyesegyháza, 2019. március 22.

dr. Nagy Béla György s.k.
polgármester

Ellenjegyezte:

dr. Kormányos László s.k.
jegyző

**BESZÁMOLÓ
A GONDOZÁSI KÖZPONT
2018. ÉVI
TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

Készítette: Mészárosné Hrubák Mária
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ a településen élő rászorulóknak részére, szociális alap-és szakosított ellátásokat, valamint egészségügyi alapellátásokat biztosít integrált szervezeti formában.

Az intézmény által biztosított szolgáltatások és ellátások a következők:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősök nappali ellátása
- idősök bentlakásos ellátása
- védőnői szolgáltatás
- mintavételi hely működtetése

A fenti szolgáltatásokat az intézmény Medgyesegyháza Város közigazgatási területére kiterjedően biztosítja. Ettől eltérően az Idősök Otthona működési területe Békés megye, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működési területe a Dél-Békési Kistérség 18 települése. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2018. február 28. napjáig működött intézményünk keretein belül, ezt követően a szolgáltatás biztosítása átadásra került az ellátási kötelezettséggel rendelkező állami fenntartó részére.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Álláshely kimutatás 2018. december 31.-én

intézményegység	Álláshelyek száma	betöltött álláshelyek száma			üres álláshelyek száma
		Szakdolgozók száma		Technikai munkakörben dolgozók	
		szakképzett	szakképzetlen		
Idősök Otthona	17	13	-	3,5	0,5
Idősök Klubja	3	2		1	
Étkeztetés	1,5	1,5			
Házi segítségnyújtás	3,5	3	0,5		
Család- és gyermekjóléti Szolgálat	3	2		1	
Védőnői Szolgálat	2	2			

Az álláshelyek betöltése 31 dolgozó foglalkoztatásával kerültek betöltésre, közülük 28 teljes munkaidőben foglalkoztatott 3 fő részmunkaidőben foglalkoztatott dolgozó. A részmunkaidőben foglalkoztatottak közül 2 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló. 2018.12.31.-én 0,5 üres álláshely volt az intézményben, mivel adminisztrátor munkakör

betöltésére nem találtunk megváltozott munkaképességű munkavállalót.

Az elmúlt év során 6 fő munkavállaló munkaviszonya szűnt meg, 3 fő munkavállaló esetén (helyettesként alkalmazott ápoló, és gépjárművezető, valamint takarító munkakörben) a határozott lejártja miatt, 1 fő munkavállaló (terápiás munkatárs) esetén közös megegyezéssel, 2 fő munkavállaló esetén (adminisztrátor, terápiás munkatárs) a dolgozó halála miatt került megszüntetésre a közalkalmazotti jogviszony.

A kinevezett dolgozók mellett intézményünk szakmai feladatainak ellátáshoz megbízásos jogviszony keretén belül is foglalkoztat szakembereket. Megbízási szerződéssel foglalkoztattuk a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat pszichológusát, a Mintaátvételi hely asszisztensét, valamint 1 fő takarítót a bánykúti rendelő takarításának biztosítására. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készenléti biztosító gondozói szintén megbízási szerződés keretén belül kerültek alkalmazásra. A szolgáltatás keretén belül 38 fő rendelkezett az elmúlt évben megbízási szerződéssel.

Intézményünk szakmai feladatainak ellátását évről évre közfoglalkoztatottak is segítik. Az elmúlt évben összesen 13 fő közfoglalkoztatott segítette munkánkat, gondozási feladatok, takarítás, karbantartás területén, valamint a szociális étkeztetés házhoz szállításában.

Az intézmény dolgozóinak szakképzettségét vizsgálva elmondható, hogy az intézmény megfelel a jogszabályokban meghatározott szakképzettségi arányoknak. A jogszabályokban meghatározott képesítési előírások megszerzése alól 1 fő rendelkezett felmentéssel.

TÁRGYI FELTÉTELEK

Az intézmény által biztosított szolgáltatások az intézmény székhelyén, valamint két telephelyén működnek. Tárgyi feltételek tekintetében az intézmény által biztosított szolgáltatások nagy része megfelel a jogszabályok által támasztott követelményeknek. Az Idősek Otthonában a jogszabályokban előírt egy ellátottra jutó alapterület, a jelenlegi engedélyezett létszámra nem biztosított. Az elmúlt évek beruházásai jelentősen javították a telephelyek állapotát, és részben az elhelyezési körülményeket. Mindezek mellett továbbra is szükséges a tárgyi feltételek javítása, elsősorban a nappali ellátást végző Idősek Klubja épületének belső felújítása szükséges. Az Idősek Klubja belső tereinek burkolatai a sokéves használat során elhasználódtak, a résmenesség nem biztosított. Az intézmény mosdó- és fürdő helyiségeinek állapota leromlott nem felelnek meg a kor, és a rendeltetésszerű használat követelményének. Az épületnek helyt adó udvar állapota szintén leromlott, a járdák, épített utak idősek számára nehezen használhatók, így célszerű lenne az udvar felújítása közösségi használatra alkalmassá tételével. (utak, járdák, kialakítása, kiülők, padok elhelyezése stb.) Mindezek miatt a jövőben szükségessé válik az épület pályázati- vagy egyéb forrásból biztosított belső felújítása. Az intézmény valamennyi épületén szükséges lenne a tetőcserepek cseréje, felújítása. A tetőcserepek leromlott állapota miatt gyakoriak a beázások.

TOP 4.1.1.-15-BS1-2016.-00028 azonosító számú felhívás keretén belül megvalósításra kerülő „**Medgyesegyháza Egészségügyi Központ Infrastrukturális fejlesztése**” című projekt keretén belül, az elmúlt év novemberében elkezdődött az Orvosi Rendelők belső felújítása. A beruházás keretén belül megtörténik a falak burkolatának, és a belső nyílászárók cseréje, az elavult villamoshálózat, és világítás felújítása, a vizesblokkok korszerűsítése. A pályázat megvalósítása végéig a védőnők a védőnői méhnyakrák szűréshez szükséges kompetenciákat megszerzik, és az új szűrési gyakorlat megvalósításához szükséges eszközök beszerzésére is sor kerül.

