

**BESZÁMOLÓ
A GONDOZÁSI KÖZPONT
2025. ÉVI
TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

Készítette: Mészárosné Hrubák Mária
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ a településen élő rászorulóknak részére, szociális alap-és szakosított ellátásokat, valamint egészségügyi alapellátásokat biztosít integrált szervezeti formában. Az intézmény a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése alapján a következő szociális szolgáltatásokat és ellátásokat biztosítja:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- idősök nappali ellátása
- tanyagondnoki szolgálat
- idősök bentlakásos ellátása

A szociális ellátások mellett az intézmény egészségügyi járóbeteg szakellátás keretében mintavételi helyet működtet

A fenti szolgáltatásokat az intézmény Medgyesegyháza Város közigazgatási területére kiterjedően biztosítja. Ettől eltérően az Idősök Otthona működési területe Magyarország közigazgatási területe, az étkeztetés és nappali ellátás működési területe Medgyesegyháza, és Almáskamarás települések.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Álláshely kimutatás 2025. december 31.-én

intézményegység	Álláshelyek száma	betöltött álláshelyek száma (fő)			
		Szakdolgozók munkaköre	szakdolgozók száma	Technikai dolgozók munkaköre	Technikai dolgozók száma
Idősök Otthona	18	intézményvezető	1	takarító	3, ebből részmunkaidős 1
		intézményvezető helyettes	1		
		vezető ápoló	1	mosónő	1
		szociális munkatárs	1		
		ápoló	2	adminisztrátor	1, ebből részmunkaidős 1
		gondozó			
Idősök Klubja	2	gondozó	2		
Étkeztetés	0,5	asszisztens	1 ebből részmunkaidős 1		
Házi segítségnyújtás	4	gondozó	4		

intézményegység	Álláshelyek száma	betöltött álláshelyek száma (fő)			
		Szakdolgozók munkaköre	szakdolgozók száma	Technikai dolgozók munkaköre	Technikai dolgozók száma
Tanyagondnoki szolgálat	1	tanyagondnok	1		
Család- és gyermekjóléti Szolgálat	3	családsegítő	2	takarító	1
Mintavételi hely	0,06	asszisztens	részmunkaidőben heti 2,5 óra		

Az intézmény álláshelyein foglalkoztatott alkalmazottak közül 4 fő részmunkaidőben foglalkoztatott, ebből 2 dolgozó megváltozott munkaképességű. Az intézmény dolgozóinak szakképzettségét vizsgálva elmondható, hogy az intézmény megfelel a jogszabályokban meghatározott szakképzettségi arányoknak, jelenleg 1 dolgozó nem rendelkezik a munkakörére előírt szakképesítéssel.

Az elmúlt év során 3 fő munkavállaló munkaviszonya szűnt meg, 1 fő munkaviszonya közös megegyezéssel (Idősek Otthona), 1 fő munkaviszonya egészségügyi alkalmatlanság miatti felmentéssel, és 1 fő munkaviszonya nyugdíjazás miatt került megszüntetésre.

A kinevezett dolgozók mellett intézményünk szakmai feladatainak ellátást rendszeresen segítik közfoglalkoztatottak, számuk a tavalyi évben 3 fő volt, melyből 1 fő az étkeztetés házhoz szállításában, 1 fő a bentlakásos ellátásban takarítóként, 1 fő az orvosi rendelőben takarítóként segítette munkánkat.

TÁRGYI FELTÉTELEK

Az intézmény által biztosított szolgáltatások az intézmény székhelyén, valamint két telephelyén működnek. Tárgyi feltételek tekintetében az intézmény által biztosított szolgáltatások nagy része megfelel a jogszabályok által támasztott követelményeknek. Az elmúlt évek beruházásai jelentősen javították a telephelyek állagát, és részben az elhelyezési körülményeket.

Az Idősek Otthonában korábban kettéosztásra került 1 lakószoba, melynek kettéosztása után biztosított a jogszabályokban előírt egy ellátottra jutó alapterület, valamint a kötelezően biztosítandó betegszoba. Így a főépületben biztosítottak a jogszabályban meghatározott tárgyi feltételek 24 ellátott gondozásához. Az elmúlt évben megtörtént a magasabb komfortú elhelyezési körülményeket biztosító új épületrész szolgáltatásba történő bevonása is, így az intézmény ismét 30 ellátott gondozásához rendelkezik az előírt tárgyi feltételekkel.

A TOP Plusz program keretében az elmúlt évben megvalósult az Idősek Klubja Épületének felújítása, melynek keretében a szolgáltatásoknak helyt adó épület kibővítésre került, valamint megtörtént a belső terek felújítása, burkolatok cseréje. **A belső felújítást követően továbbra is szükséges az épületnek helyt adó udvar felújítása, a járdák, épített utak kiépítése, hogy az udvar alkalmassá váljon közösségi használatra.**

Az Idősek Otthona belső tereinek falazata a korábbi beázások, és salétromosodás miatt sok helyen javításra szorult, így az elmúlt évben megtörtént a teljes épület meszelése, a salétromos falrészek javításra kerültek.

Az intézmény valamennyi épületén szükséges lenne a tetőcserepek cseréje, felújítása. A tetőcserepek leromlott állapota miatt gyakoriak a beázások.

