

I-1

Készítette: Mészárosné Hrubák Mária intézményvezető

ELŐTERJESZTÉS

**Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Képviselő-testületének
2019. november 11. napján tartandó ülésére**

Tárgy: Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ Szakmai Programjának módosítása

Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület 274/2019. (IX.27) számú határozatával döntött a tanyagondnoki szolgálat létrehozásáról. A fenntartó a döntésnek megfelelően kezdeményezte a Gondozási Központ szolgáltatói nyilvántartásába a tanyagondnoki szolgáltatás bejegyzését. Az engedélyező hatóság hiánypótlásra hívta fel a fenntartót, melyben kérte a szolgáltatás szakmai programjának megküldését. Az intézmény vezetője elkészítette a Gondozási Központ Szakmai Programjának módosítását, melybe beépítésre került a tanyagondnoki szolgálat szakmai programja, illetve a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos változások is átvezetésre kerültek.

A Szakmai Program módosításait az előterjesztés melléklete tartalmazza.

Fentiek alapján kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet az alábbi határozati javaslat elfogadására.

HATÁROZATI JAVASLAT

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és úgy határozott, hogy a Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ Szakmai Programjának – a határozat mellékletét képező tartalmú – módosításait elfogadja.

Felelős: Kraller József polgármester

Mészárosné Hrubák Mária intézményvezető

Határidő: azonnal

Medgyesegyháza, 2019. november 08.

Kraller József s.k.
polgármester

Ellenjegyezte:

dr. Kormányos László s.k.
jegyző

Melléklet a Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ Szakmai Programjának módosítása tárgyú előterjesztéshez

A szakmai program II. AZ INTÉZMÉNY ALAPVETŐ ADATAI című fejezetében az intézmény feladata részben az alapszolgáltatások felsorolása kiegészül a tanyagondnoki szolgálattal, az ellátási illetve működési terület részben az alapszolgáltatások felsorolása szintén kiegészül a tanyagondnoki szolgáltatással.

A szakmai program III. SZAKMAI MUNKA BEMUTATÁSA című fejezete kiegészül a III./8. Tanyagondnoki szolgálat című résszel az alábbiak szerint:

III./8. Tanyagondnoki Szolgálat

A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FEDATAI

A tanyagondnoki szolgáltatás célja Medgyesegyháza településen külterületen, illetve Bánkút településrészen élők életminőségének javítása az ott nem hozzáférhető szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, és ezáltal az izoláció csökkenése, az esélyegyenlőség biztosítása.

A szolgáltatás működtetésének kiemelt céljai:

- a település demográfiai, társadalmi hanyatlásának megelőzése
- a településrész és a lakosság elszigeteltségének mérséklése;
- a lakosság életfeltételének javítása,
- a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése;
- az önkormányzat által nyújtandó szociális alapellátások kiépítésének és működtetésének elősegítése, azok hozzáférhetőségének javítása
- a közösség fejlesztése
- az esélyegyenlőség feltételeinek megteremtése, javítása

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A tanyagondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapeladatnak minősül:

- a) közreműködés** étkeztetés, házi segítségnyújtás, és egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosításában, közösségi és szociális információk szolgáltatásában
- b) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése** háziorvosi- és egyéb egészségügyi szolgáltatóhoz történő szállítás, gyógyszerkiváltás, segédeszközkhöz való hozzájutás segítése
- c) óvodás-és iskoláskorú gyermekek szállítása** óvodába és iskolába történő szállítás, egyéb gyermekszállítás

Kiegészítő feladatnak minősülnek a következő lakossági szolgáltatások:

- a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése
- egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása
- egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés, valamint egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásnak minősül

A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki/tanyagondnoki szolgáltatás számára meghatározott, az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásnak minősülnek:

- a) az ételszállítás az önkormányzati intézménybe,
- b) önkormányzati, intézményi információk közvetítése a lakosság részére,
- c) tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

A meghatározott feladatok a szolgáltatásnyújtás legfeljebb 50%-át tehetik ki.