SZAKMAI MUNKA

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében intézményünk az alábbi segítő szolgáltatásokat biztosítja az igénybevevő számára:

- rövid, egyszeri, első interjúval lezárható segítő szolgáltatás
- alapellátás keretén belül történő folyamatos, tervszerű családgondozás
- hatósági kötelezésen alapuló családgondozás: védelembe vétel esetén a hatóság a család-és gyermekjóléti központ esetmenedzserét jelöli ki a gondozási terv elkészítésére. Az esetmenedzser a gondozási tervben kijelölt célok megvalósításába a szolgálat családsegítőjét is bevonhatja.
- családból kiemelt gyermek családba történő visszagondozásában a szolgálat családsegítője szintén bevont segítőként vesz részt.
- információnyújtás
- tanácsadás
- más szolgáltatásokhoz való irányítás
- családlátogatás
- környezettanulmány készítése
- hivatalos ügyekben való közreműködés
- esetkezelés
- pszichológiai tanácsadás
-

A szolgáltatás gondozási tevékenységének 2018. évi adatai:

Alapellátás keretén belül gondozott:	30 fő
Védelembe vett:	19 fő
Ideiglenes hatállyal elhelyezett:	0 fő
Nevelésbe vett:	8 fő

2018. évben a gondozási tevékenység a kezelt problémák típusai szerint a következőképpen alakult:

probléma megnevezése	családok száma az elsődleges hozott probléma alapján
életviteli	13
családi-kapcsolati konfliktus	4
családon belüli bántalmazás	1
elhanyagolás	1
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2
magatartás- és teljesítményzavar	4
anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	3

A szolgálat szakmai tevékenységének adatai:

Megnevezés	Szakmai tevékenységben részesülők száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás	41	53
Segítő beszélgetés	27	27
Tanácsadás	15	15
ügyintézéshez segítségnyújtás	60	60
konfliktuskezelés	39	39
kríziskezelés	10	23
Családlátogatás	450	79
Pszichológiai Tanácsadás	92	97
Szakmaközi megbeszélés	6	0
Esetkonferencia	3	11
Esetmegbeszélés	1	3
Adományozás	5	88
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférésben -pénzbeli	41	72
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférésben -természetbeni	19	32
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	35	79

A szolgáltatásban részesülő családok helyzetét vizsgálva elmondható, hogy elsősorban életviteli- életvezetési problémák társulnak családi kapcsolati zavarokhoz, konfliktusokhoz. Sajnos az utóbbi időben jelentős a családi kapcsolati zavarok miatt segítséget kérő kliensek száma. Az elmúlt évben a biztosított szolgáltatások között jelentős arányt képvisel a családlátogatások száma, hiszen az alapellátásban részesülő családok esetén a jogszabály havi átlagban 3 találkozást ír elő a család- és a családsegítő között. Az alapellátott családok látogatása mellett a családsegítők az esetmenedzserrel közösen látogatják a védelembe vétel alatt álló családokat is.

Az anyagi problémák enyhítése céljából a család- és gyermekjóléti szolgálat az elmúlt évben is folytatta adománygyűjtő-és osztó tevékenységét. Az elmúlt évben öt alkalommal került sor ruhaosztásra, a résztvevők száma 88 fő volt. A szervezett adományosztás mellett sor került a családlátogatások alkalmával átnyújtott, az ellátásban lévő családok számára összekészített ruhaadományok, játékok, mesekönyvek átadására is több alkalommal.

Hagyománynak tekinthető hogy a Szolgálat prevenciók céllal programokat szervez a településen élő gyermekek részére a nyári szünidőben.

Az elmúlt évben az alábbi programokat szerveztük a részvevő gyermekek részére:

- szabadtéri játék, játékos vetélkedők
- kirándulás Bánkútra- palacsintásütés
- Számháború
- Kirándulás a Steigervald tanyára
- foci a spotpályán

Pozitív változásként értékeljük, hogy tavaly a korábbi évekhez képest megnövekedett a résztvevő gyermekek száma. Több olyan gyermek is részt vett a programokon, akik nem tartoznak a család-és gyermekjóléti szolgálat kliensköréhez. Külön örültünk annak, hogy a Bánkúton élő gyermekek is részt vettek a programokon. A programokon résztvevő gyermekek

száma átlagosan napi 10-15 fő volt.

Szolgálatunk igyekszik a rászoruló lakosság részére információkat nyújtani pályázati lehetőségekről, támogatási programokról. Az elmúlt évben 1 fő részére Háztartási Nagygépcseré Program pályázatának elkészítésében nyújtottunk segítséget.

Önként vállalt feladatként szolgálatunk ingyenes pszichológiai tanácsadást működtet heti két órában szerdai napokon 14.00 órától 16.00 óráig. Pszichológiai tanácsadás igénybevételének lehetősége a 2018. évben folyamatosan lehetősége volt a rászorulóknak. A szolgáltatás folyamatosan teljes kihasználtsággal működött, az időpontok sokszor hetekre előre kiosztásra kerültek. Pszichológiai tanácsadások száma 2018.-ban 92 volt. Pszichológiai tanácsadás keretén belül életvezetési- nevelési tanácsadás, magatartási problémával kapcsolatos tanácsadás, szorongásoldás, krízisfeldolgozás történt. Összességében elmondható, hogy a pszichológiai tanácsadást igénybevevők közel 80 %-a gyermeknevelési problémákkal, családi kapcsolati zavarokkal kereste fel a szakembert.

A gyermekjóléti szolgáltatás szervező tevékenységei körében észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely a különböző szakterületek szakemberei bevonásával a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését teszi lehetővé. Az elmúlt évben a jelzőrendszeri tagok részére 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére, melyek témái a következők voltak:

- Rendkívüli szakmaközi értekezlet
- éves jelzőrendszerei intézkedési terv egyeztetése
- éves tanácskozás, jelzőrendszeri munka értékelése
- iskolai magatartási problémák
- drogpreevenió (családon belüli erőszak, bűnmegelőzés oktatási intézményekben, internet veszélyei, kábítószeres)
- szakmai egyeztetés 2019. évi szakmaközi tanácskozás témáiról

A jelzőrendszer tagjai részéről az elmúlt évben 46 jelzés érkezett, a jelzések megoszlása a következő:

	Jelzések száma
Schéner Mihály Általános iskola	17
Medgyesegyházi Varázserdő óvoda	2
Gyermekorvos	1
Védőnői Szolgálat	2
Önkormányzat	1
Rendőrség	1
Kórház	1
Járási Hivatal	2
Állampolgár	1
Középiskolák	18

A jelzések száma az elmúlt három évben az alábbiak szerint alakult:

Jelzést küldő	2016.	2017.	2018.
Óvoda	6	3	2
Köznevelési intézmény	25	21	35
egészségügyi szolgáltató	18	6	4
rendőrség	3	5	1
Gyámhivatal/önkormányzat	5	1	3
Pártfogó	0	0	0
Személyes gondoskodást nyújtó intézmény	1	0	0
Lakos	4	7	1

A leggyakrabban jelzett problémák közé tartoznak továbbra is az igazolatlan hiányzások, az elhanyagolás (nem megfelelő higiénia, egészségügyi szolgáltatókkal való hiányos együttműködés), a gyermeknevelési hiányosságok, magatartási problémák. Valamennyi jelzés esetén szolgálatunk családlátogatást végzett az érintett gyermek családjában. Veszélyeztetettség észlelése esetén a gyermek és a család alapellátásba vétele megtörtént, a család folyamatos gondozás alatt áll a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A fenti jelzések kapcsán szolgálatunk egy esetben tett javaslatot súlyos magatartási probléma miatt védelembe vételre.