SZAKMAI MUNKA

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében intézményünk az alábbi segítő szolgáltatásokat biztosítja az igénybevevő számára:

- rövid, egyszeri, első interjúval lezárható segítő szolgáltatás
- alapellátás keretén belül történő folyamatos, tervszerű családgondozás
- hatósági kötelezésen alapuló családgondozás: védelembe vétel esetén a hatóság a család- és gyermekjóléti központ esetenedzserét jelöli ki a gondozási terv elkészítésére. Az esetenedzser a gondozási tervben kijelölt célok megvalósításába a szolgálat családsegítőjét is bevonhatja.
- családból kiemelt gyermek családba történő visszagondozásában a szolgálat családsegítője szintén bevont segítőként vesz részt.
- információnyújtás
- tanácsadás
- más szolgáltatásokhoz való irányítás
- családlátogatás
- környezettanulmány készítése
- hivatalos ügyekben való közreműködés
- esetkezelés

2025. évben a szolgálatnál gondozott gyermekek száma az alábbiak szerint alakult:

- alapellátás keretében gondozott: 28 gyermek (15 családból)
- védelembe vett: 13 gyermek (6 családból)
- ideiglenes hatállyal elhelyezett: 0 gyermek (0 családból)
- nevelésbe vett: 21 gyermek (9 családból)

A család- és gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a hozott probléma és az ellátott gyermekek száma szerint, együttműködési megállapodás alapján:

probléma megnevezése	családok száma az elsődleges hozott probléma alapján	problémák halmozott száma (db)
anyagi (megélhetési, lakhatási)	3	7
életviteli	10	12
családi kapcsolati konfliktus	2	3
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2	2
gyermeknevelési	2	5

probléma megnevezése	családok száma az elsődleges hozott probléma alapján	problémák halmozott száma (db)
egészségi probléma,	1	1
magatartás-és teljesítményszavar	1	1
összesen	21	31

A szolgálat szakmai tevékenységének adatai:

Megnevezés	Szakmai tevékenységben részesülők száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás	28	28
Segítő beszélgetés	34	23
Tanácsadás	20	13
ügyintézéshez segítségnyújtás	56	50
Családlátogatás	603	69
Sz szakmaközi megbeszélés, esetkonferencia, esetkonzultáció	25	11
Adomány közvetítés	3	65
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférésben -pénzbeli	57	57
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	21	42

Az alapellátásban részesülő családok száma az elmúlt években csökkenő tendenciát mutat, mely elsősorban a veszélyeztetett családok elköltözéséből, néhány esetben a veszélyeztetettség megszűnése miatti esetlezárásokból adódik. Jellemző az utóbbi időben a veszélyeztetett családok „vándorlása”, mely jelentősen befolyásolja a segítő munka hatékonyságát.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról 2016. január 1-től kötelezően előírta a járási szinten működő Család- és Gyermejjóléti Központok létrehozását. Településünk a Mezőkovácsházai Család- és Gyermejjóléti Központhoz tartozik. A központ és a szolgálat munkája szorosan összefügg. Az esetmenedzserrel gyakran közös családlátogatások valósulnak meg, a védelembe és nevelésbe vett gyermekek családjainál.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálatnál a hagyományos értelemben vett kapcsolattartási ügyelet nem működik, de igény esetén megoldható ez a lehetőség is. Az elmúlt évben nem volt rá igény.

A gondozott családokkal való kapcsolattartás Gyvt.-ben kötelezően előírt száma éves átlagban havi három alkalom. Ennek formája lehet családlátogatás, személyes konzultáció a szolgálat hivatalos helyiségében, illetve telefonos információcsere. Az elmúlt év folyamán lebonyolított családlátogatások száma 603 volt.

A gyermekjóléti szolgáltatás szervező tevékenységei körében észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely a különböző szakterületek szakemberei bevonásával a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését teszi lehetővé.

A jelzőrendszer tagjai részéről az elmúlt évben 31 jelzés érkezett, a jelzések közül, 28 kiskorú, 3 nagykorú személy veszélyeztetettségével kapcsolatban jeleztek. A jelzőrendszer tagjai részéről érkező jelzések száma az elmúlt 3 évben az alábbiak szerint alakult:

Jelzést küldő	2023.	2024.	2025.
Óvoda	1	0	1
Köznevelési intézmény	15 ebből a helyi iskolából 12	12 ebből a helyi iskolából 10	18 ebből a helyi iskolából 12
egészségügyi szolgáltató	21	9	6
rendőrség	1	0	3
Gyámhivatal/önkormányzat	2	0	2
Pártfogó	0	0	0
Személyes gondoskodást nyújtó intézmény	3	6	0
állampolgár	3	2	1

A jelzések megoszlása a jelzett probléma alapján:

- igazolatlan hiányzás: 5
- családi konfliktus 5
- házi feladat/felszerelés hiány 4
- magatartás probléma 5
- szuicid gondolatok 2
- falcolás gyanúja 1
- tankötelezettség elmulasztása 3
- kiskorú alkoholfogyasztása 2
- elégtelen lakáskörülmények 2
- törvényes képviselő hiánya 1
- egészségügyi vizsgálatok elmulasztása 1