Az intézmény kapacitásai:

Tanyagondnoki körzetek száma: 2

1. körzet (5666 Medgyesegyháza külterület)

Tanya 1-152.

Lászlótelep 1-79.

2. körzet (5752 Medgyesegyháza-Bánkút belterület)

Bánkút-Árpád u. 1-22.

Bánkút-Honvéd u. 1-22.

Bánkút-Rózsa u. 2-36.

Bánkút-Baross u. 1-34.

Bánkút-Dózsa u. 1-32.

Bánkút-Kossuth u. 1-17.

Bánkút-Petőfi u. 1-52.

Bánkút-Rózsamajor 0-36.

Az ellátásához biztosított alkalmazotti létszám: 1 fő

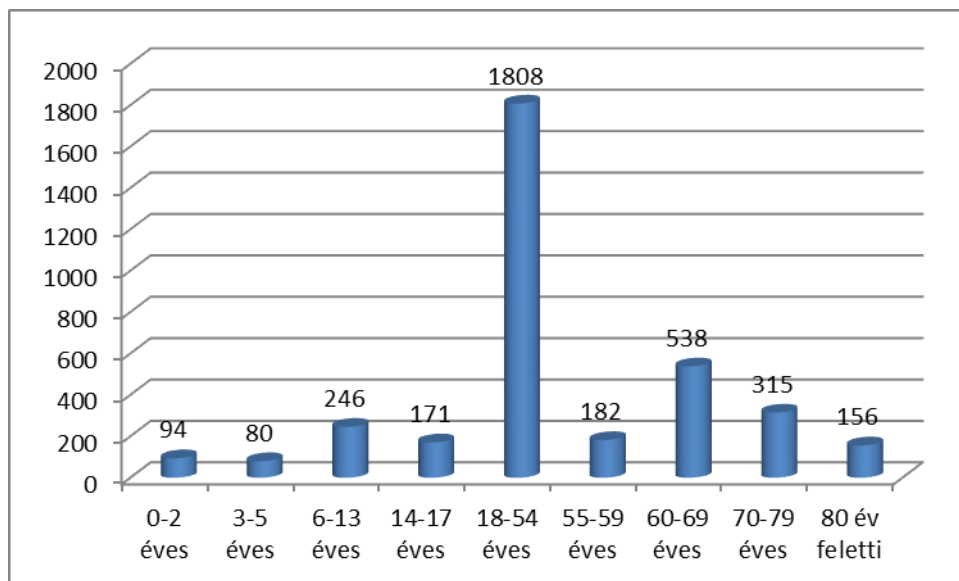
Feladatellátáshoz használt gépjármű: 9 személyes akadálymentesített kisbusz

AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT JELLEMZŐI

Medgyesegyháza demográfiai sajátosságai, ellátási szükségletek

Medgyesegyháza Város a Mezőkovácsházai kistérségben található. A város lakosságszáma az 1950 –es évektől kezdődően folyamatos csökkenést mutat, melynek legfőbb előidézője a fiatal generációk elvándorlása. Mindezekből adódik, hogy a településen magas a nyugdíjkorhatárt betöltött lakosok aránya. A 70 éven aluli életkorú korosztály körében magas a rossz egészségi állapotú, krónikus betegségekben szenvedő személyek száma. A település lakosainak körében jelentős azoknak a száma, akik betegségük, fogyatékoságuk, pszichiátriai, illetve szenvedélybetegségük miatt megváltozott munkaképességűek.

A település lakosságszámának alakulása 2018. év elején 3590 fő



A település mezőgazdasági jellegéből adódóan Medgyesegyháza külterületén is találhatóak tanyák. Az évtizedek során számuk lecsökkent, közművesítésük jelentősen elmaradt, a közügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférési lehetőségük korlátozott.