ÉTKEZTETÉS

Az étkeztetés keretében azoknak az önkormányzat helyi rendeletében meghatározott szociálisan rászoruló személyes egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodik intézményünk. Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően helyben fogyasztással, elvitellel, illetve lakásra szállítással vehető igénybe. Az étkeztetés keretén belül egyféle menü kerül kiszolgálásra, választásra nincs lehetőség.

Az ellátást igénybevevők adatai 2018. évben:

	Étkeztetésben részesül	
	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Lakására szállítják
2017. december 31-én	31	21
2018. év folyamán ellátásba vettek	2	9
2018. év folyamán ellátásból kikerültek	6	10
2018. december 31-én	27	20

A szociális étkeztetést igénybe vevők jelentős hányadának szociális rászorultságát

életkora határozza meg.

Az elmúlt éveken a szolgáltatás népszerűsége jelentős mértékben lecsökkent az igénybevevők körében. Évről évre jellemző, hogy a szolgáltatást lemondók száma folyamatosan meghaladja az új igénylők számát. Mindez az átlagos igénybevételi adatok csökkenéséhez vezet. Az elmúlt öt évben az étkeztetés igénybevevők száma a következőképpen alakul:



Az étkezők átlagos létszámának csökkenése több okkal is magyarázható. A településen szociális étkezés más szolgáltatónál is biztosított, kedvező áron, házhoz szállítással, így jelentős azoknak a száma, akik ott igénylik a szolgáltatást. A kilépők jelentős része minőségi kifogásokat említett a szolgáltatás lemondásakor. Több esetben előfordul az is, hogy az ellátottak felváltva veszik igénybe a szolgáltatók által biztosított étkeztetést.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás településünkön 4 gondozási körzetben biztosított, ezek közül 3 körzet Medgyesegyházán, és 1 körzet Bánkúton került kialakításra. A szolgáltatás működési engedélyében meghatározott férőhelyszáma 36 fő.

A szolgáltatást az igénylő fizikai- mentális állapotának, és egyéni szükségleteinek megfelelő óraszámban kell biztosítani, az ellátás igénybevételét megelőzően elkészített gondozási szükséglet vizsgálat eredményei alapján.

Az ellátást igénybevevők adatai 2018. évben:

	Ellátottak száma
2016. december 31-én	27
2017. év folyamán ellátásba vettek	6
2017. év folyamán ellátásból kikerültek	12
2017. december 31-én	21

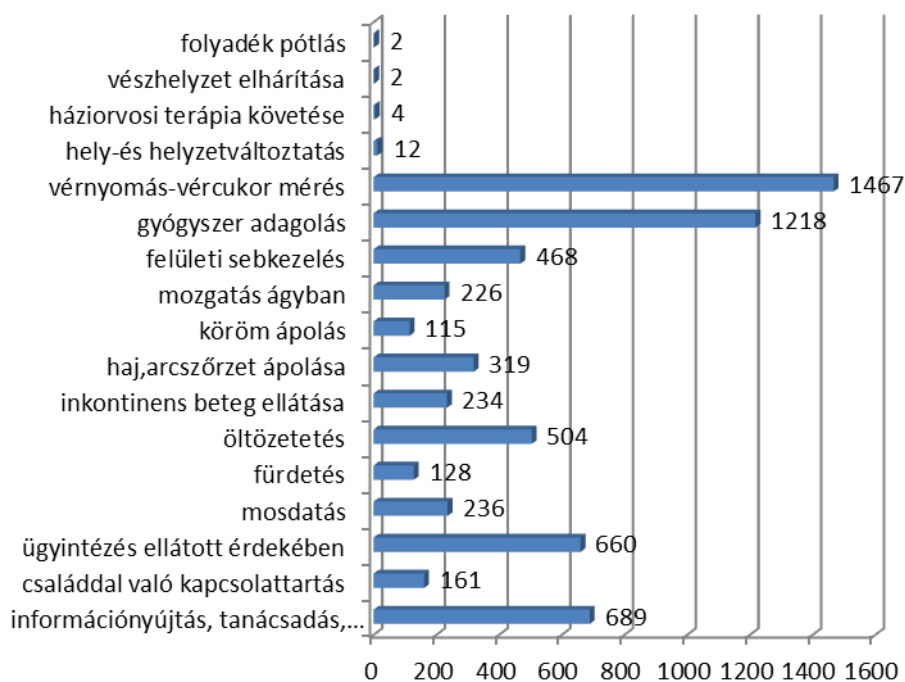
Az ellátást igénybe vevőkről elmondható, hogy jelentős hányaduk a 70 év feletti korosztályból kerül ki. Legtöbbjük egyszemélyes háztartásban él, sokuk családjában más településen él, így gondozásukat nem tudják megoldani. Az ellátottak körében magas a krónikus betegségben szenvedők aránya is.

A szolgáltatást megelőző szükségletfelmérés alapvetően meghatározza, hogy az egyén milyen szolgáltatásokat vehet igénybe, a részére biztosít házi segítségnyújtás keretén belül. A szükségletfelmérés alapján az igénybe vevők részére szociális segítség vagy személyi gondozás nyújtható.