Minden évben a jogszabályi kötelezések és a szakmai szempontok alapján, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmaközi megbeszéléseket szervez a jelzőrendszer tagjaival, ahol egyebek mellett az észlelő-jelzőrendszer működését is vizsgálják, értékelik. Az elmúlt év szakmaközi megbeszéléseinek témái:

1. Éves jelzőrendszeri tanácskozás

2. Éves intézkedési terv megbeszélése
3. Telefonos, online család, internet veszélyei
előadó: rendőrség
4. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól szóló módszertani útmutató-
előadó: család-és gyermekjóléti szolgálat jelzőrendszeri felelőse
5. Gyermekvédelem az óvodában
előadó: Varázserdő óvoda-és Mini Bölcsőde gyermekvédelmi felelőse
6. A jelzőrendszer működése és a jelzési kötelezettség szabályai
előadó: járási jelzőrendszeri felelős

2025 évben esetkonferenciára 4 alkalommal került sor, amelyen védelembe vételi javaslat megtétele előtt beszélték meg a szakemberek a család helyzetét, és a szükséges intézkedéseket.

A jelzőrendszer és a szolgálat együttműködése az elmúlt években jelentős mértékben javult, melyben nagy szerepe van annak, hogy a helyi általános iskola fenntartóváltását követően az iskolavezetés kiemelt figyelmet fordít a tanulók tanulási- pszichés, és szociális problémáira. Sajnos egyre jellemzőbb, hogy különösen a kiskamasz, kamasz korosztály körében gyakoriak a magatartási- és pszichés jellegű zavarok. Ezek megoldásában az elmúlt évben az iskola, a családsegítő, az iskolapszichológus, és az iskolai szociális segítő együttműködésével jelentős előrelépések történtek. Ezekben az esetekben különösen fontos, hogy időben érkezzen a segítség, a támogatás, vagy a hatósági intézkedés. A helyi óvodával rendszeres a kapcsolattartás, a családsegítők negyedévente konzultáción vesznek részt, ahol az óvodapedagógusokkal közösen értékelik az óvodába járó veszélyeztetett gyermekek helyzetét, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében szükséges teendőket.

ÉTKEZTETÉS

Az étkeztetés keretében az önkormányzat helyi rendeletében meghatározott szociálisan rászoruló személyek egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodik intézményünk. Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően helyben fogyasztással, elvitellel, illetve lakásra szállítással vehető igénybe. Az étkeztetés keretén belül egyféle menü kerül kiszolgálásra, választásra nincs lehetőség.

Az ellátást igénybevevők adatai 2025. évben:

	Étkeztetésben részesül	
	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Lakására szállítják
2024. december 31-én	15	9
2025. év folyamán ellátásba vettek	2	6
2025. év folyamán ellátásból kikerültek	1	5

A szociális étkeztetést igénybe vevők jelentős hányadának szociális rászorultságát életkora határozza meg. Az elmúlt 10 évben jelentős mértékben lecsökkent az étkezők száma. Ennek több oka is lehetséges, melyek közül a legvalószínűbb, hogy a településen másik szolgáltató is biztosítja az étkezés lehetőségét gondozottjai részére. Így azok, akik a másik szolgáltatónál részesültek házi segítségnyújtásban, éltek a kilépés lehetőségével, s mára már a másik szolgáltató étkeztetését veszik igénybe. E mellett több kilépő is minőségi kifogások miatt kérte ellátása megszünetetést, és lépett át a másik szolgáltatóhoz. A jelenleg étkezést igénybevevők jelentős hányada a nappali ellátás és házi segítségnyújtás ellátottja, vagy diétás étkező. A jelezett minőségi kifogások leggyakrabban az ételek állagával, ízével kapcsolatosak, melyeket több alkalommal jeleztünk a szolgáltató felé. Étkeztetés keretén belül lehetőség van diétás étkeztetés biztosítására azok részére, akik szakorvosi javaslat alapján speciális diétát igényelnek. Az étkezők számának jelentős mértékű csökkenése, negatív hatással van a szolgáltatás finanszírozására, hiszen az állami támogatás az ellátottak éves átlaga alapján kerül megállpításra.

Az elmúlt tíz évben az étkeztetés igénybevevők száma a következőképpen alakul:

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás településünkön 4 gondozási körzetben biztosított, ezek közül 3 körzet Medgyesegyházán, és 1 körzet Bánkúton került kialakításra. A szolgáltatás működését engedélyező bejegyző határozatban meghatározott férőhelyszám 36 fő.

A szolgáltatást az igénylő fizikai- mentális állapotának, és egyéni szükségleteinek megfelelő óraszámban kell biztosítani, az ellátás igénybevételét megelőzően elkészített gondozási szükséglet vizsgálat eredményei alapján.

Az szolgáltatás statisztikai adatai 2025. évben:

	Ellátottak száma
2024. december 31-én	26
2025. év folyamán ellátásba vettek	13
2025. év folyamán ellátásból kikerültek	12
2025. december 31-én	27

Az ellátást igénybe vevőkről elmondható, hogy jelentős hányaduk a 70 év feletti korosztályból kerül ki. Legtöbbjük egyszemélyes háztartásban él, sokuk családja más településen él, így gondozásukat nem tudják megoldani. Az ellátottak körében magas a krónikus betegségekben szenvedők aránya is.