A Medgyesegyháza külterületén található Lászlótelep a település központjától 2,4 km-re található. Lászlótelepen jelenleg néhány ingatlan található, melyek tanyajellegű építmények rossz infrastrukturális ellátottsággal. A Lászlótelep szociális problémáit a rendszerváltozás utáni gazdasági változások okozzák. A foglalkoztatók megszűnésével, a foglalkoztatottak aránya jelentős mértékben lecsökkent. A munkalehetőségek megszűnésével az itt lakók jelentős része elköltözött, az itt maradók az alacsony fenntartási költség, és olcsó ingatlanárak miatt döntöttek Lászlótelep mellett. Az itt élők életminősége jelentős mértékben lecsökkent, többjük mélyszegénységben nehéz körülmények között él. A közszolgáltatások, üzletek, egészségügyi- nevelés- és oktatási intézmények helyben nem elérhetőek, ezek igénybevételére a lászlótelepi lakosok részére kizárólag Medgyesegyházán van lehetőség.

Bánkút Medgyesegyháza településrésze, mely a várostól keleti irányban helyezkedik el, a településtől 8 km távolságra. A településen a rendszerváltozást megelőző időszakban a Mezőhegyesi Állami Gazdaság volt a fő munkáltató. A település szinte valamennyi lakója a Gazdaság alkalmazottja volt. Az Állami Gazdaság megszűnését követően a bánkúti lakosok jelentős része munkanélkülivé vált, a jobb és biztosabb megélhetés reményében megindult a fiatal generációk elvándorlása. A lakosság jelentős részének inaktívvá válásával megindult az itt lakók életminőségének csökkenése, mely együtt jár szociális- és életvezetési problémák halmozódásával. A településen egy vegyesbolt működik, egyéb üzletek, gyógyszertár a településen nem elérhetőek. Az egészségügyi szolgáltatások biztosítása érdekében a település orvosi rendelőt tart fenn, azonban a felnőtt- és gyermek háziorvos heti 1 alkalommal, néhány órában rendel a rendelőben. A hét többi napján az egészségügyi szolgáltatások kizárólag Medgyesegyházán érhetőek el. Oktatási intézmény a településen nem működik, a bánkúti gyermekek Medgyesegyházán járnak iskolában. A Medgyesegyházi Varázserdő Óvoda Bánkúton működő telephelyén az engedélyezett férőhelyszám 25, jelenleg 16 gyermek jár itt óvodába.

A külterületen- és Bánkút településrészen élők számának alakulása

	lakosságszám (fő)
tanyák	112
Lászlótelep	38
Bánkút	369

A tanyagondnoki szolgáltatás körzeteit alkotó településrészekben élő célcsoport jellemzőit az alábbiak szerint foglalhatjuk össze:

- kedvezőtlen demográfiai sajátosságok: fogyó, elöregedő népesség, fiatalok elvándorlása
- gazdaság és foglalkoztatás kedvezőtlen helyzete: magas munkanélküliség, szakképzetlen munkaerő, munkanélküliek kedvezőtlen összetétele..
- Halmozottan hátrányos helyzetű családok, rossz egészségügyi és szociális állapotú lakosok magas száma

A fent felsorolt problémák hatásai fokozottabban érintik az idős-és gyermekkorú korosztályhoz tartozókat. Mindezek miatt a külterületen és Bánkút településrészen élő életminőségének fenntartása, javítása lakosok izolációjának csökkentése jelentős probléma az önkormányzat számára. Az egészségügyi- és szociális ellátórendszer, a közszolgáltatások és egyéb szolgáltatások elérhetőségének biztosításában a települési önkormányzatnak egyre nagyobb szerepet kell felvállalnia.

A FELADATELLÁTÁS SZAKMAI TARTALMA, MÓDJÁ, A BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK FORMÁI

A tanyagondnoki szolgálat együttműködve a szolgáltatásokat végző intézményekkel segítséget nyújt az ellátottaknak, hogy képesek legyenek otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, vagy egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy egyéb okokból származó problémáik megoldásában.

