

**BESZÁMOLÓ
A GONDOZÁSI KÖZPONT
2024. ÉVI
TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

Készítette: Mészárosné Hrubák Mária
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ a településen élő rászorulóknak részére, szociális alap-és szakosított ellátásokat, valamint egészségügyi alapellátásokat biztosít integrált szervezeti formában.

Az intézmény által biztosított szolgáltatások és ellátások a következők:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- idősök nappali ellátása
- tanyagondnoki szolgálat
- idősök bentlakásos ellátása
- mintavételi hely működtetése

A fenti szolgáltatásokat az intézmény Medgyesegyháza Város közigazgatási területére kiterjedően biztosítja. Ettől eltérően az Idősök Otthona működési területe Békés megye, az étkeztetés és nappali ellátás működési területe Medgyesegyháza, és Almáskamarás települések.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Álláshely kimutatás 2024. december 31.-én

intézményegység	Álláshelyek száma	betöltött álláshelyek száma (fő)		
		Szakdolgozók száma		Technikai munkakörben dolgozók
		szakképzett	szakképzetlen	
Idősök Otthona	18	14		5 (ebből 2 fő 4 órában)
Idősök Klubja	2	2		
Étkeztetés	1		2 (ebből 2 fő 4 órában)	
Házi segítségnyújtás	4	4		
Tanyagondnoki szolgálat	1	1		
Család- és gyermekjóléti Szolgálat	3	2		1
Védőnői Szolgálat	0	0		
Mintavételi hely	0,06	0,06 (heti 2,5 óra)		

Az intézmény rendelkezésre álló álláshelyein foglalkoztatott alkalmazottak közül 5 fő rész munkaidőben foglalkoztatott, ebből 3 dolgozó megváltozott munkaképességű. Az intézmény dolgozóinak szakképzettségét vizsgálva elmondható, hogy az intézmény megfelel a jogszabályokban meghatározott szakképzettségi arányoknak.

Az elmúlt év során 1 fő munkavállaló munkaviszonya szűnt meg közös megegyezéssel (Idősek Otthona).

A kinevezett dolgozók mellett intézményünk szakmai feladatainak ellátást rendszeresen segítik közfoglalkoztatottak, számuk a tavalyi évben 4 fő volt, melyből 2 fő az étkeztetés házhoz szállításában, 1 fő a bentlakásos ellátásban takarítóként, 1 fő az orvosi rendelőben takarítóként segítette munkánkat.

TÁRGYI FELTÉTELEK

Az intézmény által biztosított szolgáltatások az intézmény székhelyén, valamint két telephelyén működnek. Tárgyi feltételek tekintetében az intézmény által biztosított szolgáltatások nagy része megfelel a jogszabályok által támasztott követelményeknek. Az elmúlt évek beruházásai jelentősen javították a telephelyek állagát, és részben az elhelyezési körülményeket.

Az Idősek Otthonában a jogszabályokban előírt egy ellátottra jutó alapterület biztosítása, és a jogszabályban előírt szobalétszámok biztosítása érdekében egy szoba kettéosztásával kialakításra került két, szobánként 3 fő elhelyezésére alkalmas lakószoba, és egy betegszoba. Így a főépületben biztosítottak a jogszabályban meghatározott tárgyi feltételek 24 ellátott gondozásához. A Békés Vármegyei Kormányhivatallal létrejött hatósági szerződés szerint megépítésre került az átlagosnál magasabb elhelyezési körülményeket biztosító új épületrész, mely 3 kétszemélyes saját fürdővel, WC-vel, konyhasarokkal, terasszal rendelkezik. Az épület a használatbavételi engedélyt megkapta. Az épületrész szolgáltatásba történő bevonását követően az intézmény ismét 30 ellátott gondozásához rendelkezik majd az előírt tárgyi feltételekkel.

Mindezek mellett továbbra is szükséges a tárgyi feltételek javítása:

- **Az Idősek Klubja belső tereinek burkolatai a sokéves használat során elhasználódtak, a résmentesség nem biztosított. Az intézmény mosdó- és fürdő helyiségeinek állapota leromlott nem felelnek meg a kor, és a rendeltetésszerű használat követelményének. Az épületnek helyt adó udvar állapota szintén leromlott, a járdák, épített utak idősek számára nehezen használhatók, így célszerű lenne az udvar felújítása közösségi használatra alkalmassá tétele. (utak, járdák, kialakítása, kiülők, padok elhelyezése stb.).**
- **Az intézmény valamennyi épületén szükséges lenne a tetőcserepek cseréje, felújítása. A tetőcserepek leromlott állapota miatt gyakoriak a beázások.**
- **Az Idősek Otthona belső tereinek falazata a korábbi beázások, és salétromosodás miatt sok helyen javításra szorul, az elmúlt évi hatósági ellenőrzések során az ellenőrzést végző hatóságok kötelezték a fenntartót a tisztasági meszelés, és a szükséges javítások elvégzésére.**

SAKMAI MUNKA

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében intézményünk az alábbi segítő szolgáltatásokat biztosítja az igénybevevő számára:

- rövid, egyszeri, első interjúval lezárható segítő szolgáltatás
- alapellátás keretén belül történő folyamatos, tervszerű családgondozás
- hatósági kötelezésen alapuló családgondozás: védelembe vétel esetén a hatóság a család-és gyermekjóléti központ esetmenedzserét jelöli ki a gondozási terv elkészítésére. Az esetmenedzser a gondozási tervben kijelölt célok megvalósításába a szolgálat családsegítőjét is bevonhatja.
- családból kiemelt gyermek családba történő visszagondozásában a szolgálat családsegítője szintén bevont segítőként vesz részt.
- információnyújtás
- tanácsadás
- más szolgáltatásokhoz való irányítás
- családlátogatás
- környezettanulmány készítése
- hivatalos ügyekben való közreműködés
- esetkezelés

2024. évben a szolgálat 39 gyermeket gondozott valamilyen formában ebből 36 gyermek Medgyesegyházán, 3 Bánkúton él. A gondozásban lévő gyermekek közül 34 gyermek alapellátásban gondozott, 5 gyermek védelembe vett.