A szolgáltatást megelőző szükségletfelmérés alapvetően meghatározza, hogy az egyén milyen szolgáltatásokat vehet igénybe, a részére biztosított házi segítségnyújtás keretén belül. A szükségletfelmérés alapján az igénybe vevők részére szociális segítség vagy személyi gondozás nyújtható.

Az ellátottak összetétele 2025. december 31.-én			
szociális segítségben részesülők		személyi gondozásban részesülők	
gondozási szükséglet vizsgálat alapján	fő	gondozási szükséglet vizsgálat alapján	fő
0.fokozat	9	0.fokozat	
I.fokozat		I. fokozat	19
II. fokozat		II. fokozat	

A szolgáltatás keretén belül személyi gondozás annak nyújtható, akinek gondozási szüksége a napi 1 órát meghaladó mértékű. Annak, akinek gondozási szüksége a napi egy órát nem éri el kizárólag szociális segítség nyújtható. A fenti táblázatból jól látható, hogy intézményünk házi gondozásban részesülő ellátottjai a magasabb gondozási szükségletű idősök köréből kerülnek ki. Így a személyi gondozásban részesülők száma messze meghaladja, a kizárólag szociális segítségben részesülők számát.

A személyi gondozásban részesülő ellátottak esetében a gondozási tevékenységek megoszlása a következőképpen alakult 2025. évben:

Hónap	személyi g.-perc	segítés- perc
Január	16820	7480
Február	15420	6780
Március	14900	6940
Április	15100	7100
Május	14180	6940
Június	13800	6720
Július	16440	7800
Augusztus	15260	7300
Szeptember	15660	7560
Október	15040	7040
November	13220	6460
December	13120	6020
Összesen	178.960	84.140

Személyi gondozás estén a leggyakrabban biztosított gondozási tevékenységek a következők: takarítás, bevásárlás, mosogatás, étel előkészítésében való segítségnyújtás, az ágyazás, ágyneműcsere, fürdetés, mosdatás, öltöztetés, gyógyszer kiváltás- és adagolás, a vérnyomás- és vércukormérés valamint mentális támogatás. Személyi gondozásban részesülők ellátásával töltött gondozási idő összesen: 4.385 óra.

A szociális segítség keretében ellátott gondozottaknál végzett gondozási tevékenység a következőképpen alakult:

Hónap	szoc.segítés-perc
Január	5200
Február	4620
Március	5550
Április	5580
Május	5720
Június	5800
Július	6410
Augusztus	5460
Szeptember	6470

Október	7230
November	7410
December	8740
Összesen	74.190,-

Szociális segítség keretén belül leggyakrabban végzett tevékenységek: a bevásárlás, a takarítás, és a mosogatás. Szociális segítségben részesülők ellátásával töltött gondozási idő összesen 1.236,5 óra.

Az ellátottak magas életkora, és rossz egészségi állapota miatt több esetben olyan ellátottakról kell a szolgáltatás keretében gondoskodni, akik szükségleteik alapján szakosított ellátásra szorulnának. Némely ellátottak rossz szociális helyzete (elégtelen lakhatási körülmények, alacsony jövedelem) miatt sok esetben a házi segítségnyújtás szolgáltatásainak biztosítása nehezített.

IDŐSEK KLUBJA

Az Idősek Klubja keretében a szolgáltatást igénybe vevő személyek részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

Az Idősek Klubja engedélyezett férőhelyeinek száma 30.

Az ellátást igénybevevők adatai 2025. évben:

	Ellátottak száma
2024. december 31-én	17
2025. év folyamán ellátásba vettek	2
2025. év folyamán ellátásból kikerültek	1
2025. december 31-én	18

Az idősök nappali ellátásának igénybevételi adatai, évek óta jóval elmaradnak az engedélyezett férőhelyszámtól. Bár volt néhány év, amikor az igényvevők száma 20 fő felett volt, az elmúlt években ismét folyamatosan csökken az átlagos létszám. A nappali ellátás területén is érezhető a civil szolgáltató konkurenciájának hatása.

A nappali ellátás lehetőséget nyújt, a napközbeni tartózkodásra, ebéd elfogyasztására, a társas kapcsolatok ápolására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybevevők számára folyamatosan biztosított a gondozói felügyelet, illetve szükség esetén az orvosi ellátáshoz való hozzáférés. Az ellátottak magas átlagéletkorából és megromlott egészségi állapotából, leromlott szociális körülményeiből adódik, hogy a nappali ellátás során is fokozott szerepet kap a fizikai ellátás, és gondozás. A napi gondozási feladatok jelentős részét képviselik a személyi higiéné fenntartását segítő tevékenységek (fürdés, ruházat tisztításának segítése, körömápolás stb.), valamint a gyógyszer szedés nyomon követése, vérnyomás- vércukor ellenőrzés, mobilizálás segítése.