Szolgáltatási elemek:

A tanyagondnoki szolgálat a következő szolgáltatási elemeket biztosítja:

- szállítás:** javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg,
- megkeresés:** szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják,
- közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatai:

Közreműködés az étkeztetésben

A tanyagondnok kiemelt feladata az igénybevevők részére a napi egyszeri meleg étel éthordóban történő házhoz szállításában való közreműködés, azon külterületi lakosok részére akik egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, vagy idős koruk miatt étkezésükről önállóan nem tudnak gondoskodni. A meleg étel szállítása az igénybe vevő által biztosított műanyag ételhordóban történik. Ételszállítási feladatként jelentkezik az oktatási szünetekben igényelt gyermekélelmezés szállítása. Kapcsolódó feladata a további alapellátási igények felmérése és továbbítása az intézmény vezetője felé.

Az étkeztetéshez kapcsolódó szállítási feladatokat a tanyagondnoki szolgálat munkanapokon, napi rendszerességgel végzi.

Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában

A házi segítségnyújtás keretében a tanyagondnok a házi segítségnyújtás szakképzettséget nem igénylő tevékenységeinek biztosításában vesz részt.

- Háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
 - bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
 - közkútról, fűrkútról vízhozás
 - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
 - télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt
 - kísérés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

A tanyagondnok az igénybevevő által jelzett beszerzési igényt írásban rögzíti, a vásárlásra előleget vehet át, és a kért árucikkeket helyben vagy az útja során érintett más településen vásárolja meg. A vásárlásról köteles nyugtát kérni, és a vásárolt árucikkekre az igénybevevőtől kapott készpénzzel a bizonylat átadásával – a beszerzett áru átadásával egyidejűleg! – elszámolni.

A szolgáltatás biztosítása folyamatosan, a jelzett igények szerint, munkanapokon történik.

Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában

A szolgáltatás figyelemmel kíséri a helyben, a településen illetve a környező településen elérhető köz- és egyéb szolgáltatásokról szóló információkat. Szükség esetén ezekről tájékoztatja az igénybevevőt.

A szolgáltatás biztosítása folyamatosan, a jelzett igények szerint, munkanapokon történik.

Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben

A tanyagondnoki szolgálat segítséget nyújt a településen működő szociális alapszolgáltatások igénybevételéhez, a szolgáltatást biztosító intézményekkel, az ott dolgozó szakemberekkel történő kapcsolattartáshoz, igény esetén részt vesz a alapszolgáltatásokban dolgozó szakemberek szállításában.

A tanyagondnok munkája során folyamatosan figyelemmel kíséri a lakosság, körülményeit,

különös tekintettel, a fogyatékossgal, pszichiátriai-vagy szenvedélybetegséggel élők, illetve a veszélyeztetett gyermekek életkörülményeire, életminőségére. Veszélyeztetettség észlelése esetén jelzéssel él az ügyben illetékes intézmények, hatóságok felé.

A tanyagondnok részt vesz a veszélyhelyzetek elhárítását célzó intézkedések lebonyolításában, az intézkedésben résztvevő a szakembereket (védőnő, a családsegítő, gondozó stb.) kiszállítja a családok otthonába. A jelzőrendszer elemeként figyelemmel kíséri a magányosan élőket, esetleges egészségromlásukról tájékoztatja a háziorvost. Amennyiben azt tapasztalja, hogy önmagukról saját háztartásukban már segítséggel sem képesek gondoskodni, jelzi az ellátás szükségességét a fenntartónak, ill. a szociális intézményhálózat munkatársainak. A magatehetetlen személyek esetében gondoskodik a hozzátartozók értesítéséről, a kórházba vagy otthonba került egyedülálló falusi lakosokat látogatja. A szolgáltatás biztosítása folyamatosan, a jelzett igények szerint, munkanapokon történik.