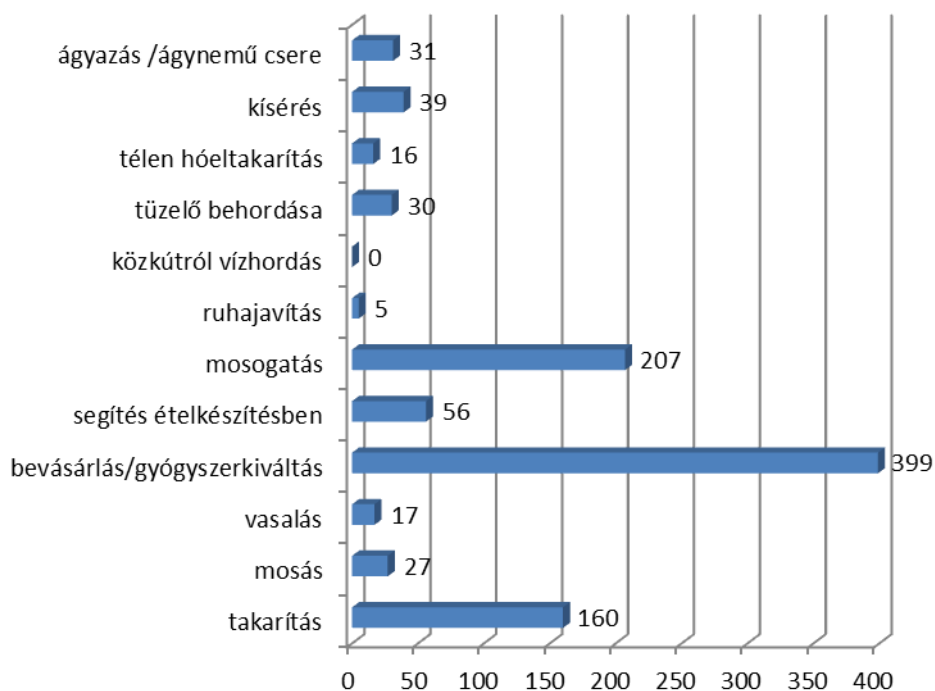
Az ellátottak összetétele 2018. évben			
szociális részesülők		személyi gondozásban részesülők	
segítésben		szükséglet	
gondozási szükséglet vizsgálat alapján	fő	gondozási vizsgálat alapján	fő
0.fokozat	3	0.fokozat	
I.fokozat		I. fokozat	16
II.fokozat		II.fokozat	2

A szolgáltatás keretén belül személyi gondozás annak nyújtható, akinek gondozási szüksége a napi 1 órát meghaladó mértékű. Annak, akinek gondozási szüksége a napi egy órát nem éri el kizárólag szociális segítség nyújtható.

személyi gondozás keretében végzett tevékenységek/alkalom



szociális segítség keretében biztosított tevékenységek/alkalom



A fenti kimutatásból jól látható, hogy a takarítás, bevásárlás, mosogatás, étel előkészítésében való segítségnyújtás, az ágyazás, ágyneműcsere, gyógyszer kiváltás- és adagolás, a vérnyomás- és vércukormérés valamint a mentális támogatás tevékenységeket biztosítják a gondozók ellátottjaik részére. Házi segítségnyújtás esetében is elmondható, hogy elsősorban az igénybevevők magas életkora, és rossz egészségi állapota miatt, az önálló életvezetés fenntartásához egyre nagyobb segítséget kell nyújtania a gondozóknak.

A szolgáltatás kihasználtságának javítása érdekében a szolgáltatást évek óta ingyenesen vehetik igénybe ellátottjaink. Továbbra is meg kell említeni, hogy a településen működő civil szolgáltató jelentős konkurenciát jelent intézményünknek.

IDŐSEK KLUBJA

Az Idősek Klubja keretében a szolgáltatást igénybe vevő személyek részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

Az Idősek Klubja engedélyezett férőhelyeinek száma 30.

Az ellátást igénybevevők adatai 2018. évben:

	Ellátottak száma
2017. december 31-én	22
2018. év folyamán ellátásba vettek	1
2018. év folyamán ellátásból kikerültek	4
2018. december 31-én	19



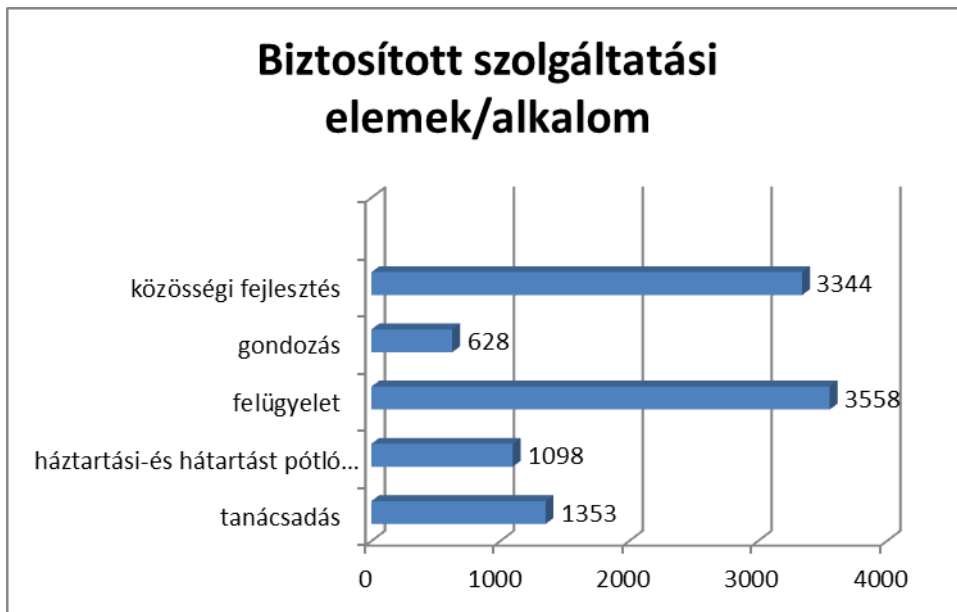
Az elmúlt években az intézmény jelentős erőfeszítéseket tett, annak érdekében, hogy a szolgáltatás kihasználtságát növelni tudjuk. A szolgáltatás népszerűsítése érdekében közösségi programokat (nyílt napok, kulturális programok, stb.) szerveztünk a településen, szórólapokkal és a helyi médiákban tájékoztattuk a település polgárait az intézményben történt eseményekről, a nyújtott szolgáltatásokról. Erőfeszítéseink eredményeként az ellátottak száma lassan növekedett. Az elmúlt évben ismét jelentős csökkenés figyelhető meg az ellátottak számában. Az ellátásból kikerülő idők száma az elmúlt két évben jelentősen meghaladta az új felvételek számát. A kilépők közül az elmúlt évben a kilépés oka elhalálozás, bentlakásos intézménybe költözés, átlépés házi segítségnyújtásba volt.

A nappali ellátás területén is érezhető a civil szolgáltató konkurenciájának hatása, hiszen a nappali ellátást népszerűsítő rendezvényeinken gyakran tapasztaljuk, hogy azok, akiket a klubba szeretnénk invitálni, a másik szolgáltatónál már házi segítségnyújtásban részesülnek. Mindezek miatt a kilépő ellátottak helyére nehéz új ellátottakat találni.