A család- és gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a hozott probléma és az ellátott gyermekek száma szerint, együttműködési megállapodás alapján:

probléma megnevezése	családok száma az elsődleges hozott probléma alapján	problémák halmozott száma (db)
anyagi (megélhetési, lakhatási)	4	6
szülők vagy család életvitele	5	7
családi kapcsolati konfliktus	3	5
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	2
gyermeknevelési	4	6
szenvedélybetegség	1	2
egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	2
összesen	19	30

A szolgálat szakmai tevékenységének adatai:

Megnevezés	Szakmai	Szolgáltatásban
-------------------	----------------	------------------------

	tevékenységben részeseülők száma	részeseülők száma
Információ nyújtás	31	31
Segítő beszélgetés	30	24
Tanácsadás	22	16
ügyintézéshez segítségnyújtás	48	40
Családlátogatás	590	63
Szakmaközi megbeszélés, esetkonferencia, esetkonzultáció	28	21
Adomány közvetítés	3	38
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférésben -pénzbeli	43	43
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	23	49

A 2024-ben 34 gyermeket gondozott szolgálatunk alapellátás keretein belül, 15 családot érintve. Ez az előző évhez képest mind a gyermekek, mind a családok számában jelentős csökkenést mutat, mely elsősorban a veszélyeztetett családok elköltöztetéséből, néhány esetben a veszélyeztetettség megszűnése miatti esetlezárásokból adódik.

A védelemben vett gyermekek száma 5 volt, 4 családot érintett.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról 2016. január 1-től kötelezően előírta a járási szinten működő Család- és Gyermekjóléti Központok létrehozását. Településünk a Mezőkovácsházai Család- és Gyermekjóléti Központba tartozik. A központ és a szolgálat munkája szorosan összefügg. Az esetmenedzserrel gyakran közös családlátogatások valósulnak meg, a védelemben és nevelésben vett gyermekek családjainál.

A Gyámhivatal és Polgármesteri Hivatal felkérésére szolgálatunk az elmúlt évben 23 alkalommal készített környezettanulmányt, elsősorban hatósági eljárások lebonyolításához, hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet megállapításához. A 2024-ben 19 gyermek volt nevelésben, 8 családot érintve. Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek 2 volt, két családot érintve.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál a hagyományos értelemben vett kapcsolattartási ügyelet nem működik, de igény esetén megoldható ez a lehetőség is. Az elmúlt évben nem volt rá igény.

A gondozott családokkal való kapcsolattartás Gyvt.-ben kötelezően előírt száma éves átlagban havi három alkalom. Ennek formája lehet családlátogatás, személyes konzultáció a szolgálat hivatalos helyiségében, illetve telefonos információcsere. 2024-ben 824 alkalommal nyújtottunk segítséget valamilyen formában (információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, közvetítés, segítő beszélgetés, környezettanulmány készítés, esetkonferencia, esetkonzultáció, családlátogatás) az arra rászorulóknak részére. Az elmúlt év folyamán lebonyolított családlátogatások száma 590 volt.

A gyermekjóléti szolgáltatás szervező tevékenységei körében észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely a különböző szakterületek szakemberei bevonásával a gyermekeket általában

veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését teszi lehetővé.

A jelzőrendszer tagjai részéről az elmúlt évben 29 jelzés érkezett, a jelzésekkel közül, 21 kiskorú, 8 nagykorú személy veszélyeztetettségével kapcsolatban jeleztek. Az érintett kiskorúak száma 15, nagykorúak száma 4. A jelzőrendszer tagjai részéről érkező jelzések száma az elmúlt 3 évben az alábbiak szerint alakult:

Jelzést küldő	2022.	2023.	2024.
Köznevelési intézmény	15	15	12
egészségügyi szolgáltató	3	21	9
rendőrség	1	1	0
Gyámhivatal/önkormányzat	0	2	0
Pártfogó	0	0	0
Személyes gondoskodást nyújtó intézmény	2	4	6
állampolgár	1	3	2

A köznevelési intézmények közül a helyi óvodából 0, a helyi általános iskolából 10, egyéb köznevelési intézményből 2 jelzés érkezett.

Leggyakrabban jelzett problémák:

- igazolatlan hiányzások;
- nagyszámú igazolt hiányzások;
- a gyermek, illetve lakóköznyezetének nem megfelelő higiéniája;
- anyagi okokból eredő problémák,
- oktatási intézményben magatartásbeli problémák.

Minden évben a jogszabályi kötelezések és a szakmai szempontok alapján, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmaközi megbeszéléseket szervez a jelzőrendszer tagjaival, ahol egyebek mellett az észlelő-jelzőrendszer működését is vizsgálják, értékelik. Az elmúlt évben 6 alkalommal volt szakmaközi tanácskozás, éves jelzőrendszeri értékelés, intézkedési terv elfogadása, észlelő-és jelzőrendszer működésével kapcsolatos szakmai protokoll ismertetése, jogszabályváltozások, idősekkel szembeni abúzus felismerését segítő segédanyag ismertetése, aktualitások témákban.

2024-ben esetkonferenciára 3 alkalommal került sor, amelyen védelembe vételi javaslat megtétele előtt beszéltek meg a szakemberek a család helyzetét, és a szükséges intézkedéseket.

Esetkonzultációt 25 alkalommal tartottunk 14 család ügyében a gyermekorvossal, védőnőkkel, óvodapedagógusokkal, esetmenedzserrel, óvodai és iskolai szociális segítővel, gyámügyi szakügyintézővel.

Nagyon fontos a rendszer hatékony működése, mivel a szakemberek már a problémák kezdeti megjelenésekor tudnak intézkedni a 0-18 éves korú gyermekekkel, fiatalokkal kapcsolatban.

Ehhez természetesen az kell, hogy minden érintett megfelelően végezze a munkáját, és időben tegye meg a kellő lépéseket. Minden szakmaközi megbeszélésen, esetkonferencián,

esetmegbeszélésen hangsúly helyeződik arra, hogy kellően hatékonyan tudjon működni ez a rendszer.