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése

A feladat három fő területet érint: a betegek háziorvoshoz és egyéb egészségügyi intézménybe szállítását valamint a gyógyszerek kiváltását, illetve a gyógyászati segédeszközök beszerzését. A tanyagondnoki szolgálat alapfeladata, hogy a külterületen, illetve Bánkúton élő lakosság minél gyorsabban hozzájusson az egészségügyi alap- illetve szakellátásokhoz, a szükséges gyógyszerekhez. A településen kívüli betegszállítás esetén alkalmazkodni kell a rendelési időkhöz és a betegek számára előírt időpontokhoz. A fertőző betegek szállításánál különösen körültekintően kell eljárni.

A tanyagondnok a betegszállítás tekintetében kompetenciáját nem lépheti át, a sürgősségi betegszállítást nem helyettesítheti. Kizárólag járóbeteg-szállítást végezhet, kivéve, ha a mentő kihívására – vagy megérkezésére nincs lehetőség.

A tanyagondnoki szolgálat részt vállal a települési egészségügyi prevenciós programok, rendezvények, akciók szervezésében, tájékozódik és tájékoztatja a lakosságot a szűrővizsgálatok lehetőségéről, helyszínéről, időpontjáról.

A szolgáltatás biztosítja a rászorulóknak gyógyszereinek, gyógyászati segédeszközeinek kiváltását, és házhoz szállítását. Az általa kiváltott gyógyszereket személyenként csomagolja, és névre szólóan adja át a szolgáltatást igénylő részére.

Az egészségügyi hozzájutás elősegítése körében végzett tevékenységét a szolgálat elsősorban a külterületen, és Bánkúton élő, leromlott egészségi állapotú személyek, kismamák, és idősek részére biztosítja.

A szolgáltatás biztosítása folyamatosan, a jelzett igények szerint, munkanapokon történik.

Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása

A tömegközlekedés hiányosságai miatt a szolgáltatás célcsoportját alkotó lakosság gyermekeinek nevelés-oktatási intézményekbe, települési rendezvényekre, egészségügyi szolgáltatásokhoz történő biztonságos utaztatása jelentős terhet ró a családokra. Az itt élő gyermekek esélyegyenlőségének biztosítása érdekében a tanyagondnoki gépjármű részt vesz a gyermekek szállításában. A gyermekszállítási feladatok egyik része a tankötelezettség megoldásában történő segítségnyújtás, másik része pedig a gyermekek esélyegyenlőségét biztosító szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése (logopédiai és egyéb fejlesztő foglalkozások, úszásoktatás, zenetanulás, néptánc, sportolási lehetőségek, színház, bábszínház, mozi). Ide tartozik a gyermekek iskolai- és települési rendezvényekre, versenyekre, ünnepségekre, sportrendezvényekre való szállítása is.

A szolgáltatás biztosítása folyamatosan, a jelzett igények szerint, munkanapokon történik.

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatai:

A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése

A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése terén a szolgáltatás szerepet vállal a helyi kezdeményezése, szabadidős- kulturális- és közéleti események, rendezvények szervezésében, lebonyolításában. A szolgálat szerepet vállal a fenti rendezvények, események népszerűsítésében, a rendezvényekkel kapcsolatos beszerzések lebonyolításában, az eszközök, tárgyak, valamint a rendezvényeken résztvevő lakosság szállításában. Feladatainak részét képezi a civil szervezetek, sportolók, helyi egyesületek közösségi rendezvényekre, programokra történő szállítása.

A feladatellátás a társadalmi és közösségi események időpontjához kötötten alkalmasszerűen biztosított a település lakosai, civil szervezetei, egyesületei számára.

Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása

Segítségnyújtás a lakosság hivatalos ügyeinek intézésében, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve az ügyek tanyagondnok által történő elintézésével, aki ez esetben megbízottként/meghatalmazottként jár el. Ide tartozik a különféle ügyek elintézéséről való adatok beszerzése, és az erről szóló tájékoztatás biztosítása. A tanyagondnok az önkormányzat, önkormányzati intézmények és a körzetek lakossága közötti kapcsolattartás segíti a hivatali, intézményi levelek, helyi hírlap, felhívások, tájékoztatók, plakátok körzetekbe történő eljuttatásával.