A szolgáltatást igénybevevők összetételét vizsgálva elmondható, hogy az ellátottak jelentős része, 70 év feletti. Ebből adódik, hogy magas a krónikus betegségben szenvedő, mozgáskorlátozott, demens ellátottak száma az intézményben. Ugyanakkor egyre több ellátott rendkívül rossz szociális körülményei miatt veszi igénybe a szolgáltatást. Az elmúlt évben több alkalommal előfordult, hogy krízishelyzetben személy átmenetileg vette igénybe a nappali ellátást.

A nappali ellátás lehetőséget nyújt, a napközbeni tartózkodásra, ebéd elfogyasztására, a társas kapcsolatok ápolására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybevevők számára folyamatosan biztosított a gondozói felügyelet, illetve szükség esetén az orvosi ellátáshoz való hozzáférés. Az ellátottak magas átlagéletkorából és megromlott egészségi állapotából, leromlott szociális körülményeiből adódik, hogy a nappali ellátás során is fokozott szerepet kap a fizikai ellátás, és gondozás. A napi gondozási feladatok jelentős részét képviselik a személyi higiéné fenntartását segítő tevékenységek (fürdés, ruházat tisztításának segítése, körömápolás stb.), valamint a gyógyszer szedés nyomon követése, vérnyomás- vércukor ellenőrzés, mobilizálás segítése.

Nappali ellátás keretén belül biztosított szolgáltatási elemek összetétele:



Az ellátottak részére sajtóterméket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít az intézmény, és szervezett rendezvényeket. Rendszeresen megünnepeljük klubtagjaink név- és születésnapjait, a családi- egyházi- és nemzeti ünnepeket. Bár idősek nappali ellátása során nem kötelező az étkezés biztosítása, valamennyi klubtagunk igénybe veszi a szociális étkeztetést is. A szabadidő eltöltésében legkedveltebb a társas-és a kártyajáték, ezt követi a napi sajtó olvasása és a televízióban a zenés műsorok megtekintése. A környezet szépítésébe, az ünnepei dekorációk elkészítésébe bevonjuk ellátottainkat, akik képességüknek, igényeiknek megfelelően vehetnek részt.

2018. évi rendezvények:

- január újévi köszöntő
- február farsang
kirándulás Békéscsabán
- március nőnap ünnepség
- április húsvétolás
- május kirándulás Almáskamarásra az ország kemencéjéhez
- július bográcsozás
- augusztus bográcsozás
- szeptember borácsozás
- október Idősek Hete
- december Mikulás
Karácsonyi ünnepség

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a saját otthonukban élő, egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes, időskorú, fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő személyek, önálló életvitelének fenntartása, a krízishelyzetek elhárítása. A szolgáltatás ellátási területe A Dél-Békési Kistérség. A szolgáltatást intézményünk 2018. február 28. napjáig biztosította intézményünk, ezt követően a feladat átadásra került az ellátási kötelezettséggel rendelkező állami fenntartó részére. 2018. március 1. napjától a jelzőrendszeres házi

segítségnyújtást a Békés Megyei Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrum majd a Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum biztosította.

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	166
65 év feletti súlyosan fogyatékos személy	6
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	2
Egyedül élő összesen:	174
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	25
65 év feletti súlyosan fogyatékos,	1
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	0
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	26
Szociálisan rászorult személyek száma:	200

Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	7	11	14	40	105	177
Kétszemélyes háztartásban élő személy	0	2	5	6	10	23

Éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban

Települések neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)			
			Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt-riasztás	Téves riasztás	Összesen
Almáskamarás	8	8	3	0	0	3
Medgyesegyháza	41	39	4	0	1	5
Battonya	20	19	7	0	0	7
Dombegyház	20	20	0	0	1	1

Dombiratos	10	10	1	0	0	1
Kaszaper	4	4	0	0	0	0
Kevermes	16	15	1	0	0	1
Kisdombegyház	10	10	0	0	0	0
Kunágota	5	5	0	0	0	0
Magyarbánhegyes	11	9	0	0	0	0
Magyardombegyház	3	3	0	0	2	2
Medgyesbodzás	10	9	0	0	0	0
Mezőhegyes	13	11	0	1	1	2
Mezőkovácsháza	13	13	2	0	1	3
Nagykamarás	16	16	1	0	0	1
Nagybánhegyes	0	0	0	0	0	0
Pusztatölaka	0	0	0	0	0	0
Végegyháza	0	0	0	0	0	0
Összesen :	200	191	19	1	6	26

A szolgáltatás átadásakor az állami fenntartó 85 elláttal kötött megállapodást a szolgáltatás biztosítására. A többi ellátott nem kérte a szolgáltatás biztosítását. Ennek oka, hogy az új szolgáltató korszerűbb kétoldalú kommunikációra is alkalmas készülékekkel működteti a szolgáltatást, melynek feltétele volt a vezetékes telefonvonal megléte. Az igénybevevők közül sokan nem vállalták a telefon bekötésével járó költségeket.

IDŐSEK OTTHONA

Az Idősek Otthonában a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. A napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglet hiányában a kérelmező felvétele a gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülmények fennállása esetén lehetséges.

Az intézményben való ellátás magába foglalja a lakók, fizikai- egészségügyi és mentálhigiénés ellátását.

Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma 30.

Az ellátottak adatai

	Ellátottak száma
Ellátottak száma 2017. XII.31.-én	29
Ellátásból kikerültek összesen	9
ebből	Gondozásának indokoltsága megszűnt 1

	Más intézménybe került	1
	elhunyt	7
Felvételt nyertek összesen		10
ebből	Új felvétellel	9
	Más szociális intézményből	1
Ellátottak száma 2018. XII.31.-én		30

Az intézmény szinte folyamatosan teljes kapacitással működik, a beadott elhelyezési kérelmek azonnal nem teljesíthetők. A várakozók között magas a nők aránya, ami miatt nehéz a megüresedő férfi férőhelyek betöltése. Az elmúlt évben felvételt nyert ellátottak 1 évnél kevesebb ideje várakoztak felvételükre.

Az ellátottak összetételét vizsgálva továbbra is elmondható, hogy a nők létszáma jelentősen meghaladja a férfiakét, az elmúlt év végén 24 nő és mindössze 6 férfi élt az intézményben. Az ellátottak 60%-a a 80 év feletti korosztályból kerül ki. A férfiak átlagéletkora 73 év, a nőké 80 év. A magas átlagéletkorból, illetve az intézményi felvételhez szükséges napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletből adódik, hogy az intézmény lakóinak körében gyakoriak a krónikus betegségek, magas az intenzív gondozást, ápolást igénylő krónikus betegek aránya. A leggyakrabban előforduló krónikus betegségek a következők: magas vérnyomás, diabetes, ISZB, demencia. Viszonylag magasnak mondható a fogyatékossgal élő gondozottak aránya a lakóközösségben. A leromlott egészségi állapotú lakók gondozása gyakran jelentős kihívások elé állítja a gondozást végző szakembereket. A napi gondozási tevékenység során egyre gyakoribb, hogy a gondozás mellett alapápolás (pelenkázás, sebkezelés, injekciózás, mobilizálás, stoma kezelés, gyógyszerelés) biztosítása is szükséges. A lakók jelentős része segítséget igényel a tisztálkodás, mobilizálás, terén.