A jelzőrendszer és a szolgálat együttműködése az elmúlt években jelentős mértékben javult, melyben nagy szerepe van annak, hogy a helyi általános iskola fenntartóváltását követően az iskolavezetés kiemelt figyelmet fordít a tanulók tanulási- pszichés, és szociális problémáira. Sajnos egyre jellemzőbb, hogy különösen a kiskamasz, kamasz korosztály körében gyakoriak a magatartási- és pszichés jellegű zavarok. Ezek megoldásában az elmúlt évben az iskola, a családsegítő, az iskolapszichológus, és az iskolai szociális segítő együttműködésével jelentős előrelépések történtek. Ezekben az esetekben különösen fontos, hogy időben érkezzen a segítség, a támogatás, vagy a hatósági intézkedés.

ÉTKEZTETÉS

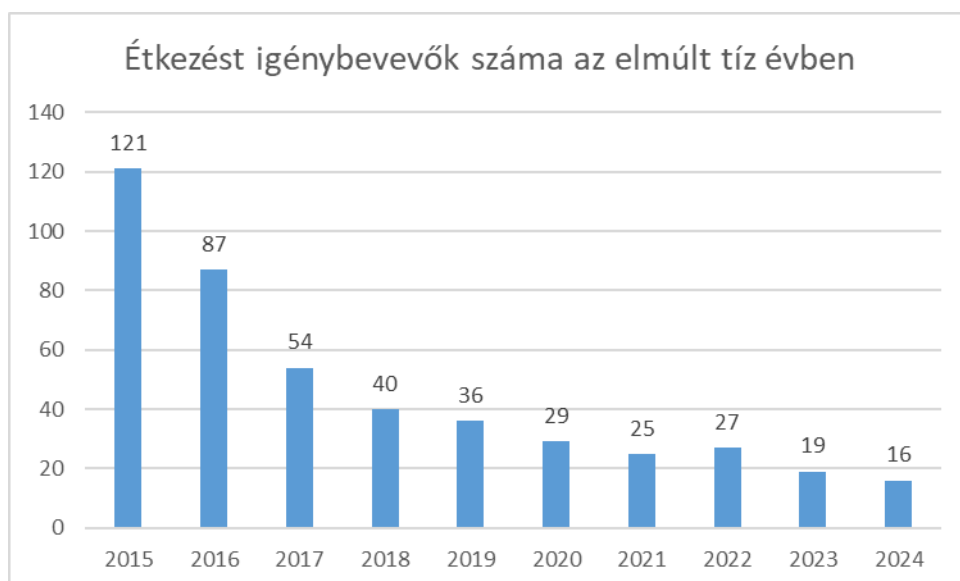
Az étkeztetés keretében az önkormányzat helyi rendeletében meghatározott szociálisan rászoruló személyek egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodik intézményünk. Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően helyben fogyasztással, elvitellel, illetve lakásra szállítással vehető igénybe. Az étkeztetés keretén belül egyféle menü kerül kiszolgáltatásra, választásra nincs lehetőség.

Az ellátást igénybevevők adatai 2024. évben:

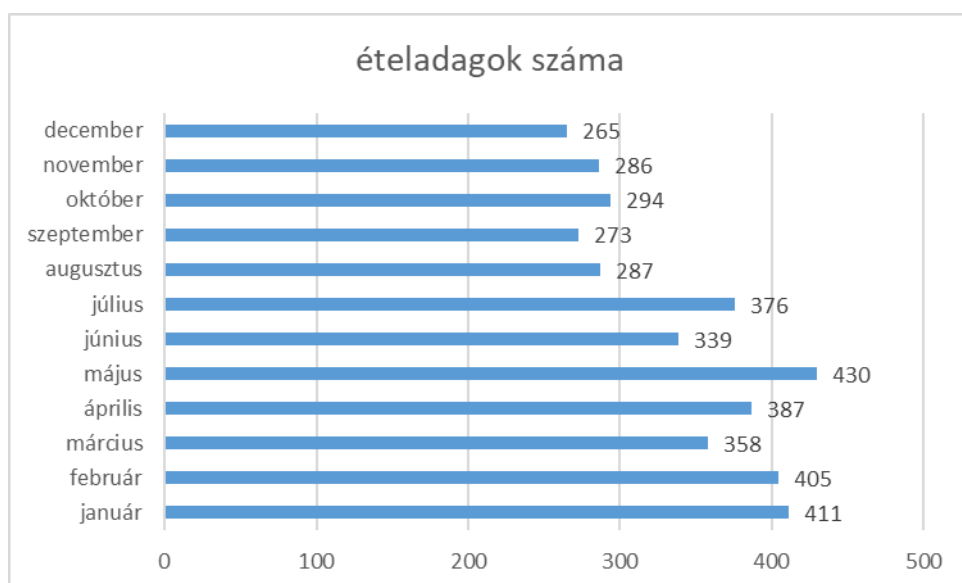
	Étkeztetésben részesül	
	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Lakására szállítják
2023. december 31-én	18	10
2024. év folyamán ellátásba vettek	3	6
2023. év folyamán ellátásból kikerültek	6	7
2023. december 31-én	15	9

A szociális étkeztetést igénybe vevők jelentős hányadának szociális rászorultságát életkora határozza meg. Az elmúlt 10 évben jelentős mértékben lecsökkent az étkezők száma. Ennek több oka is lehetséges, melyek közül a legvalószínűbb, hogy a településen másik szolgáltató is biztosítja az étkezés lehetőségét gondozottjai részére. Így azok, akik a másik szolgáltatónál részesültek házi segítségnyújtásban, éltek a kilépés lehetőségével, s mára már a másik szolgáltató étkeztetését veszik igénybe. E mellett több kilépő is minőségi kifogások miatt kérte ellátása megszünetetést, és lépett át a másik szolgáltatóhoz. A jelenleg étkeztetést igénybevevők jelentős hányada a nappali ellátás és házi segítségnyújtás ellátottja, vagy diétás étkező. A jelezett minőségi kifogások leggyakrabban az ételek állagával, ízével kapcsolatosak, melyeket több alkalommal jeleztünk a szolgáltató felé. Étkeztetés keretén belül lehetőség van diétás étkeztetés biztosítására azok részére, akik szakorvosi javaslat alapján speciális diétát igényelnek. Az étkezők számának jelentős mértékű csökkenése, negatív hatással van a szolgáltatás finanszírozására, hiszen az állami támogatás az ellátottak éves átlaga alapján kerül megállpításra.