A szolgáltatás az egyéni igényeknek megfelelően folyamatosan biztosított a tanyagondnoki körzetekben élő lakosság számára.

Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés

A fent felsorolt szolgáltatások mellett a tanyagondnoki szolgálat biztosítja ellátottjai részére a mindennapi szükségletek kielégítését célzó beszerzések lebonyolítását, az alapvető élelmiszerek beszerzése mellett biztosítja a háztartások egyéb beszerzéseit (háztartási gépek, tisztítószerek, háztartási felszerelések) a tanyagondnok által történő beszerzéssel, vagy az igénybevevő beszerzési helyre történő szállításával. Mindezek mellett a szolgálat biztosítja az időszakos nagybevásárlások lebonyolítását, az igénybevevő bevásárló központokba történő eljuttatásával. Feladata továbbá a tartós fogyasztási cikkek beszerzése, háztartási és mezőgazdasági kisgépek szervizbe szállítása.

A szolgáltatás folyamatosan történik a tanyagondnoki körzetekben élő lakosság számára.

A tanyagondnok segítséget nyújthat a rászorultak fizikai erejét és/vagy mozgásképességét meghaladó feladatok megoldásában:

- ház körüli, szakképesítést nem igénylő feladatok (villanykörte, gázpalack, zár stb. cseréje),
 - kisebb, speciális szakértelmet nem igénylő javítások,
 - nehezebb tárgyak mozgatása, hó eltakarítás, fűnyírás (szükség esetén közmunkások bevonásával)
 - a napi életvitel fenntartásához szükséges alapvető élelmiszerek, vegyi áruk, fogyasztási cikkek stb. beszerzése. A tanyagondnok az igénybevevő által jelzett beszerzési igényt írásban rögzíti, a vásárlásra előleget vehet át, és a kért árucikkeket helyben vagy az útja során érintett más településen vásárolja meg. A vásárlást követően az átvett előleggel nyugtával elszámol.
- A szolgáltatás biztosítása a jelzett igényeknek megfelelően folyamatosan biztosított a körzetek

azon lakosai részére, akik koruk egészségi állapotuk miatt önállóan a fentieket nem tudják ellátni.

Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában

A tanyagondnok feladata: a helyben vagy a legközelebbi település(ek)en elérhető szolgáltatások igénybevételének lehetőségeire vonatkozó információforrások és információk felkutatása, és a lakosság ezek alapján történő tájékoztatása.

A feladatellátás folyamatos, a tanyagondnoki szolgálat körzeteiben élő lakosok részére.

A tanyagondnoki szolgáltatás által nyújtott közvetett – az önkormányzati feladatok megoldását segítő – szolgáltatások

A személyes segítségnyújtáson túl, a szabad kapacitások terhére a tanyagondnok közreműködik olyan önkormányzati feladatok lebonyolításában, melyek a külterületen és Bánkút településrészen élők ellátását, tájékoztatását célozzák, de kívül esnek a személyes és közvetlen segítségnyújtás körén. Önkormányzati feladatok körében a szolgálat végzi ellátási körzeteiben az önkormányzati, intézményi információk közvetítését, írásos anyagok, szórólapok a helyi hirdetőtáblákon való elhelyezését, illetve házhoz juttatásukat. Mindezek mellett részt vesz a helyi hírlap külterületen élők otthonaiba való eljuttatásához.

A szolgáltatás biztosítása folyamatosan történik a személyes és közvetlen segítségnyújtást igénylő feladatokkal összehangoltan.

Az ügyintézési feladatok

A tanyagondnok segítséget nyújt ellátottjai részére hivatalos ügyek intézéséhez. A segítségnyújtás a hivatalokba történő szállítással, illetve a személyes ügyintézés lebonyolításával történik, az igénybevevő egyéni igényeinek megfelelően.