Az ellátottakra vonatkozó általános információk, adatok:

Egészségi állapot szerinti megoszlás:

fennjáró	22	fő
fekvő, de kiültethető	6	fő
24 órás fekvő	2	fő

Önellátó képesség szerinti megoszlás:

önellátó	4	-
részlegesen önellátó	19	fő
teljes kiszorgálást igénylő	7	fő

Betegségtípus szerinti megoszlás:

mozgásszervi	30	fő
időskoridemencia	19	fő
szenvedélybeteg	-	fő
pszichiátriai	2	fő
halmozott	20	-

Fogyatékossg típusa szerinti megoszlás:

értelmi fogyatékos	-
hallásfogyatékos	fő

mozgásfogyatékos	5	fő
látásfogyatékos	1	fő
halmozottan fogyatékos		-
autista		-

Gyógyászati segédeszköz használata szerinti megoszlás:

kerekesszéket használó	5	fő
járókeretet használó	6	fő
támbotot használó	6	fő
hallókészüléket használó		fő
inkontinens	19	fő

Ellátottjaink közül két fő korlátozottan cselekvőképes.

Az intézményi életformából adódó hospitalizációs ártalmak, és izoláció megelőzése, csökkentése érdekében intézmény szabadidős programokat, rendezvényeket szervez, az év elején elkészített foglalkoztatási terv, valamint a lakók egyéni gondozási terve alapján. A közösségi programok, foglalkozások szervezését nagymértékben nehezíti, hogy az intézmény építészeti sajátosságai miatt, nincs közösségi együttlétre alkalmas helyiség. Foglalkozások, rendezvények szervezésére kizárólag az ebédlőben, jó idő esetén az udvaron van lehetőség.

Az intézmény által szervezett rendezvények általában az ünnepekhez kapcsolódnak, így tavaly is megünnepeltük a farsangot, a nőnapot, a húsvétot, az idősek világnapját, a mikulást, a karácsonyt, és a szilvesztert. Mobilizálható lakóinkkal részt vettünk a település nagyobb rendezvényein, a Dinnyefesztivál megnyitóján, a Medgyesegyházi Napok rendezvényein, valamint az Idősek hetén.

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

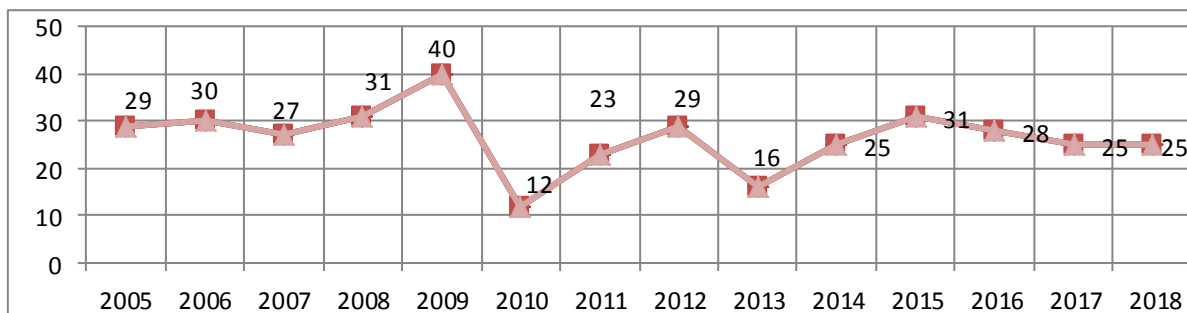
Medgyesegyházán a védőnői ellátás, két vegyes körzet működtetésével történik, ami azt jelenti, hogy a körzetek védőnői a körzeti munka mellett a iskola- és ifjúság egészségügyi feladatok ellátását is biztosítják a nevelési oktatási intézményekbe járó gyermekek részére.

Körzeti munka:

Csecsemőgondozás adatai

Az elmúlt évben a településen 25 csecsemő született. Az elmúlt három év születési adatait figyelembe véve elmondhatjuk, hogy lényeges csökkenés a születések számában településünkön nem tapasztalható.

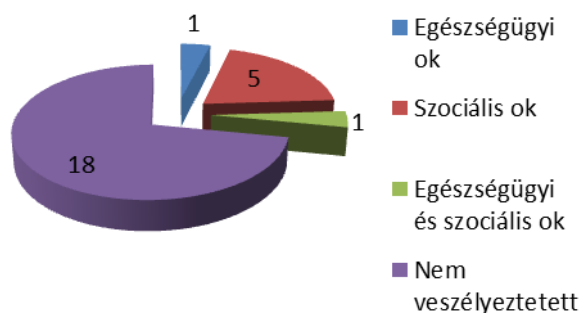
Születések számának alakulása 2005.óta:



Az elmúlt évben 1 koraszülés történt. Csecsemőhalálozás és halvaszülés nem volt.

Veszélyeztetett: összesen 7 fő

- egészségügyi ok: 1
- szociális ok: 5
- egészségügyi és szociális ok: 1

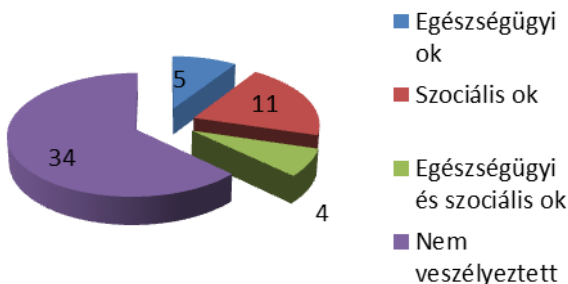


1-3 évesek gondozásának adatai

1-3 éves gyermekek száma: 54 fő.

Veszélyeztetett: összesen 20 fő

- egészségügyi ok: 5
- szociális ok: 11
- egészségügyi és szociális ok: 4

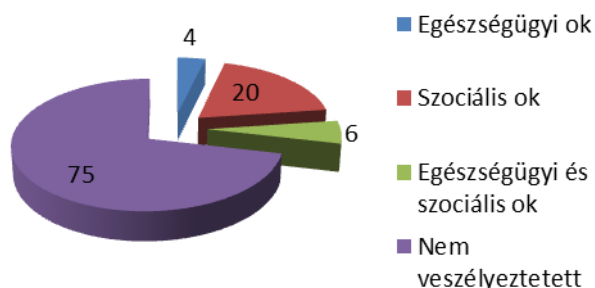


3-6 évesek gondozásának adatai

A 3-6 éves gyermekek száma: 105 fő.