Az elmúlt tíz évben az étkeztetés igénybevevők száma a következőképpen alakul:



A kiszolgált ételadagok száma:



HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás településünkön 4 gondozási körzetben biztosított, ezek közül 3 körzet Medgyesegyházán, és 1 körzet Bánkúton került kialakításra. A szolgáltatás működését

engedélyező bejegyző határozatban meghatározott férőhelyszám 36 fő.

A szolgáltatást az igénylő fizikai- mentális állapotának, és egyéni szükségleteinek megfelelő óraszámban kell biztosítani, az ellátás igénybevételét megelőzően elkészített gondozási szükséglet vizsgálat eredményei alapján.

Az szolgáltatás statisztikai adatai 2024. évben:

	Ellátottak száma
2023. december 31-én	24
2024. év folyamán ellátásba vettek	8
2024. év folyamán ellátásból kikerültek	6
2024. december 31-én	26

Az ellátást igénybe vevőkről elmondható, hogy jelentős hányaduk a 70 év feletti korosztályból kerül ki. Legtöbbjük egyszemélyes háztartásban él, sokuk családja más településen él, így gondozásukat nem tudják megoldani. Az ellátottak körében magas a krónikus betegségben szenvedők aránya is.

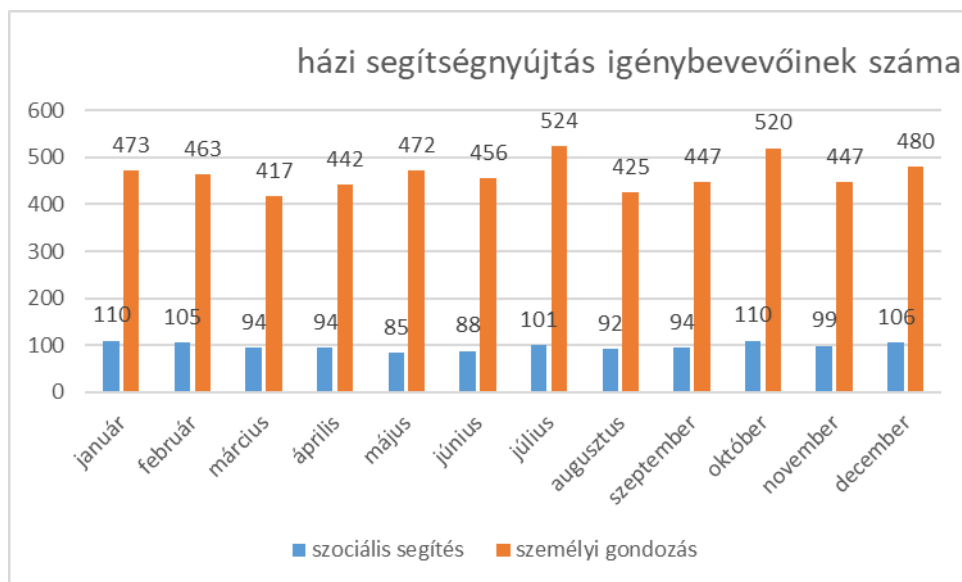
A szolgáltatást megelőző szükségletfelmérés alapvetően meghatározza, hogy az egyén milyen szolgáltatásokat vehet igénybe, a részére biztosított házi segítségnyújtás keretén belül. A szükségletfelmérés alapján az igénybe vevők részére szociális segítség vagy személyi gondozás nyújtható.

Az ellátottak összetétele 2024. december 31.-én			
szociális részesülők		személyi gondozásban részesülők	
gondozási szükséglet vizsgálat alapján	fő	gondozási vizsgálat alapján	fő
0.fokozat	5	0.fokozat	
I.fokozat		I. fokozat	20
II. fokozat		II. fokozat	1

A szolgáltatás keretén belül személyi gondozás annak nyújtható, akinek gondozási szükséglete a napi 1 órát meghaladó mértékű. Annak, akinek gondozási szükséglete a napi egy órát nem éri el kizárólag szociális segítség nyújtható. A fenti táblázatból jól látható, hogy intézményünk házi gondozásban részesülő ellátottjai a magasabb gondozási szükségletű

idősek köréből kerülnek ki. Így a személyi gondozásban részesülők száma messze meghaladja, a kizárólag szociális segítségben részesülők számát.

A személyi gondozásban és szociális segítségben részesülő igénybevevők számát az alábbi diagramm ábrázolja:



A személyi gondozásban részesülő ellátottak esetében a gondozási tevékenységek megoszlása a következőképpen alakult 2024. évben:

Hónap	személyi g.-perc	segítség- perc
Január	17480	7240
Február	16900	7100
Március	15200	6460
Április	16520	6880
Május	18000	7740
Június	17140	7340
Július	19860	8280
Augusztus	15600	6240
Szeptember	16080	6360
Október	18300	7620
November	15340	6680
December	16460	7180
Összesen	202880	85120

Személyi gondozás estén a leggyakrabban biztosított gondozási tevékenységek a következők: takarítás, bevásárlás, mosogatás, étel előkészítésében való segítségnyújtás, az ágyazás, ágyneműcsere, fürdetés, mosdatás, öltöztetés, gyógyszer kiváltás- és adagolás, a vérnyomás- és vércukormérés valamint mentális támogatás.

A szociális segítség keretében ellátott gondozottaknál végzett gondozási tevékenység a következőképpen alakult:

Hónap	szoc.segítés-perc
Január	4760
Február	4620
Március	4130
Április	4050
Május	3690
Június	3640
Július	4180
Augusztus	3930
Szeptember	4160
Október	4640
November	4000
December	4400
Összesen	50200

Szociális segítség keretén belül leggyakrabban végzett tevékenységek: a bevásárlás, a takarítás, és a mosogatás.