Az elmúlt évben a szolgáltatásnak helyt adó épület felújítása miatt átmeneti jelleggel a nappali ellátás átköltöztetésre került a Művelődési Ház egyik közösségi helyiségébe. Az átköltözéssel és a megváltozott körülmények teljesen átszabták a szolgáltatás nyújtásának korábbi rutinját. A nappali ellátás által biztosított szolgáltatási elemek közül a háztartási-vagy háztartás pótló segítségnyújtás, és gondozás egy része az ellátottak lakókörnyezetében kerültek biztosításra. Az új telephelyen nem volt lehetőségünk a szociális étkeztetés helyben fogyasztásának biztosítására, így a nappali ellátás napirendje is megváltozott.

A nappali ellátás keretén belül igyekszünk ellátottjaink részére változatos programokat, szabadidős elfoglaltságot szervezni. Igyekszünk arra törekedni, hogy ne csak a szolgáltatást igénybe vevő időskorúak, hanem a település lakosai részére is nyitottak legyenek programjaink. A programok, rendezvények nyitottá tételével, elsősorban új ellátottak felvételét, a szolgáltatás kihasználtságának javítását céloznánk. Az utóbbi években tapasztalható pénzügyi nehézségek miatt a korábban jól bevált nyílt napok, családi napok szervezése tavaly elmaradt. A mindennapi foglalkozások (kézműves kreatív foglalkozás, társasjáték stb.) mellett rendszeresen megünnepeljük ellátottjaink névnapját.

2025. évben a következő programokat szerveztük ellátottjaink részére:

- február 18. Farsang
- március 7. Nőnap
- április 15. zenés húsvéti délelőtt, ügyességi játékokkal
- május 20. Kirándulás Almáskamarásra, zenés műsor, közös éneklés sütögetés
- október ellátottjainkkal rész vettünk a települési Idősek hete rendezvényein
- december Mikulás, játékos karácsonyi délelőtt

IDŐSEK OTTHONA

Az Idősek Otthonában a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. A napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglet hiányában a kérelmező felvétele a gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülmények fennállása esetén lehetséges.

Az intézményben való ellátás magába foglalja a lakók, fizikai- egészségügyi és mentálhigiénés ellátását.

Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma 30, mely a tárgyi feltételek hiányosságai miatt az érvényben lévő hatósági szerződés alapján nem volt teljesen feltölthető. Az elmúlt évben megtörtént az új kétszemélyes apartmanok szolgáltatásba történő bevonásának engedélyezése. Az engedélyező hatóság, és a szakhatóságok (katasztrófavédelem, NÉBIH, közegészségügy) helyszíni ellenőrzéseit, és szemléit követően az intézmény újra 30 férőhellyel üzemelhet 2025.08.27. napját követően. Az intézmény működési területének országossá tételével intézményünk megkezdte az intézmény országos népszerűsítését, az ellátásról készült szórólapot és tájékoztatást eljuttattuk az időotthoni ellátás célcsoportjával foglalkozó intézményekhez, így az ország valamennyi családsegítő szolgálatához, és a fekvőbeteg ellátást nyújtó egészségügyi intézmények szociális munkásai részére.

Az ellátottak adatai

		Ellátottak száma
Ellátottak száma 2023. XII.31.-én		24
Ellátásból kikerültek összesen		14
ebből	Gondozásának indokoltsága megszűnt	
	Más intézménybe került	
	elhunyt	14
Felvételt nyertek összesen		15
ebből	Új felvétellel	15
	Más szociális intézményből	0
Ellátottak száma 2024. XII.31.-én		25

Az ellátottak összetételét vizsgálva továbbra is elmondható, hogy a nők létszáma jelentősen meghaladja a férfiakét. A férfiak száma mindössze 3 fő.

Az elmúlt évtizedben a jogszabályi előírások miatt jelentős mértékben átalakult az idősothtoni ellátás célcsoportja. Míg korábban a nyugdíjkorhatárt betöltő önmaguk ellátására részben képes idősök is felvételt nyerhettek bentlakásos ellátásba, addig jelenleg a jogszabályban meghatározott napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglet, valamint a gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülmények fennállása esetén lehetséges a kérelmező idősothtonba történő felvétele. A gondozási szükséglet vizsgálata az önkiszolgáló képességek meglétére irányul, így tulajdonképpen a 4 órás gondozási szükségletet csak az éri el, akinél a térbeli-időbeni tájékozódás, a helyzetnek megfelelő viselkedés, az étkezés, az öltözködés a tisztálkodás, a WC használat, a kontinencia, a kommunikáció, a terápiakövetés, a helyzetváltoztatás, a helyváltoztatás, az életvezetési képesség, a látás, a hallás képessége jelentős deficitet mutat. Ebből adódóan az idősothtonban ellátottak összetételét vizsgálva elmondható, hogy az intézmény jellemzően rossz szociális-és egészségügyi állapotú ellátottakat lát el. A magas átlagéletkorból, illetve az intézményi felvételhez szükséges napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletből adódik, hogy az intézmény lakóinak körében gyakoriak a krónikus betegségek, magas az intenzív gondozást, ápolást igénylő krónikus betegek aránya. A leromlott egészségi állapotú lakók gondozása gyakran jelentős kihívások elé állítja a gondozást végző szakembereket. A napi gondozási tevékenység során egyre gyakoribb, hogy a gondozás mellett alapápolás (pelenkázás, sebkezelés, injekciózás, mobilizálás, stoma kezelés, gyógyszerelés) biztosítása is szükséges. A lakók jelentős része segítséget igényel a tisztálkodás, mobilizálás, terén. Jelenleg 9 fekvőbeteget gondozunk az intézményben, és szinte valamennyi lakó segítséget igényel a napi tisztálkodáshoz, mobilizáláshoz.