Veszélyeztetett: összesen 30 fő

- egészségügyi ok: 4
- szociális ok: 20
- egészségügyi és szociális ok: 6



A csecsemők- és kisgyermek gondozása családlátogatások és tanácsadások keretein belül történik.

A tanácsadások feladata a gyermekek fejlődésének nyomon követése, a táplálás, gondozás aktuális kérdéseinek a megbeszélése. Szükség esetén szakrendelésekre irányítás.

Az életkorhoz kötött státuszvizsgálatok (1,2,3,4,6,9,12,15,18 hónapos és 2,3,4,5,6, és iskolába nem járó 7 éves) elvégzésére szintén a tanácsadásokon kerül sor. A státuszvizsgálatok során a gyermekek testi fejlődésének (súly, hossz, fej- és mellkőrfogat), érzékszervek működésének (hallás és látásvizsgálat), pszichomotoros fejlődésének vizsgálata történik.

A tavalyi évben a két körzetben összesen 57 veszélyeztetett gyermek élt. A veszélyeztetettek gondozása kiemelkedő feladatnak minősül, szükség esetén gyakoribb, célzott családlátogatásokkal. Fontos a szoros együttműködés a Család- és Gyermejkölési Szolgálat, valamint a jelzőrendszer tagjaival. Ezeknél a családoknál indokolt a védőnők és a családgondozó együttes családlátogatása, kiemelten fontos az egységes álláspont kialakítására való törekvés, a problémák együttes megoldása.

Nagy segítséget jelent a problémás családok gondozásában, hogy 2018-ban is adott volt a lehetőség a pszichológus igénybe vételére, helyi szinten is.

Családlátogatások alkalmával a védőnő fő feladatai a következők:

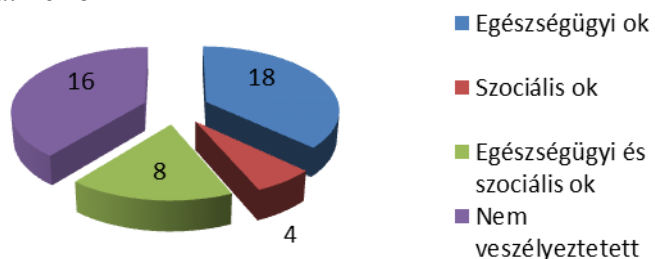
- A család felkészítés az újszülött fogadására
- Az anya felkészítése a csecsemőgondozási feladatokra
- Táplálással kapcsolatos tanácsadás
- Nevelési kérdésekben segítségnyújtás
- A gyermekek szomatikus és érzelmi fejlődésének a nyomonkövetése, segítése
- Az elváltozások időben történő felismerése, szakemberhez irányítás, majd közreműködés az utógondozásban
- Krónikus beteg gyermeket nevelő családok segítése
- Családok tájékoztatása a védőoltásokkal kapcsolatban
- Baleset megelőzés, elsősegélynyújtás oktatása.
- Caries, rachitis megelőzése

Várandósgondozás adatai

2018-ban nyilvántartott várandósok száma: 46 fő

Veszélyeztetett: összesen 30 fő

- egészségügyi ok: 18
- szociális ok: 4
- egészségügyi és szociális ok: 8



Önálló védőnői tanácsadásokon a vizsgálati eredmények dokumentálása, megbeszélése történik, illetve adott esetben további vizsgálatokra való irányítás. Várandósgondozáson a védőnő által elvégzett vizsgálatok a következők: vérnyomás és testsúly mérése, vizeletvizsgálat, a terhesség 20. hete után magzati szívhang hallgatása. Szintén itt történik az egyes vizsgálatok idejének, módjának megbeszélése, aktuális kérdések megválaszolása.

Várandósok és gyermekágyas anyák ellátásával kapcsolatos teendők, családlátogatások feladatai:

- Szülésre felkészítés
- Szoptatással kapcsolatos ismeretek átadása, szoptatás szorgalmazása, támogatása
- A család felkészítése az újszülött fogadására
- Várandós anyák tájékoztatása az őket megillető jogokról, különböző szociális juttatásokról
- Helyes életmód és napirend kialakításában segítségnyújtás
- Tanácsadás családtervezéshez.

Tanácsadások és családlátogatások adatai:

	Csecsemők	1-3 évesek	3-6 évesek	Terhesek	Összesen
Tanácsadáson való megjelenés	318	187	117	174	796
Családlátogatások	407	251	151	78	887

Óvodai és iskolai munka:

2018. őszén megtörténtek az iskolai szűrővizsgálatok a páros évfolyamok osztályaiban. A szűrővizsgálatok idejéről a szülők előzetesen írásos tájékoztatót kapnak. A vizsgálat lebonyolítása után a gyermekek szülei szintén írásban kapnak tájékoztatót a szűrővizsgálat eredményéről, eltérés esetén a javasolt szakorvosi kivizsgálásról. A tapasztalat az, hogy sok szülő a javaslat ellenére nem viszi el gyermekét a szükséges kivizsgálásra, illetve a gondozásba került gyermekek szüleitől sem érkezik visszajelzés a szakorvosi vizsgálat eredményéről és a további teendőkről.

Az iskolai munka másik jelentős részét a kampányoltások teszik ki. Az oltások idejéről, az adott oltásról és a lehetséges mellékhatásokról a szülők előzetesen írásbeli tájékoztatót kapnak.

A 2014/15-ös tanévtől a méhnyakrák elleni kampány részeként, az általános iskola 7. évfolyamát végző lányok térítésmentesen igényelhetik a HPV elleni védőoltást. Az oltás propagálása, az igényfelmérés, valamint az oltás szervezése, dokumentálása védőnői feladat volt. A jogosult lányok nagy része felvette a védőoltást. A két oltásból álló oltássorozat első része ősszel, a második része tavasszal kerül beadásra.

Kampányoltások terén elmaradás nincs.

Az óvodások szűrése egyénileg, a szülővel együtt megjelenve, az adott életkor betöltésének hónapjában történik. A szűrővizsgálat idejéről a szülők előzetesen tájékoztatót kapnak. A tapasztalat szerint a szülők - néhány kivételtől eltekintve- pontosan megjelennek gyermekeikkel a szűrővizsgálaton.