Az ellátottak magas életkora, és rossz egészségi állapota miatt több esetben olyan ellátottakról kell a szolgáltatás keretében gondoskodni, akik szükségleteik alapján szakosított ellátásra szorulnának. Némely ellátottak rossz szociális helyzete (elégtelen lakhatási körülmények, alacsony jövedelem) miatt sok esetben a házi segítségnyújtás szolgáltatásainak biztosítása nehezített.

IDŐSEK KLUBJA

Az Idősek Klubja keretében a szolgáltatást igénybe vevő személyek részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

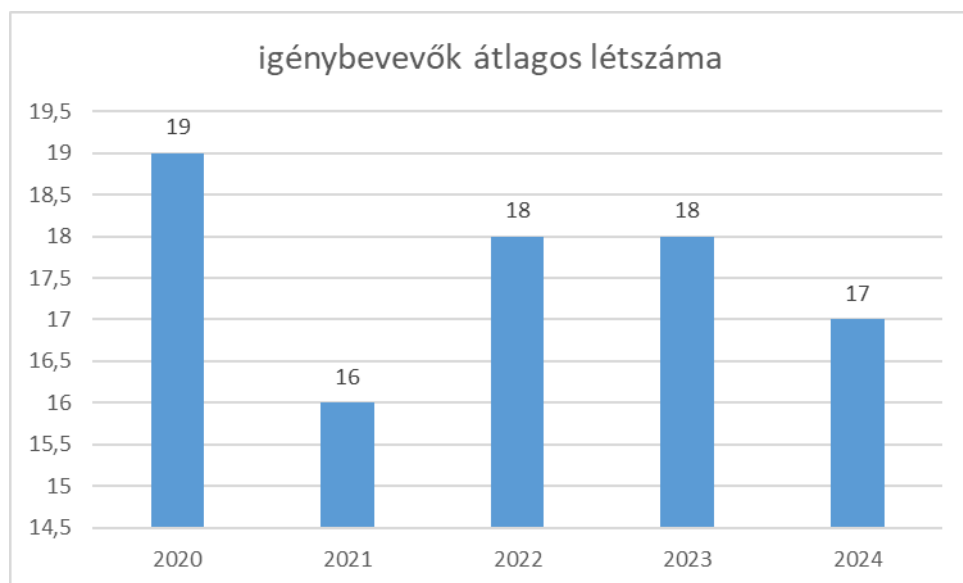
A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

Az Idősek Klubja engedélyezett férőhelyeinek száma 30.

Az ellátást igénybevevők adatai 2024. évben:

	Ellátottak száma
--	-------------------------

2023. december 31-én	18
2024. év folyamán ellátásba vettek	4
2024. év folyamán ellátásból kikerültek	5
2024. december 31-én	17



Az idősök nappali ellátásának igénybevételi adatai, évek óta jóval elmaradnak az engedélyezett férőhelyszámtól. Bár volt néhány év, amikor az igényvevők száma 20 fő felett volt, az elmúlt években ismét folyamatosan csökken az átlagos létszám. A nappali ellátás területén is érezhető a civil szolgáltató konkurenciájának hatása.

A nappali ellátás lehetőséget nyújt, a napközbeni tartózkodásra, ebéd elfogyasztására, a társas kapcsolatok ápolására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybevevők számára folyamatosan biztosított a gondozói felügyelet, illetve szükség esetén az orvosi ellátáshoz való hozzáférés. Az ellátottak magas átlagéletkorából és megromlott egészségi állapotából, leromlott szociális körülményeiből adódik, hogy a nappali ellátás során is fokozott szerepet kap a fizikai ellátás, és gondozás. A napi gondozási feladatok jelentős részét képviselik a személyi higiéné fenntartását segítő tevékenységek (fürdés, ruházat tisztításának segítése, körömápolás stb.), valamint a gyógyszer szedés nyomon követése, vérnyomás- vércukor ellenőrzés, mobilizálás segítése.

A nappali ellátás keretén belül igyekszünk ellátottjaink részére változatos programokat, szabadidős elfoglaltságot szervezni. Igyekszünk arra törekedni, hogy ne csak a szolgáltatást igénybe vevő időskorúak, hanem a település lakosai részére is nyitottak legyenek programjaink. A programok, rendezvények nyitottá tételével, elsősorban új ellátottak felvételét, a szolgáltatás kihasználtságának javítását céloznánk. Az utóbbi években tapasztalható pénzügyi nehézségek miatt a korábban jól bevált nyílt napok, családi napok szervezése tavaly elmaradt. A mindennapi foglalkozások (kézműves kreatív foglalkozás,

társasjáték stb.) mellett rendszeresen megünnepeljük ellátottjaink névnapját. Az elmúlt évben intézményünk részt vett az Idősek Világnapja alkalmából megrendezett városi rendezvénysorozat szervezésében és lebonyolításában. Több alkalommal szerveztünk közös programot az Idősek Otthonával egymást felváltva látogatva közösen ünnepeltük a húsvétot, volt zenés majális, idősek napja, és közös karácsonyi ünnepség. Prevenációs céllal novembereben a rendőrség közreműködésével bűnmegelőzési előadást szerveztünk időskorúak sérelmére elkövetett csalásokról, és azok megelőzéséről.

IDŐSEK OTTHONA

Az Idősek Otthonában a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. A napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglet hiányában a kérelmező felvétele a gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülmények fennállása esetén lehetséges.

Az intézményben való ellátás magába foglalja a lakók, fizikai- egészségügyi és mentálhigiénés ellátását.