Az életkor előrehaladtával egyre magasabb az időskori demenciában szenvedő ellátottak aránya. Ellátásuk, gondozásuk számos specifikumot hordoz, mely az ápolás, a gondozás, és a mentálhigiénés ellátás terén is megmutatkozik a mindennapokban. A demenciával élő ellátottak gondozásához a központi költségvetésből emelt összegű állami támogatás tartozik. A támogatást igénybe vehetik azok a fenntartók, akik pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórkép súlyos- vagy középsúlyos fokozatát igazoló szakvéleményével rendelkező demens időskorúak ellátását végzik. Az elmúlt években a demenciával élők gondozásához járó magasabb összegű állami finanszírozás lehívása érdekében több intézkedés született. Pszichiáter szakorvos bevonásával elkészültek a szakvélemények, az intézmény 9 dolgozója került beiskolázásra demencia gondozó képzésre, az intézmény szakmai dokumentumaiban kidolgozásra kerültek a demenciával élő ellátottak gondozásának szabályai.

Az intézményi életformából adódó hospitalizációs ártalmak, és izoláció megelőzése, csökkentése érdekében intézmény szabadidős programokat, rendezvényeket szervez, az év elején elkészített foglalkoztatási terv, valamint a lakók egyéni gondozási terve alapján. A foglalkozások heti három napon, általában a délelőtti órákban kerülnek lebonyolításra. A kézműves foglalkozások, társasjátékok mellett, a meglévő készségek, képességek fenntartását célzó foglalkozásokon átlagosan 8-10 ellátott vett részt. A közösségi programok, foglalkozások szervezését nagymértékben nehezíti, hogy az intézmény építészeti sajátosságai miatt, nincs közösségi együttlétre alkalmas helyiség. Foglalkozások, rendezvények szervezésére kizárólag az ebédlőben, jó idő esetén, az udvaron van lehetőség. Rendszeresen megünnepeljük a nagyobb ünnepeket, a Nőnapot, az Anyák napját, a Húsvétot, és a Karácsonyt. Születés- és névnapok alkalmával a lakóközösség köszönti az ünnepeltet.

2025. évi programjaink:

2025. február	Farsang:	- zenés bingó, memória játékok, közös éneklés - az intézmény dolgozói fánkot sütöttek a résztvevőknek - a programon az idősek Klubja ellátottjai is vendégeink voltak
2025. március	Nőnap:	- a város Polgármestere virággal köszöntötte hölgyeket
	Húsvét:	- a Schéner Mihály evangélikus általános iskola színjátszó szakkörének fiú tanulói kis műsorával, locsolkodással
2025. május	Anyák napja:	- a Schéner Mihály Evangélikus Általános Iskola színjátszó csoportjának műsorával ünnepeltünk
2025. június	Kirándulás Almáskamarásra az idősek Klubja ellátottjaival közösen	
2025. szeptember	Bográcsolás	
2025. október	Idősek Világnapja, Idősek hete	

Lakóinkkal egy három napos rendezvény sorozatunk vettünk részt.

2025. november	Halottak napi áhítat
2025. december	December 6: Mikulás Ezen a napon ellátogatott intézményünkbe a December 16: karácsonyi ünnepség a Schéner Mihály Evangélikus Általános Iskola színjátszó szakköröseinek műsora
December 30:	zenés szilveszteri mulatságot

A fenti programleírásból is látható, hogy az intézmény jó kapcsolatot ápol a Schéner Mihály Evangélikus Általános Iskolával, a tanulók rendszeres résztvevői és fellépői ünnepeinknek, jeles napjainknak. Intézményünk ellátottjai részére biztosítja a hitélet gyakorlásának lehetőségét, az evangélikus lelkész rendszeresen tart áhítatot az intézményben.

Munkánkat helyi civil szervezetek is támogatják a Mozgáskorlátozottak Egyesülete, a Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat, a MENTA, és a Boldog Otthon Alapítvány eszközeikkel, ajándékaikkal, programok lebonyolításában való segítségükkel rendszeres támogatói az intézménynek. A helyi civilek mellett, helyi vállalkozók, magánemberek, és az intézmény dolgozói is támogatják az intézményt, az elmúlt évben többször az ő felajánlásaikból finanszíroztuk a fánk-és palacsintasütést, a karácsonyi ajándékokat, és a karácsonyi ünnepekre kiosztott süteményt, szaloncukrot, és édességeket.

TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT

A tanyagondnoki szolgálat 2023. május 1. napjától kezdte működését a településen. A szolgálat szolgáltatásait a Magyar Falu Program keretében vásárolt Ford Transit Custom gépjárművel biztosítja.

A tanyagondnoki szolgáltatás célja Medgyesegyháza településen külterületen, illetve Bánkút és Lászlótelep településrészen élők életminőségének javítása az ott nem hozzáférhető szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, és ezáltal az izoláció csökkenése, az esélyegyenlőség biztosítása.