Egyéb, kötelező feladaton túl, a szabad kapacitás terhére vállalt szolgáltatások:

- Családi eseményekre, civil szervezeti rendezvényekre történő szállítás.
- A településrészen vagy a településrész lakossága részére máshol szervezett események, rendezvények lebonyolításában való közreműködés. Pl. egészségügyi szűrővizsgálatok, véradás, alapítványok egyéb szervezetek által nyújtott adományok, segély csomagok eljuttatása
- igénybevevők szociális lapszolgáltatásokat nyújtó intézménybe szállítása

AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

A szolgáltatásra igényt tartó személy a településen belüli szolgáltatási igényét legalább egy munkanappal előbb bejelenti és egyeztetni a tanyagondnokkal, a településen kívüli szolgáltatási igényét pedig három munkanappal előbb kell bejelentenie és egyeztetnie. A feladatellátás a bejelentés sorrendjétől, a szolgáltatást igénybevevők számától és a bejelentett probléma fontosságától függ.

Térítési díj

A szolgáltatás térítésmentesen kerül biztosításra az igénybevevők részére.

AZ ELLÁTOTTAK ÉS SZEMÉLYES GONDOSKODÁST VÉGZŐK JOGAI

Ellátottak jogai

- Az ellátottnak joga van speciális helyzete, egészségi állapota, és egyéni szükségletei alapján az ellátás igénybevételére
- A fogyatékos személyt fogyatékoságából kifolyólag semmilyen hátrányos megkülönböztetés nem érheti
- Jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben lehet vizsgálni
- A szolgáltatás biztosítása a fogyatékos személy emberi és alkotmányos jogainak maximális tiszteletben tartásával történhet.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme

Az ellátottak speciális jogai:

- Akadálymentes környezet biztosítása
- Állapotfenntartás lehetőségeinek megteremtése
- Információkhoz, személyével összefüggő adatokhoz való hozzáférés biztosítása
- Személyi autonómiájának önrendelkezésének tiszteletben tartása, biztosítása
- Társadalmi integráció biztosítása

Az ellátást végzők jogai:

A munkaviszonyban álló személynek biztosítani kell, hogy:

- A munkavégzéshez szükséges megbecsülést, tiszteletet megkapják
- Tiszteletben tartásuk állampolgári, és személyiségi jogait, emberi méltóságukat
- Munkájukat elismerjék
- a munkavégzéshez a megfelelő körülményeket.

Az ápolás-gondozás munkaköreit betöltő személyek közfeladatot ellátó személynek minősülnek.

Etikai kérdések

1. Az intézmény dolgozója tevékenységét csak a kliensek és munkatársai személyhez fűződő jogainak és vagyoni érdekeinek messzemenő figyelembevételével végezheti.
2. Az intézmény dolgozója munkahelyi és munkaidőn kívüli viselkedésével sem a gondozottak emberi méltóságát, sem az intézmény jó hírét nem sértheti.
3. Az intézmény dolgozója az általa végzett tevékenységért, okozott kárért, mulasztásért felelősséggel tartozik.
4. Az intézmény dolgozója, valamint a közös háztartásban élő közeli hozzátartozója az intézmény gondozottjával tartási, életjáradéki és örökösödési szerződést a gondozás időtartama alatt, illetve annak megszűnésétől számított 1 évig nem köthet.
5. Az intézmény, illetve munkatársai a segítséget kérő által közölt adatokat más személyekkel - ideértve az adatközlő hozzátartozóit is -, csak a segítséget kérő beleegyezésével közölhetik. Nem köti a titoktartás, ha az adatok közlésére jogszabály kötelezi.
6. Tudományos célt szolgáló közlést, csak oly módon történhet, hogy a közlés alapján az érintett egyént, családot, családtagot nem lehet felismerni.