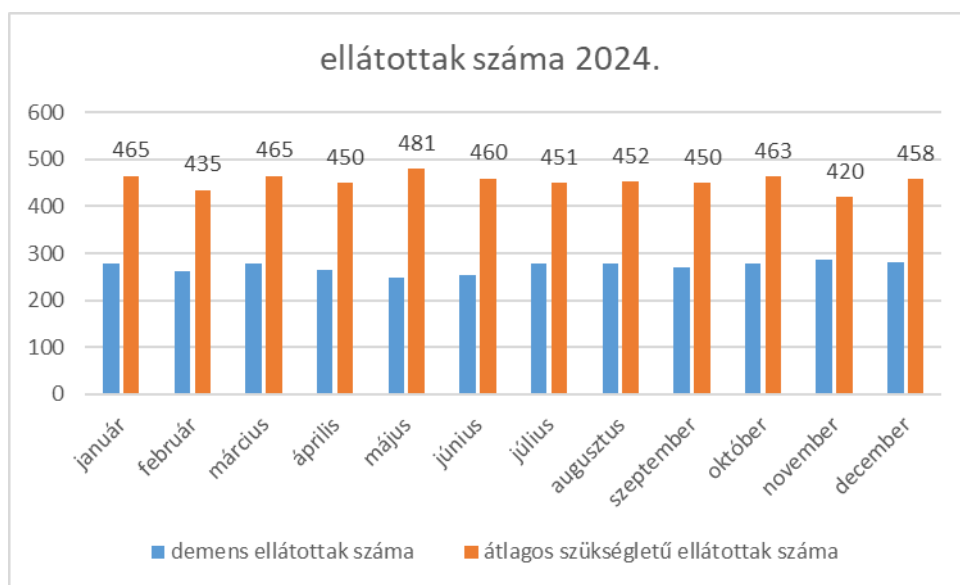
Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma 30, mely a tárgyi feltételek hiányosságai miatt az érvényben lévő hatósági szerződés alapján 2024. évben nem volt teljesen feltölthető, az épületben elhelyezhető ellátottak száma 24. Az intézmény kihasználtsága így nem teljes, bár férőhelyre várakozók száma magas. Az ellátottak számának csökkenése tovább növeli az intézmény fenntartásának nehézségeit, hiszen a betöltetlen férőhelyekre állami támogatás nem hívható le. Az engedélyezett férőhelyek feltöltése, és az állami finanszírozás maximális összegének lehívása, az újonnan elkészült apartmanok szolgáltatásba történő bevonásával lehetséges majd.

Az ellátottak adatai

		Ellátottak száma
Ellátottak száma 2023. XII.31.-én		24
Ellátásból kikerültek összesen		5
ebből	Gondozásának indokoltsága megszűnt	1
	Más intézménybe került	
	elhunyt	4
Felvételt nyertek összesen		5
ebből	Új felvétellel	5
	Más szociális intézményből	0
Ellátottak száma 2024. XII.31.-én		24

Az ellátottak összetételét vizsgálva továbbra is elmondható, hogy a nők létszáma jelentősen meghaladja a férfiakét. A férfiak száma mindössze 3 fő. Az igénybevevők összetételére

jellemző, hogy az intézmény jellemzően rossz szociális-és egészségügyi állapotú ellátottakat lát el. A magas átlagéletkorból, illetve az intézményi felvételhez szükséges napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletből adódik, hogy az intézmény lakóinak körében gyakoriak a krónikus betegségek, magas az intenzív gondozást, ápolást igénylő krónikus betegek aránya. A leromlott egészségi állapotú lakók gondozása gyakran jelentős kihívások elé állítja a gondozást végző szakembereket. A napi gondozási tevékenység során egyre gyakoribb, hogy a gondozás mellett alapápolás (pelenkázás, sebkezelés, injekciózás, mobilizálás, stoma kezelés, gyógyszerelés) biztosítása is szükséges. A lakók jelentős része segítséget igényel a tisztálkodás, mobilizálás, terén. Az életkor előrehaladtával egyre magasabb az időskori demenciában szenvedő ellátottak aránya. Ellátásuk, gondozásuk számos specifikumot hordoz, mely az ápolás, a gondozás, és a mentálhigiénés ellátás terén is megmutatkozik a mindennapokban. A demenciával élő ellátottak gondozásához a központi költségvetésből emelt összegű állami támogatás tartozik. A támogatást igénybe vehetik azok a fenntartók, akik pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórkép súlyos- vagy középsúlyos fokozatát igazoló szakvéleményével rendelkező demens időskorúak ellátását végzik. Az elmúlt években a demenciával élők gondozásához járó magasabb összegű állami finanszírozás lehívása érdekében több intézkedés született. Pszichiáter szakorvos bevonásával elkészültek a szakvélemények, az intézmény 9 dolgozója került beiskolázásra demencia gondozó képzésre, az intézmény szakmai dokumentumaiban kidolgozásra kerültek a demenciával élő ellátottak gondozásának szabályai.



Az intézményi életformából adódó hospitalizációs ártalmak, és izoláció megelőzése, csökkentése érdekében intézmény szabadidős programokat, rendezvényeket szervez, az év elején elkészített foglalkoztatási terv, valamint a lakók egyéni gondozási terve alapján. A közösségi programok, foglalkozások szervezését nagymértékben nehezíti, hogy az intézmény építészeti sajátosságai miatt, nincs közösségi együttlétre alkalmas helyiség. Foglalkozások, rendezvények szervezésére kizárólag az ebédlőben, jó idő esetén, az udvaron van lehetőség. Az elmúlt évben napi rendszerességgel foglalkozásokat szerveztünk az időseknek, a kézműves foglalkozások, társasjátékok mellett, a meglévő készségek, képességek fenntartását célzó foglalkozásokon átlagosan 8-10 ellátott vett részt. Rendszeresen megünnepeljük a nagyobb ünnepeket, a Nőnapot, az Anyák napját, a Húsvétot, és a Karácsonyt. Születés- és névnapok alkalmával a lakóközösség köszönti az ünnepeltet. Helyi rendezvényeken több

alkalommal részt vettünk ellátottjainkkal, így kilátogattunk az Idősek Világnapja, az advent alkalmából rendezett városi rendezvényekre. Több alkalommal szerveztünk közös programot az Idősek Klubjával, egymást felváltva látogatva közösen ünnepeltük a húsvétot, volt zenés majális, idősek napja, és közös karácsonyi ünnepség. Év elején, civil adományozó támogatásával egy előadót láthattunk vendégül, aki zenés műsorral szórakoztatta az otthon lakóit. Jó kapcsolatot ápolunk a Schéner Mihály Evangélikus Általános Iskolával, az iskola színjátszói, és hittanosai több alkalommal látogattak el az intézménybe, így a nőnapi, az anyák napi, az idősek világnapja, valamint a karácsonyi ünnepség műsorát is nekik köszönhetjük. Ellátottjaink részére biztosítjuk a hitélet gyakorlásának lehetőségét, az evangélikus lelkész rendszeresen látogatja a gyülekezethez tartozó időseket, az elmúlt évben több alkalommal tartott áhítatot az otthon lakóinak.