A szolgáltatás működtetésének kiemelt céljai:

- a település demográfiai, társadalmi hanyatlásának megelőzése
- a településrész és a lakosság elszigeteltségének mérséklése;
- a lakosság életfeltételének javítása,
- a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése;
- az önkormányzat által nyújtandó szociális alapellátások kiépítésének és működtetésének elősegítése, azok hozzáférhetőségének javítása
- a közösség fejlesztése
- az esélyegyenlőség feltételeinek megteremtése, javítása

A szolgálat szakmai programban meghatározott feladatai a következők:

- Közreműködés az étkeztetésben
- Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában
- Javak szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőkhöz
- Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában

- Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben
- A tanyagondnok részt vesz a veszélyhelyzetek elhárítását célzó intézkedések lebonyolításában, az intézkedésben résztvevő a szakembereket (védőnő, a családsegítő, gondozó stb.) kiszállítja a családok otthonába.
- Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése: a betegek háziorvoshoz és egyéb egészségügyi intézménybe szállítása valamint a gyógyszerek kiváltása
- A tanyagondnoki szolgálat részt vállal a települési egészségügyi prevenciók programok, rendezvények, akciók szervezésében, tájékoztodik és tájékoztatja a lakosságot a szűrővizsgálatok lehetőségéről, helyszínéről, időpontjáról.
- Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása
- A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése
- Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása
- Segítségnyújtás a lakosság hivatalos ügyeinek intézésében
- Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés
- A fent felsorolt szolgáltatások mellett a tanyagondnoki szolgálat biztosítja ellátottjai részére a mindennapi szükségletek kielégítését célzó beszerzések lebonyolítását, az alapvető élelmiszerek beszerzése mellett biztosítja a háztartások egyéb beszerzéseit (háztartási gépek, tisztítószer, háztartási felszerelések) a tanyagondnok által történő beszerzéssel, vagy az igénybevevő beszerzési helyre történő szállításával
- A tanyagondnok segítséget nyújthat a rászorultak fizikai erejét és/vagy mozgásképességét meghaladó feladatok megoldásában
- Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában
- A személyes segítségnyújtáson túl, a szabad kapacitások terhére a tanyagondnok közreműködik olyan önkormányzati feladatok lebonyolításában, melyek a külterületen és Bánkút településrészen élők ellátását, tájékoztatását célozzák, de kívül esnek a személyes és közvetlen segítségnyújtás körén.
- Egyéb, kötelező feladaton túl, a szabad kapacitás terhére vállalt szolgáltatások:
 - • Családi eseményekre, civil szervezeti rendezvényekre történő szállítás.
 - • A településrészen vagy a településrész lakossága részére máshol szervezett események, rendezvények lebonyolításában való közreműködés. Pl. egészségügyi szűrővizsgálatok, véradás, alapítványok egyéb szervezetek által nyújtott adományok, segély csomagok eljuttatása

A szolgáltatásra igényt tartó személy a településen belüli szolgáltatási igényét legalább egy munkanappal előbb bejelenti és egyeztetni a tanyagondnokkal, a településen kívüli szolgáltatási igényét pedig három munkanappal előbb kell bejelentenie és egyeztetnie.

A tanyagondnoki szolgálat által biztosított tevékenységek:

- közreműködés étkeztetésben
- közreműködés házi segítségnyújtásban
- közreműködés közösségi- és szociális információk szolgáltatásában
- háziorvosi rendelésre szállítás
- egyéb egészségügyi intézménybe szállítás
- gyógyszerkiváltás/segédeszközhöz való hozzájutás segítése
- óvodába/iskolába szállítás
- egyéb gyermekszállítás
- közösségi, művelődési, sport és szabadidős tevékenységek segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- egyéb lakossági szolgáltatások

- Ételszállítás önkormányzati intézménybe
- önkormányzati információk közvetítése
- tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása



A tanyagondnoki gépjármű által futott összes kilométer 32144 volt.

Az elmúlt év a tapasztalatai azt mutatják, hogy az új szolgáltatás jelentős ellátási hiányt pótol a külterületen, Bánkúton és Lászlótelepen élők gyakran igényelték a szolgáltatást. A szolgálat alapfeladatai közül a szállítás, az önálló életvitel fenntartását segítő szolgáltatások a leggyakrabban igényelt szolgáltatások. A szolgálat az elmúlt évben rendszeresen szállította az óvoda és iskola diákjait a nevelési intézményekbe, a mozgásukban akadályozott, krónikus betegséggel küzdőket egészségügyi alap-és szakellátási intézményekbe. Ezek mellett rendszeresen igénybe vett szolgáltatása a tanyagondnoknak a mindennapi szükségletek kielégítését segítő bevásárlások, beszerzések lebonyolítása, és a szociális étkeztetés házhoz szállítása.