A Szakmai Program VIII. INTÉZMÉNYRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK című fejezetében az **intézmény személyi feltételei, létszáma rész kiegészül az alábbiakkal:**

Tanyagondnoki Szolgálat: 1 fő tanyagondnok

A Szakmai Program 1. számú mellékletét képező Szervezeti ábra alapszolgáltatások része kiegészül az alábbi ponttal:

5. Tanyagondnoki szolgálat

- tanyagondnok 1 fő

A Szakmai Program 5. számú mellékletét képező SZMSZ **II. AZ INTÉZMÉNY TEVÉKENYSÉGE** című részben a kormányzati funkciók felsorolása kiegészítésre kerül a tanyagondnoki szolgálattal:

tanyagondnoki szolgálat 107055

A működési terület felsorolásánál az alapszolgáltatások felsorolása kiegészül a tanyagondnoki szolgálattal.

Az SZMSZ **III. SZERVEZETI FELÉPÍTÉS** című fejezetében az alapszolgáltatások felsorolása kiegészül a tanyagondnoki szolgálattal.

Az SZMSZ **IV. SZERVEZETI EGYSÉGEK FELADATKÖRE** című fejezete kiegészül egy 8. Tanyagondnoki szolgálat ponttal:

A tanyagondnoki szolgálat együttműködve a szolgáltatásokat végző intézményekkel segítséget nyújt a külterületen, és Bánkút településrészen élőknek, hogy képesek legyenek otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, vagy egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy egyéb okokból származó problémáik megoldásában. A szolgáltatás 2 körzetben kerül biztosításra.

Az SZMSZ **VII. HELYETTESÍTÉS RENDJE** című fejezetében található táblázat kiegészül a következővel:

MUNKAKÖR	HELYETTESÍTÉST VÉGZŐ MUNKAKÖR
tanyagondnok	kijelölt személy

AZ SZMSZ **VIII. MUNKAVÁLLALÓK FELADAT-ÉS HATÁSKÖREI, MUNKAKÖRÖKHÖZ TARTOZÓ FONTOSABB FELADATOK** című fejezete kiegészül az alábbiakkal:

TANYAGONDNOK

A jogszabályokban meghatározottak szerint közreműködik az étkeztetésben, a házi segítségnyújtás biztosításában, a közösségi és szociális információk szolgáltatásában. Segíti az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás (háziorvosi rendelésre szállítás, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás és gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása). Feladata a gyermekszállítás, óvodások és általános iskolások szállítása oktatási-nevelési intézményekbe. Segíti a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezését, lebonyolítását. Segíti az egyéni hivatalos ügyek intézését, továbbítja a lakossági igényeket. Közreműködik az egyéb alapszolgáltatásokhoz való

hozzáféréshez. Közreműködik az egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában. Segíti az önkormányzati feladatok megoldását (pl. a település ellátását, működését szolgáló anyag- és árubeszerzés az önkormányzat és intézményei számára, önkormányzati, intézményi információk közvetítése a lakosság részére (írásos anyagok, szórólapok terjesztése – a helyi hirdetőtáblákon való elhelyezés, illetve a szórólapok házhoz juttatása).

Gondoskodik a tanyagondnoki busz napi üzemkészség állapotáról, karbantartásáról, évszaknak, időjárási körülményeknek megfelelő felszereléséről. Gondoskodik a tanyagondnoki busz napi takarításáról, tisztántartásáról, szervizeléséről, a műszaki vizsgáztatásról. Vezeti a menetlevelet, és a tevékenységnaplót, elszámol az üzemanyag vételére és egyéb kiadásokra felvett pénzüsszeggel. Utasai biztonságára fokozottan ügyel, betartja a biztonságos közlekedésre vonatkozó szabályokat.

Az SZMSZ mellékletét képező Szervezeti ábra alapszolgáltatások része kiegészül az alábbi ponttal:

5. Tanyagondnoki szolgálat

- tanyagondnok 1 fő