Munkánkat helyi civil szervezetek is támogatják a Mozgáskorlátozottak Egyesülete, a Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat, a MENTA, és a Boldog Otthon Alapítvány eszközeikkel, ajándékaikkal, programok lebonyolításában való segítségükkel rendszeres támogatói az intézménynek. A helyi civilek mellett, helyi vállalkozók, magánemberek, és az intézmény dolgozói is támogatják az intézményt, az elmúlt évben többször az ő felajánlásaikból finanszíroztuk a fánk-és palacsintasütést, a karácsonyi ajándékokat, és a karácsonyi ünnepekre kiosztott süteményt, szaloncukrot, és édességeket.

TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT

A tanyagondnoki szolgálat 2023. május 1. napjától kezdte működését a településen. A szolgálat szolgáltatásait a Magyar Falu Program keretében vásárolt Ford Transit Custom gépjárművel biztosítja.

A tanyagondnoki szolgáltatás célja Medgyesegyháza településen külterületen, illetve Bánkút és Lászlótelep településrészen élők életminőségének javítása az ott nem hozzáférhető szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, és ezáltal az izoláció csökkenése, az esélyegyenlőség biztosítása.

A szolgáltatás működtetésének kiemelt céljai:

- a település demográfiai, társadalmi hanyatlásának megelőzése
- a településrész és a lakosság elszigeteltségének mérséklése;
- a lakosság életfeltételének javítása,
- a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése;
- az önkormányzat által nyújtandó szociális alapellátások kiépítésének és működtetésének elősegítése, azok hozzáférhetőségének javítása
- a közösség fejlesztése
- az esélyegyenlőség feltételeinek megteremtése, javítása

A szolgálat szakmai programban meghatározott feladatai a következők:

- Közreműködés az étkeztetésben
- Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában
- Javak szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőkhöz
- Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában
- Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben
- A tanyagondnok részt vesz a veszélyhelyzetek elhárítását célzó intézkedések lebonyolításában, az intézkedésben résztvevő a szakembereket (védőnő, a családsegítő, gondozó stb.) kiszállítja a családok otthonába.
- Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése: a betegek háziorvoshoz és egyéb egészségügyi intézménybe szállítása valamint a gyógyszerek kiváltása

- A tanyagondnoki szolgálat részt vállal a települési egészségügyi prevenciós programok, rendezvények, akciók szervezésében, tájékozik és tájékoztatja a lakosságot a szűrővizsgálatok lehetőségéről, helyszínéről, időpontjáról.
- Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása
- A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése
- Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása
- Segítségnyújtás a lakosság hivatalos ügyeinek intézésében
- Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés
- A fent felsorolt szolgáltatások mellett a tanyagondnoki szolgálat biztosítja ellátottjai részére a mindennapi szükségletek kielégítését célzó beszerzések lebonyolítását, az alapvető élelmiszerek beszerzése mellett biztosítja a háztartások egyéb beszerzéseit (háztartási gépek, tisztítószeresek, háztartási felszerelések) a tanyagondnok által történő beszerzéssel, vagy az igénybevevő beszerzési helyre történő szállításával
- A tanyagondnok segítséget nyújthat a rászorultak fizikai erejét és/vagy mozgásképességét meghaladó feladatok megoldásában
- Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában
- A személyes segítségnyújtáson túl, a szabad kapacitások terhére a tanyagondnok közreműködik olyan önkormányzati feladatok lebonyolításában, melyek a külterületen és Bánkút településrészen élők ellátását, tájékoztatását célozzák, de kívül esnek a személyes és közvetlen segítségnyújtás körén.
- Egyéb, kötelező feladaton túl, a szabad kapacitás terhére vállalt szolgáltatások:
 - Családi eseményekre, civil szervezeti rendezvényekre történő szállítás.
 - A településrészen vagy a településrész lakossága részére máshol szervezett események, rendezvények lebonyolításában való közreműködés. Pl. egészségügyi szűrővizsgálatok, véradás, alapítványok egyéb szervezetek által nyújtott adományok, segély csomagok eljuttatása

A szolgáltatásra igényt tartó személy a településen belüli szolgáltatási igényét legalább egy munkanappal előbb bejelenti és egyeztetni a tanyagondnokkal, a településen kívüli szolgáltatási igényét pedig három munkanappal előbb kell bejelentenie és egyeztetnie.

TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK ADATAI 2024.	
Óvodába/ iskolába szállítás	1979
egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés	2015
közreműködés a házi segítségnyújtás	519
közreműködés az étkeztetésben	257
házi orvosi rendelésre szállítás	236
egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	458
gyógyszer-gyógyászati segédeszköz kiváltás	38
közösségi, művelődési, sport és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése	24

A tanyagondoki gépjármű által futott összes kilométer 30922, a szállított személyek száma összesen 5526 fő.

Az elmúlt év a tapasztalatai azt mutatják, hogy az új szolgáltatás jelentős ellátási hiányt pótol a külterületen, Bánkúton és Lászlótelepen élők gyakran igényelték a szolgáltatást. A szolgálat alapfeladatai közül a szállítás, az önálló életvitel fenntartását segítő szolgáltatások a leggyakrabban igényelt szolgáltatások. A szolgálat az elmúlt évben rendszeresen szállította az óvoda és iskola diákjait a nevelési intézményekbe, a mozgásukban akadályozott, krónikus betegséggel küzdőket egészségügyi alap-és szakellátási intézményekbe. Ezek mellett rendszeresen igénybe vett szolgáltatása a tanyagondnoknak a mindennapi szükségletek kielégítését segítő bevásárlások, beszerzések lebonyolítása, és a szociális étkeztetés házhoz szállítása.