MINTAVÉTELI-HELY

A vérvételi hely szerdai napokon 8.00 órától 10.00 óráig működik, ekkor történik a vérminták levétele. A levett vért intézményünk autója a Pándy Kálmán Kórház laborjában szállítja, vizsgálatukra ott kerül sor. A postán visszaérkező leleteket a háziorvosok osztják ki a betegeknek. A vérvételi hely működésére folyamatosan igény van a településen, az időpontok gyakran hetekre előre beteltek. A szolgáltatás különösen a nehezen mozgó krónikus betegeknek, és időseknek jelent nagy segítséget.

Az elmúlt évben forgalmi adatai:

- vérvételek száma: 1542
- levett vérminták száma: 4063

ELLENŐRZÉSEK

1. Biocid szerek felhasználásához kapcsolódó célzott ellenőrzés-

Ellenőrzést végezte: Békés Vármegyei Kormányhivatal orosházi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály

Az ellenőrzés célja az Idősek Otthonában használt biocid szerek használatához kapcsolódó tárolási, és kezelési szabályok betartásának vizsgálata.

Az ellenőrzés szabálytalanságot nem tárt fel.

2. Idősek Otthona új épületrész szolgáltatásba történő bevonásához kapcsolódó ellenőrzések

Ellenőrzést végezte:

- Békés Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális Gyámügyi Osztály
- Békés Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály
- Békés Vármegyei Kormányhivatal Tűzvédelmi, Iparbiztonsági és Vízügyi Hatósági Főosztály

Ellenőrzések célja: Az Idősek Otthonában kialakított kétszemélyes apartmanok szolgáltatásba történő bevonásának engedélyezése. Az ellenőrzés megállapította, hogy az intézmény kockázatbecslése felülvizsgálatra szorul, valamint hiányzott az új épületrész vonatkozásában a Legionella csíraszám meghatározása.

A hiányosságok pótlása határidőre megtörtént.

3. Idősek Klubja felújítása miatt az új szolgáltatási hely bejegyzéséhez kapcsolódó ellenőrzések

Ellenőrzést végezte:

- Békés Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális Gyámügyi Osztály
- Békés Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály
- Békés Vármegyei Kormányhivatal Tűzvédelmi, Iparbiztonsági és Vízügyi Hatósági Főosztály
- Békés Vármegyei Kormányhivatal Építésügyi és örökségvédelmi Főosztály

Ellenőrzés célja: Az Idősek Klubja áthelyezése miatt az ideiglenes működési engedély kiadásához szükséges feltételek meglétének vizsgálata

Az ellenőrzések előírták a nyílászárók rovarhálóval való felszerelését, a tisztítószeres zárt helyen történő raktározását, rovar-és rágcsálóirtást, megfelelő adattartalmú dohányzást tiltó táblák kihelyezését, lépcsők vizuális kontrasztokkal való ellátását, és mozgáskorlátozott bejárat piktogrammal jelölését.

A hiányosságok pótlása határidőre megtörtént.

4. Kábítószer rendészeti ellenőrzésre

Ellenőrzést végezte: Békés Vármegyei rendőr-Főkapitányság

Ellenőrzés célja: A kábítószernek minősülő ellenőrzött szerek tárolásának, felhasználásának, és a felhasználás dokumentálásának vizsgálata.

Az ellenőrzés során hiányosság, szabálytalanság nem merült fel.

CÉLOK, FELADATOK

1. Tárgyi feltételek javítása: elhelyezési körülmények humanizálása (udvarrendezés, kerti bútorok beszerzése, épületek állagmegóvása, tetőcserepek cseréje, bútorzat korszerűsítése a telephelyeken)
2. Fejlesztési elképzelések a szakmai munkaterén:
 - munkacsoportok kialakítása telephelyi szinten: a közös gondolkodás kialakítása, és támogatása a gondozási tervek meghatározása és megvalósítása terén (team-munka, esetkonzultációk, esetmegbeszélések stb.)
 - bentlakásos ellátásban az egyéni szükségletekre szabott bánásmód –és gondozás, eltérő ellátási igényű ellátottak (fentjáró, intenzív gondozást igénylő, demens ellátottak) részére eltérő, szükségleteiknek megfelelő gondozási feltételek kialakítása és biztosítása.
 - Bentlakásos ellátásban demencia-barát környezet kialakítása (tájékozódás segítése)
 - Bentlakásos ellátásban és nappali ellátásban a mentáthigiénés gondozás fejlesztése, a hospitalizáció megelőzése érdekében
 - Alapszolgáltatások kihasználtságának növelése, az ellátottak számának növelése a finanszírozás hatékonyabbá tétele érdekében
 - Nappali ellátás kihasználtságának növelése, klubfoglalkozások, szabadidős programok szervezése, és nyitottá tétele a településen élő idősök részére
 - Család-és gyermekjóléti szolgáltatásban a prevenció erősítése: gyermekprogramok, szülői fórumok szervezése, pszichológiai tanácsadás elérhetővé tétele, a fentiek megvalósításához szükséges tárgyi környezet kialakítása, csoportos összejövetelek lebonyolítására alkalmas helyiség kialakításával
 - más intézmények jó gyakorlatának megismerése, intézménylátogatások szervezése, jó gyakorlatok átvétele
 - belső képzések szervezése, lebonyolítása
 -

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy intézményünk beszámolójának megvitatására és elfogadására!

Medgyesegyháza, 2026. 03. 23.

Mészárosné Hrubák Mária
intézményvezető