Az iskolában és az óvodában tisztasági vizsgálat végzése minden év január, április és szeptember hónapjában kötelező, ilyenkor az egész intézmény szűrésére sor kerül. A tavalyi évben az előírtakon túl, az iskola, az óvoda és a szülők jelzései alapján, a problémás osztályokban soron kívüli vizsgálatok is történtek. A kiszűrt esetekben, minden alkalommal értesítést kapnak a szülők.

Egyéb munka:

- A területi munka, az óvoda és az iskola ellátásán túl feladatunk a sokrétű dokumentáció pontos, naprakész vezetése
- Havi, negyedéves és éves jelentések határidőre történő elkészítése és leadása
- Szakmai fórumokon, munkaértekezleteken való megjelenés
- Kapcsolattartás és együttműködés a házi gyermekorvossal, házi orvossal, oktatási intézmények, gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítést végző intézmények szakembereivel.
- Szűrések szervezése, lebonyolítása

LABOR

A vérvételi hely szerdai napokon 8.00 órától 10.00 óráig működik, ekkor történik a vérminták levétele. A levett vért intézményünk autója a Pándy Kálmán Kórház laborjában szállítja, vizsgálatukra ott kerül sor. A postán visszaérkező leleteket a házi orvosok osztják ki a betegeknek.

A vérvételi hely működésére folyamatosan igény mutatkozik a településen, hetente átlagosan 40-50 beteg érkezik vérvételre, a beszállított vérminták száma 70-80 minta.

ELLENŐRZÉSEK

Védőnői Szolgálat szakmai ellenőrzése

A tavalyi évben két alkalommal történt a Járási Vezető Védőnő által szakfelügyelet a Védőnői Szolgálatnál. Az ellenőrzés alkalmával szakmai hiányosságok nem kerültek megállapításra, a szolgálat működése megfelelő. Tárgyi feltételek tekintetében az új szűrési előírások teljesítéséhez, térlátást vizsgáló teszt, és gyermekjátékok beszerzését írta elő a szakfelügyelet. A hiányzó eszközök pótlása megtörtént.

Szociális szolgáltatások hatósági ellenőrzése

A Békés Megyei Kormányhivatal, mint engedélyező hatóság az intézmény által nyújtott valamennyi szociális szolgáltatás működését ellenőrizte. A vizsgálat tárgyát képezte a személyi- és tárgyi feltételek, a szakmai program és szabályzatok, az ellátotti dokumentációk vezetésének, valamint a törvényes működés vizsgálata. Az ellenőrzés az idősek otthona tárgyi feltételeit részben találta megfelelőnek, mivel nem minden lakószobában biztosított az jogszabályban meghatározott alapterület. Az idősek nappali intézményében a pihenőszobában a balesetveszélyes csaptelep leszerelésére tettek javaslatot. A munkaköri leírásokban a munkakörök megnevezését összhangba kell hozni a jogszabályban meghatározott elnevezésekkel. Az intézmény szakmai programjában a szolgáltatási elemek feltüntetésére szükséges. A jelzett hibák javítása, a hiányosságok pótlása megtörtént.

Élelmiszerhigiéniai hatósági ellenőrzés

Az ellenőrzés során intézményünk tálalókonyháinak (Idősek Otthona, Idősek Klubja) élelmiszerhigiéniai vizsgálatára került sor. Az ellenőrzést végző hatóság a HACCP felülvizsgálatára, a mosogatómedencék javítására kötelezte intézményünket. A feltárt

hiányosságok megszüntetése határidőre megtörtént. Az utóellenőrzés hiányosságot nem tárt fel.

Népegészségügyi hatósági ellenőrzés

A Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatalának Népegészségügyi Osztálya az intézmény székhelyén és telephelyein (Egészségház, Idősek Klubja, Idősek Otthona) a jogszabályokban előírt népegészségügyi szabályok érvényesülését ellenőrizte. Az ellenőrzés hiányosságot nem állapított meg.

Tűzvédelmi hatósági ellenőrzés

A Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Orosházi Katasztrófavédelmi Kirendeltsége az intézmény két telephelyén (Idősek Otthona, Idősek Klubja) a tűzvédelmi előírások betartását, és az ezzel kapcsolatos dokumentáció meglétét vizsgálta. Az ellenőrzés hiányosságot nem tárt fel.

Rendészeti ellenőrzés

A Békés Megyei Rendőr főkapitányság a kábítószernek minősülő készítmények használatával, dokumentálásával, és tárolásával kapcsolatos szabályok betartását ellenőrizte az Idősek Otthonában. Az ellenőrzés szabálytalanságot, hiányosságot nem tárt fel.

Szociális- és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szakmai ellenőrzése

A Békés Megyei Kormányhivatal hatósági ellenőrzési eljárásában a Főigazgatóságot szakértőként rendelte ki a szociális étkeztetés, a házi segítségnyújtás, az idősek nappali ellátása, az idősek otthona, és a család-és gyermekjóléti szolgálat szakmai munkájának ellenőrzésére. A vizsgálat során jegyzőkönyv készült, melyben a SZMSZ és a Szakmai Program egyes részeinek átdolgozását javasolták. Továbbá javaslatot tettek az intézmény által használt ellátotti dokumentáció kiegészítésére. A dokumentáció kiegészítése megtörtént, a Szakmai Program átdolgozása folyamatban van.

CÉLOK, FELADATOK

1. Tárgyi feltételek javítása:
 - Idősek Klubja belső felújítása, az elhelyezési körülmények javítása
 - Épületek tetőburkolatának javítása, cseréje
2. Szakmai munka biztosításához szükséges személyi feltételek javítása:
 - dolgozók képzése, továbbképzése
 - kapcsolattartás, tapasztalatsere más intézményekkel
 - dolgozók ösztönzése magasabb szintű szakképesítés megszerzésére
3. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat prevenciós tevékenységének erősítése:
 - ismeretterjesztő fórumok elérhetővé tétele a településen (szülői fórumok, prevenciós előadások stb)
 - jelzőrendszer szakmai hatékonyságának növelése (képzések, továbbképzések a jelzőrendszer tagjai részére, tapasztalatsere, konzultáció lehetőségének megteremtése)
4. Szociális alapszolgáltatások, elsősorban a nappali ellátás kihasználtságának növelése
 - ellátás célcsoportjának tájékoztatása ösztönzése az szolgáltatás igénybevételére

- új tevékenységek bevezetése az ellátás biztosítása során (közösségi programok, klubfoglalkozások elérhetővé tétele)

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy intézményünk beszámolójának megvitatására és elfogadására!

Medgyesegyháza, 2019. március 20.

Mészárosné Hrubák Mária s.k.
intézményvezető