MINTAVÉTELI-HELY

A vérvételi hely szerdai napokon 8.00 órától 10.00 óráig működik, ekkor történik a vérminták levétele. A levett vért intézményünk autója a Pándy Kálmán Kórház laborjában szállítja, vizsgálatukra ott kerül sor. A postán visszaérkező leleteket a háziorvosok osztják ki a betegeknek.

Az elmúlt év betegforgalma 1411 fő volt, ami azt jelenti, hogy hetente átlagosan 27-30 beteg érkezik vérvételre. A havonta levett vérminták száma több mint 350. Az adatokból is jól látható, hogy a mintavételi- hely működésére jelentős igény van a településen.

ELLENŐRZÉSEK

1. Élelmiszerhigiéniai- élelmiszerbiztonsági és élelmiszerminőségi szemle -NÉBIH

Az ellenőrzés célja az intézmény két tálalókonyhájának élelmiszerhigiéniai-élelmiszerbiztonsági és élelmiszerminőségi szempontok szerinti minősítése volt. Mindkét tálalókonyhán találtak hiányosságot, melyek megelőzéséhez, megszüntetéséhez tanácsokat is adtak.

A minősítés eredményei:

- Idősek Klubja tálalókonyhája 81%- jó
- Idősek Otthona tálalókonyhája 76 % közepes

Az Idősek Otthona minősítésével kapcsolatban több üzemeltetési hiányosság és beruházást igénylő hiányosság feltárára került, így ott intézkedési tervet kellett benyújtani a hatóság részére. Az intézkedési terv határidőre benyújtásra került, az intézkedések jelentős része megtörtént. Néhány intézkedés (salétrommentesítés, dolgozói étkező áthelyezése, festés) költségei nem voltak biztosítottak, így azok megvalósításai áthúzódott 2025-re.

2. Átfogó tűzvédelmi ellenőrzés –Katasztrófavédelmi Igazgatóság

Az ellenőrzés célja az intézmény a tűzvédelmi szabályok betartása az intézmény székhelyén és telephelyein. Az ellenőrzés egy hiányosságot állapított meg az Idősek Otthonának nem volt érvényes tűzvédelmi szabványossági felülvizsgálata. A felülvizsgálat pótolva lett, hiánypótlás keretében határidőre megküldésre került a Hatóság részére.

3. Közegészségügyi-és ápolás szakmai felügyeleti ellenőrzés- Békés Vármegyei

Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály

Az ellenőrzés közegészségügyi szabálysértést, ápolásszakmai hiányosságot nem tapasztalt.

4. Élelmiszerbiztonsági ellenőrzés –NÉBIH

A hatóság az intézmény két tálalókonyháján ellenőrizte az élelmiszerbiztonsági szabályok betartását. Hiányosság, szabálysértés nem került megállapításra.

5. Törvényességi ellenőrzés- helyszíni szemle- Békés Megyei Kormányhivatal Gyámügyi-és Igazgatási Főosztálya

Célja az intézmény valamennyi szociális szolgáltatása és ellátása vonatkozásában a törvényes működés ellenőrzése. A feltárt hiányosságok megszüntetése, a törvényes működés helyreállítása érdekében a hatóság kötelezte a fenntartót:

- a fenntartó adatiban történő változások bejelentésére a MŰKENG rendszerben
- A Kossuth tér 23. szám alatti ügyfelek részére nyitva álló helyiség törlésének kérelmezésére az intézmény bejegyző határozatából
- az intézmény székhelyén a balesetveszélyes rámpa kijavítására
- az Idősek Otthonában a beázások kijavítására és tisztasági meszelésre
- 1 dolgozó munkakörének pontosítására a kinevezésben, és munkaköri leírásban
- az esetnaplókban az elkészítés dátumának feltüntetésére
- az étkezési igénybevételi naplókban az igénybevétel módjának (kiszállítás, elvitel, helyben étkezés) feltüntetésre

A hiányosságok javítása megtörtént, és határidőre megküldésre kerültek a hatóságnak. A javítási munkálatok (rámpa, meszelés, beázások) elvégzésére határidő módosítást kértünk.

CÉLOK, FELADATOK

1. Tárgyi feltételek javítása: elhelyezési körülmények humanizálása (udvarrendezés, kerti bútorok beszerzése, épületek állagmegóvása, tetőcserepek cseréje, bútortartak korszerűsítése a telephelyeken)
2. Fejlesztési elképzelések a szakmai munkaterén:
 - munkacsoportok kialakítása telephelyi szinten: a közös gondolkodás kialakítása, és támogatása a gondozási tervek meghatározása és megvalósítása terén (team-munka, esetkonzultációk, esetmegbeszélések stb.)
 - bentlakásos ellátásban az egyéni szükségletekre szabott bánásmód –és gondozás, eltérő ellátási igényű ellátottak (fentjáró, intenzív gondozást igénylő, demens ellátottak) részére eltérő, szükségleteiknek megfelelő gondozási feltételek kialakítása és biztosítása.
 - Bentlakásos ellátásban demencia-barát környezet kialakítása (tájékozódás segítése)
 - Bentlakásos ellátásban és nappali ellátásban a mentáthigiénés gondozás fejlesztése, a hospitalizáció megelőzése érdekében
 - Alapszolgáltatások kihasználtságának növelése, az ellátottak számának növelése a finanszírozás hatékonyabbá tétele érdekében

- Nappali ellátás kihasználtságának növelése, klubfoglalkozások, szabadidős programok szervezése, és nyitottá tétele a településen élő idősek részére
- Család-és gyermekjóléti szolgáltatásban a prevenció erősítése: gyermekprogramok, szülői fórumok szervezése, pszichológiai tanácsadás elérhetővé tétele, a fentiek megvalósításához szükséges tárgyi környezet kialakítása, csoportos összejövetelek lebonyolítására alkalmas helyiség kialakításával
- más intézmények jó gyakorlatának megismerése, intézménylátogatások szervezése, jó gyakorlatok átvétele
- belső képzések szervezése, lebonyolítása
-

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy intézményünk beszámolójának megvitatására és elfogadására!

Medgyesegyháza, 2025. 05. 21.

Mészárosné Hrubák Mária
intézményvezető